



ISO 45001

了解职业健康安全方面的全新国际标准

bsi.

...making excellence a habit.™

管理职业健康与安全的全新国际方式

世界各地的组织认识到，他们需要营造一个安全健康的工作环境、降低事故发生率，同时展现其积极管理风险的努力。ISO 45001作为职业健康安全方面的全新国际标准，将提供一个国际公认的框架，帮助保护员工以及促进组织的持久健康发展。

该标准灵活多变，适合众多不同组织的职业健康安全管理，包括大型组织和企业、中小型企业、公共和非盈利组织、非政府组织（NGO）和慈善机构。

本指南旨在概述ISO 45001与OHSAS 18001相比增强的一些特征，以便您立即升级至本新标准。

为何要采用全新国际标准？

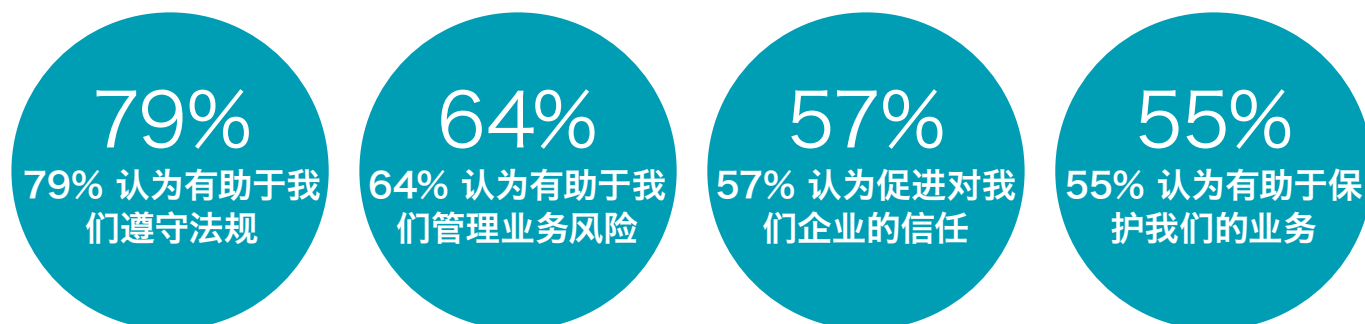
尽管组织往往采用一般健康安全指南、或国家及联盟标准，但这些标准并不能在全球通用。

全世界需要使用一个国际标准并分享最佳实践，藉此整合健康安全管理体系。这在地方、国家、地区和全球层面均有体现，适合发展中国家和发达国家。有了可参考的国际标准，以及合适的基础设施和培训，组织在未来便能更好地应对这些风险。

ISO 45001基于适合管理体系标准的ISO高阶结构（HLS），可实现以下效益：

- 通过主动预防风险、创新和持续改进来提高组织生存力
- 加强法律法规的合规性，同时降低企业损失
- 能通过承诺安全、健康和可持续工作证实其品牌和责任
- 一种适用于各种规模、各行企业的全球性职业健康安全体系。

已采用职业健康安全管理体系的客户告诉我们，他们在以下几个方面有所受益*：



注：本指南旨在与ISO 45001:2018——职业健康安全管理体系要求与“使用指南”一起解读。指南并未包含该标准的全部内容，不得视为可取代该标准本身的主要参考来源。

* 资料来源：2017年BSI获益——询问BSI客户从OHSAS 18001中获得哪些益处。

ISO 45001的主要要求

第 1 条: 适用范围

本条款规定了管理体系和预期结果方面的要求。ISO 45001旨在为职业健康安全管理体系(OH&S MS)制定框架,以及明确预防工作伤害及损害健康的情况,同时提供安全健康的工作场所。这点与OHSAS 18001有本质不同,后者旨在支持和促进良好的职业健康安全实践,并向组织提出高效职业健康安全管理体系的“要素”。

第 2 条: 参考标准

不存在参考标准。保留本条款仅仅是为了保持整套ISO管理体系标准中编号的一致性。

第 3 条: 条款与定义

这些条款和定义是按概念重要性而非字母顺序排列。与OHSAS 18001相比,本条款包含许多新定义以及经过修改的定义。务必仔细查看这些定义,原因在于部分重要条款对于该标准的要求十分重要——如“协商 - 做决定前征询意见”。

第 4 条: 组织所处的环境

该条款与OHSAS 18001相比为新增条款,但属于HLS的一部分。本条款为组织“设定情境”,并为职业健康安全管理体系设定适用范围和界限。重要的是,ISO 45001应与组织的战略方向一致,将职业健康安全管理体系嵌入主要企业职能中,而非作为单独的规章制度。

在本条款范围内,组织必须确定可能影响其实现职业健康安全管理体系预期结果的内外外部因素。外部因素可能包括社会经济和政治稳定性等问题;而内部因素可能包括重组、收购或新产品等问题。

组织还需确定职业健康安全管理体系利益相关方”有哪些需求和期望。这意味着该体系无法单独运营,而须考虑在职业健康安全管理体系结果中享有利益的人员或机构(员工、股东、执法机关、承包商等)。

在整体风险与机遇管理过程中,大多数组织都会完成这两个方面的工作(且/或当他们采用其他ISO标准时),但就ISO 45001而言,务必要按职业健康安全管理体系的预期结果,明确考虑这些问题。政治不稳定或组织重组可能对员工的健康和安全带来哪些风险?还是会为改善工作场所带来机会?

