

BSI 培训学院



完整指南
ISO 41001:2018
设施管理

bsi.

...making excellence a habit.™



ISO 41001:2018

新的国际设施管理（FM）标准提供了一个框架，旨在帮助组织实现有效和高效的 FM 结构以及资源配置。

组织需要认识到掌握人们工作方式和工作环境不断变化的趋势的重要性。设施管理功能不仅涉及整合多种学科，而且对社会、社区和组织的经济活动的效率和生产率产生影响，而且通过其管理和提供的服务，还会直接影响一个组织的员工、社会乃至整个人口的健康、福祉和生活质量。这使设施管理成为组织成功的一个重要方面，也是发布新的相关国际指南的原因所在。

ISO 41001:2018 旨在明确责任范围并且创造与组织需求相适应的管理结构和资源。实施设施管理标准能够带来的益处包括：

- 提高劳动生产率、安全、健康和福祉
- 加强在公共和私营领域组织之间针对要求和方法进行沟通
- 增强效率和有效性，从而提升组织的成本效益，并提高服务一致性

“ ISO 41001 将有助于明确 ‘什么’ 是设施管理以及 ‘为什么’ 设施管理 在工作场所及其资产的管理、运营和维护以及运营效率提升方面对所有组织而言是一个具有战略重要性的学科。”

Stanley Mitchell, ISO/TC 267（开发此标准的技术委员会）主席

为什么 BSI 是您 ISO 41001 培训的首选机构



讲师资质

我们拥有业界最佳的讲师，能够向学员传授如何让标准发挥作用。作为拥有多年业务和行业实践经验的专家，他们了解您最可能面临的挑战。他们积极致力于标准领域，并且拥有经实践验证的卓越能力，能够为学员提供出色的学习体验。



专业知识

作为世界上首个国家标准机构和 ISO 创始成员，没有其他机构像 BSI 一样了解标准。当您接受了我们的培训，您会受益于我们的专家所具有的丰富经验。您可以确信的是，我们深刻了解所传授的知识，而出色的学习体验将让您受益匪浅。在标准领域，甚至我们的竞争对手也会选择我们。



加速学习方法

我们真正了解如何进行培训，并且知道每个人都以不同的方式学习和巩固知识。我们的加速学习方法以最新研究为基础，实践证明这是有效的快速学习途径，有利于知识巩固，并可确保您能够运用所学的知识。我们根据您的满意度和成功率来不断评估我们的结果，以提供业界最佳的培训体验。



解决方案

无论您处在培训之旅的任何阶段，我们都为您提供经实践验证的成功路径。因此，无论您是要积累相关知识、学习如何实施或审核以及改进您的管理体系，我们都有能满足您需求的解决方案。您也可以和自己的同事一起学习，我们将讨论现实世界的挑战并分享以100多年经验为基础的最佳实践。

为什么要选择 BSI 的培训？

参加 BSI 培训课程意味着您能获得业界最出色的讲师传授的知识和经验。他们真正渴望分享知识并确保您学有所成。

作为拥有多年实践和业务经验的值得信赖的专家，他们能够借助具有相关性和时代感的示例为您生动讲解各类主题，让您能够专心学习。

公开培训课程



通过我们多样化的课程计划和位于不同地点的培训机构，与其他学员一起学习来自不同领域的最佳实践。

与我们的一位专家沟通交流以了解更多信息。

在您的现场提供的培训



这可能是一种便利且经济高效的选择，尤其是如果您有多位学员。

与我们的一位专家沟通交流以了解更多信息。

BSI 培训学院 ISO 41001:2018 课程

ISO 41001:2018 要求 – 1天

等级

1C

课程适用对象	课程将帮助您	所掌握的知识和技能使您能够
<ul style="list-style-type: none">参与策划、实施、维护ISO 41001的人员在业务单位和组织中负责确保有效设施管理的人员ISO 41001:2018 设施管理体系审核员	<ul style="list-style-type: none">提高劳动生产率、安全、健康和福祉加强在公共和私营领域组织之间针对要求和方法进行沟通提高效率 and 有效性，从而提升组织的成本效益	<ul style="list-style-type: none">解释应用标准的益处解释标准的范围和适用性解释标准规定的运营框架以及与 HLS 的关联性说明整个标准中的通用主题

ISO 41001:2018 实施 – 2天

等级

1C 2C

课程适用对象	课程将帮助您	所掌握的知识和技能使您能够
<ul style="list-style-type: none">参与策划、实施、维护ISO 41001的人员在业务单位和组织中负责确保有效设施管理的人员ISO 41001:2018设施管理体系审核员	<ul style="list-style-type: none">提高效率 and 有效性，从而提升组织的成本效益和服务一致性熟悉实施协作型业务关系管理体系的典型框架明确可能需要对此框架进行调整的方面，以适应您的特殊情况和迄今为止取得的进展掌握技能以依据ISO 41001:2018对您的组织的现状进行自行基线审查	<ul style="list-style-type: none">明确实施ISO 41001:2018的典型框架解释重要概念并且明确实施有效 FMS –ISO 41001:2018的益处依据ISO 41001:2018对组织的现状进行基线审查实施ISO 41001:2018的重要概念和要求

