

手册-ISO 9001:2015

质量管理体系要求标准精要点播课

规范产品制造和服务提供的流程
有效提升组织整体绩效



张成银

BSI培训学院高级讲师

**经典实战工具和方法论
阶梯式打造企业标准体系**

海量课程, 职场必备

90天

重复观看学习不限次, 购买后立即生效
即日起购买点播课即享

尝鲜「价」7折优惠

随时随地轻松赋能

提升组织及个人价值快速通道



扫码购课

所有参课学员, 考试通过, 将获英国标准协会 (BSI) 颁发的
“ISO 9001:2015质量管理体系要求标准精要”资格证书

课程亮点



深度运用PDCA循环法
四段、八步、一循环
系统化管理工具方共赢



全流程标准高效实施
精准把控产品与口碑，
提升组织综合绩效



组织环境的完整理解
组织内、外部环境因素的确定，
相关方需求、期望识别，
风险和机遇的分析



挖掘领导作用与质量方针优化
强化产品竞争力，
满足客户多元化需求



风险识别与应对策略
运用风险评价矩阵，转危为机
有效策划措施



打造超能后勤保障体系
高水平多维度人才优选，
培养“质量意识”



有效沟通技能
过程确认与评审，提供优质
产品服务与上下线沟通



精讲术语辨析
生活化案例解读易混淆标准
术语，快速入门掌握基础概念

你可以获得：



方法：

阶梯式掌握内审技能 熟练运用应对与改进措施。



核心要点：

掌握经典方法与工具 从上至下的全局思维模式
实用化策略与措施完善组织品质保障。



成功秘笈：

帮助组织内部形成合力 有效提升效率降低内耗
实现降本增效。

点播课特点：



随时

现在购买，立刻生效，
90天内学习不限次。



随地

电脑&手机双屏同步，
不管在哪都能学。



随心

课程进度随您做主，
回放巩固随心定。

ISO 9001:2015质量管理体系 要求标准精要

随着企业的自身发展和客户要求的变化,越来越多的公司建立和实施了管理体系。但在管理体系运行过程中,经常出现很多不如人意的地方,比如:管理体系与实际操作两张皮、程序文件越来越多但运行效率越来越慢、各个部门管的越来越细但一些管控点又漏掉了。这些实际情况的存在困扰着很多人,管理体系运行的优势不仅不能很好的发挥,反而感到了很多的对立和无奈,也使很多人对推行管理体系的价值产生了质疑。ISO 9001已是成熟的质量框架,全球有多数国家/地区的超过75万家组织正在使用这一框架。ISO 9001不仅为质量管理体系,也为总体管理体系设立了标准。它帮助各类组织通过客户满意度的改进、员工积极性的提升以及持续改进来获得成功。



课程收益



- 让学员系统了解管理体系标准的背景、目的、价值及要求



目标对象



企业管理人员
企业质量管理体系管理人员
企业质量管理体系审核人员
希望学习质量管理体系的专业人士

课程大纲

- 质量管理概述
- 组织环境
- 领导作用
- 策划
- 支持
- 成文信息
- 产品和服务的要求
- 产品和服务的设计与开发
- 采购控制
- 生产和服务提供
- 放行和不合格控制
- 绩效评价
- 改进



*注: 1. 线上课程自购买日期三个月内可反复观看;
2. 案例练习将贯穿于整个课程;
3 每个模块配有自检题。

点播课优惠套餐组合 **2.8折** 起!

套餐	说明	优惠
点播课 专属套餐	一次性购买≥3门点播课, 且 不含点播课以外课程 , 可享该优惠	套餐订单 立享 5折 优惠
点播课+公开课 组合套餐	一次性购买≥3门点播课, 且至少包含 1个以上公开课 , 可享该优惠	套餐订单中的点播课 立享 3.5折 优惠 (公开课部分不享受折扣)
点播课+内训课 组合套餐	一次性购买≥3门点播课, 且至少包含 1个以上内训课 , 可享该优惠	套餐订单中的点播课 立享 2.8折 优惠 (内训课部分不享受折扣)



400 005 0046



www.bsigroup.com



infochina@bsigroup.com



BSI官方微信



BSI管理学院

bsi.

Inspiring trust for a more resilient world.