职业健康安全管理体系的最终适用范围必须用文档记录,这有助于证明管理体系的完整性。不允许因特定部分的业务或经营厂址的健康与安全绩效不佳而将其排除在外。谨记职业健康安全管理体系的目标——预防人身伤害和健康损害情况,提供一个安全健康的工作场所。排除特定部分的业务后,组织的整体公信力会受到损害。





第 5 条: 领导作用和工作人员参与

本条款是职业健康安全管理体系成功的基石。在 OHSAS 18001 中, 高层管理人员负责职业健康安全, 或需要“委任”高层管理人员中的一名人员履行职业健康安全相关的特定职责。而在 ISO 45001 中, 高层管理人员负责预防工伤和损害健康的情况, 以及提供安全健康的工作场所(而非只是对管理体系提供支持)。这就需要高层管理人员亲自参与, 以便培养、领导和倡导一种可支持职业健康安全文化。另外应注意, 该标准在下文(6.1.2.1a)中将领导作用和文化认定为潜在危险源。

高层管理人员还须确保制定一种与员工协商及实现员工参与的流程。这可能包括设立一个健康与安全委员会。

制定、实施和维护健康安全政策也属于高层管理人员的职责。方针中必须包含的内容也较 OHSAS 18001 有所加强, 包括致力于与员工协商及实现工作人员参与等因素。重要的是, 在本条款下文中列入了与员工协商健康安全方针的规定。

与员工协商及实现员工参与的规定较 OHSAS 18001 明显增强, 后者仅限于工作人员参与危险源辨识以及就变更进行协商。在 ISO 45001 中, 协商包括在做决定前, 通过明确的双向沟通征求意见, 同时双方参与决策的制定。这必须包括非管理层员工。

组织现在需要为员工的协商及参与提供机制、时间、培训和资源。这包括清除语言、读写能力或担心报复的心理等一切阻碍或障碍。

第 6 条: 规划

与 HLS 结构协调一致的规划的方式有些不同寻常。虽然其中依然有您依据 OHSAS 18001 可预料和了解的一些要素, 如危险源辨识、评估、控制、法律要求和目标设定, 但 HLS 在风险与机遇方面的要求对制定 ISO 45001 的专家委员会构成了挑战。

要将 HLS 与职业健康安全管理体系的目标相结合, 风险与机遇被分成两大要素:

- **管理体系面临的职业健康安全风险及其他管理体系风险评估**
 - 职业健康安全风险的严重程度很可能是“传统的” X 级
 - 传统而言, 管理体系所面临的风险与业务风险相关(不确定性的影响), 如工作量高峰期、重组以及经济变革等外部问题
- **评估职业健康安全管理体系拥有的职业健康安全机会及其他 OHS 管理体系机会**
 - 职业健康安全的机遇包括可导致职业健康安全绩效提高的工作环境

这包括按工作人员要求调整工作、消除危险源以及利用改善职业健康安全管理体系的其他机会, 如实施 ISO 45001。重要的是, 在进行拟定变更前, 应确定风险和机遇。

目前也越来越重视识别可引发精神疾病(不利的精神或认知状况)的危险源, 如工作负荷、欺凌以及组织

的领导作用和文化。此外，危险源辨识必须始于概念设计阶段，并贯穿工作场所持续的生命周期、经营设施、设备、流程、活动等。在本条款范围内还引入了水平扫描的原则。必须考虑与危险源有关的新知识和信息。

第 7 条: 支持

本条款一开始就要求组织应确定和提供建立、实施、保持和持续改进职业健康安全管理体系所需的资源。这些资源包括人力资源、自然资源、基础设施和财务资源。简言之，这一要求非常严谨，包含职业健康安全的所有资源需求。

本条款的能力要素与OHSAS 18001非常相似，但在ISO 45001中，沟通被划分为意识、沟通和内外部沟通等三方面。

ISO 45001采用“文件化信息”这一术语，而非沿用OHSAS 18001中所用的“文件”和“记录”这两个术语。这反映了信息的现代化类型和使用情况——即基于云计算、多媒体等。但是推动这一变动的最重大的因素是，认识到实施职业健康安全管理体系已导致过度依赖文件化程序，生成不必要且僵化的书面文件，而这些实际上并未改善职业健康安全的绩效。

第 8 条: 运行

相较OHSAS 18001，本条款要求明显增强。本条款不仅删除了采用分级控制的“选项”，还转而采用一种特定要求，就采购和变更引入了新的子条款。

OHSAS 18001的真正优势之一是明确认可在危险源识别和风险评估过程中需要考虑变更。但是，“考虑”和积极管理变更迥然不同。变更确实会为组织带来风险和机遇。ISO 45001确认这一点，目前就变更管理专门制定了一个条款。

组织需策划如何实施变更，以不会引起新的（未预见）危险源或增加职业健康安全风险，同时确定这种变更可带来的改善职业健康安全绩效的机会。

针对采购新增的子条款确认，需在采购最初阶段（投标前和投标中）考虑与供应链相关的风险，并采用最为高效的风险管理方式。经验显示，一旦经营成本明显提升且效率低下，就需设法管理供应链引起的风险。

采用ISO 45001时，组织必须制定符合职业健康安全管理体系要求的采购流程，包括规定职业健康安全承包商的评选标准。这些采购活动必须与这些承包商协调。

本节新增内容涉及外包事宜。重新谈及组织“所处的环境”及其可靠性时，专家小组担心组织在外包某些职业健康安全风险较高的活动或流程时，并未充分考虑这一点对职业健康安全的影响。负责任的组织会对这些外包职能实施控制，以达到职业健康安全管理体系的预期结果。控制可能包括采购和合同要求、培训及检查等事项。



第 9 条: 绩效评价

细节上与OHSAS 18001非常类似, 本条款的主要变更是: 在OHSAS 18001中称为“程序”, 而目前在ISO 45001中必须称为“流程”。这是OHSAS 18001与ISO 45001的根本性变化之一。采用“流程”体现了与HLS保持一致的特点, 同时也体现出高效的职业健康安全管理体系会进行持续改进。流程是一种周期, 应体现一个PDCA (策划、实施、检查、改进) 周期, 而非一成不变。因此, ISO 45001要求进行协商以及实现参与、策划、危险源辨识、风险评估和运营控制等相关流程。

管理评审必须考虑与员工协商及实现员工参与等方面的风险、机遇及趋势, 以确保其能够有效进行, 这也是领导层职责的一部分。

第 10 条: 改进

ISO 45001反映了与OHSAS 18001中“预防性措施”相关的要求。这是因为整个ISO 45001都与预防相关。另外在本条款中, 还要求消除引起事件和不符合情形的根本原因, 同时体现该标准预防人身伤害和健康损害以及提供安全健康工作场所的整体目标。

该标准在结尾时强调, 高效职业健康安全策划管理并非一成不变, 而应持续改进, 并以积极的文化作为支持。

您可向British Standards On-Line (英国标准在线) 购买一份完整标准及支持性指引文件BS 45002

我们的指南将OHSAS 18001与ISO 45001的条款进行了对比。



为采用ISO 45001做好准备——6步即可成功升版

ISO 45001发布后，OHSAS 18001即被撤销，已通过OHSAS 18001标准认证的组织有三年的时间完成转换，以便升级已有的职业健康安全管理体系。

刻不容缓——立即开始升版

BSI已确定一个循序渐进的过程，可帮助您了解和认识ISO 45001的优势。我们已制定了一个框架，将指引您完全了解BSI提供的可选标准及支持，以确保您获得所需的知识和信息。

- 1 咨询您的BSI客户经理
- 2 参加BSI培训课程
- 3 与您的组织沟通
- 4 建立一支内部项目团队
- 5 差距分析
- 6 转换评估

BSI提供的培训

无论您有哪些具体要求，BSI设计的一系列培训课程都可以满足。值得注意的是，所有BSI课程均由相关领域的专家设计，他们参与过ISO 45001的制定。

我们的讲师经验丰富，可帮助您处理与您及您的组织相关的事项，无论是内训还是作为公开课的一部分，其他代表也可分享经验。

ISO 45001: 转换

一日课堂培训课程

- 了解新的ISO高阶结构和ISO 45001的要求

ISO 45001: 研讨会

讲座式学习课程

- OHSAS与ISO 45001之间的主要差异

ISO 45001: 实施变更

一日课堂培训课程

- 了解新的ISO高阶结构以及如何实施ISO 45001变更

为何选择BSI



从一开始, BSI在ISO 45001的制定中就处于领先地位; 是BSI提出了制定该标准的建议, 并设立国际秘书处, 以支持制定该标准的项目委员会。该标准基于OHSAS 18001——世界著名的健康与安全管理体系, 是由BSI于1999年制定。正因如此, 我们才最适合帮助您了解新标准。

在BSI, 我们通过标准推动客户取得成功, 从而创造卓越。我们使他人能够提升业绩、管理风险以及实现可持续增长。一个多世纪以来, 我们的专家一直在挑战平庸和自满, 帮助将卓越意识融入员工的工作方式和产品运营方式中。我们让追求卓越成为一种习惯。



关于BSI

BSI是一家能够帮助组织将最佳实践标准转化为追求卓越的习惯, 不断改善商业业务的公司。一百多年以来, BSI始终支持高效方案, 促进世界各地组织内部的最佳实践。本公司与遍布193个国家的86,000多名客户携手合作, 是一家真正的国际企业, 具备多个领域的技能和经验, 这些领域包括汽车、航天、建筑环境、食品和医疗保健。BSI通过其在标准制定方面的专业技术和知识解决方案、认证和专业服务, 可提高经营业绩, 有助于客户持续增长、管理风险, 从而最终提高生存力。

欲了解更多, 请访问: bsigroup.com

bsi.

bsigroup.com

欲了解更多详情
请致电: 400 005 0046
请访问: bsigroup.com