ISO 41001:2018 内部审核员 – 2天

等级

1C 2C 3C

课程适用对象	课程将帮助您	所掌握的知识和技能使您能够
<ul style="list-style-type: none">参与审核、维护或者监督ISO 41001:2018 FMS 的任何人	<ul style="list-style-type: none">准备、执行和跟进ISO 41001:2018审核活动获得技能以评估组织管理其设施管理体系的能力撰写以事实为依据的审核报告并建议应采取的纠正措施	<ul style="list-style-type: none">解释根据ISO 19011:2011审核管理体系的指南说明如何运用这些指南来审核ISO 41001:2018启动审核、准备审核活动以及执行审核活动准备和发布审核报告，完成审核进行有效的审核后跟进



ISO 41001:2018 要求

级别 **1C**

设施管理体系 (FM) 整合了多种学科, 以影响社会、社区和组织的经济效率和生产率以及个人与建筑环境的互动方式。本培训课程为解读和理解 FM 以及 FM 能够让各种规模的组织受益的方式提供了基础。

“培训非常棒, 学员都很享受培训。非常感谢通过培训进一步拓展了我们的合作, 同时还要感谢非常出色的培训讲师!”

A. N. Pandey, 高级专员, RTA

我们的课程安排

- 课程目标、目的和结构
- FM —— 谁参与了它的开发?
- FMS 的益处
- 重要术语和定义
- 重要概念 1: 流程方法
- 重要概念 2: 计划 - 执行 - 检查-行动 (PDCA)
- 重要概念 3: 高阶结构
- ISO 41001:2018 简介
- 条款 4: 组织的环境
- 条款 5: 领导力
- 条款 6: 策划 FMS
- 条款 7: 支持
- 条款 8: 运营
- 条款 9: 绩效评估
- 条款 10: 改进
- 反响和反馈

立即预约:

bsigroup.com/zh-CN/our-services/training-courses/

确保这是适合您的正确课程

课程适用对象	课程将帮助您	所掌握的知识和技能使您能够
<ul style="list-style-type: none"> • 参与策划、实施、维护 ISO 41001 的人员 • 在业务单位和组织中负责确保有效设施管理的人员 • ISO 41001:2018 设施管理体系审核员 	<ul style="list-style-type: none"> • 提高劳动生产率、安全、健康和福祉 • 加强在公共和私营领域组织之间针对要求和方法进行沟通 • 提高效率 and 有效性, 从而提升组织的成本效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 解释应用标准的益处 • 解释标准的范围和适用性 • 解释标准规定的运营框架以及与 HLS 的关联性 • 说明整个标准中的通用主题



ISO 41001:2018 实施

级别 **1C2C**

通用的全球结构和支持标准会增强 FM 服务市场的发展。一个评估和衡量 FM 可依据的通用基础将让这一领域受益。这是本文档的主要驱动因素和目的。在一个全球竞争环境中，FM 组织和提供商需要利用通用的原则、概念和术语在彼此之间以及与相关方之间进行沟通，包括评估和衡量绩效。

课程安排

第一天

- 课程目标、目的和结构
- 实施 FMS
- 整体项目管理流程以及与 PDCA 的关联
- 了解组织的环境
- 文档化信息
- 确定文档需求
- 进行基线差距评估
- 项目方案和流程方法
- 确定关联系统
- 领导力
- 策划 FMS
- 识别风险和机会

第二天

- 制定政策和目标
- 支持
- 确定知识和能力
- 运营
- 针对外部提供商的流程和标准
- 绩效评估
- 监控、衡量、分析和评估
- 内部审计、管理评审和改进
- 课程回顾和答疑
- 反响和反馈

立即预定
[bsigroup./training](https://bsigroup.com/training)

确保这是适合您的正确课程

课程适用对象	课程将帮助您	所掌握的知识和技能使您能够
<ul style="list-style-type: none"> • 参与策划、实施、维护 ISO 41001 的人员 • 在业务单位和组织中负责确保有效设施管理的人员 • ISO 41001:2018 设施管理体系审核员 	<ul style="list-style-type: none"> • 提高效率 and 有效性，从而提升组织的成本效益和服务一致性 • 熟悉实施协作型业务关系管理体系的典型框架 • 明确可能需要对此框架进行调整的方面，以适应您的特殊情况和迄今为止取得的进展 • 掌握技能以依据 ISO 41001:2018 对您的组织的现状进行自行基线审查 	<ul style="list-style-type: none"> • 明确实施 ISO 41001:2018 的典型框架 • 解释重要概念并且明确实施有效 FMS - ISO 41001:2018 的益处 • 依据 ISO 41001:2018 对组织的现状进行基线审查 • 实施 ISO 41001:2018 的重要概念和要求



ISO 41001:2018 内部审核员

级别 **1C 2C 3C**

通过其管理和提供的服务，FM 会影响世界上许多社会和人口的健康、福祉和生活质量。提供实用和精确的 FM 会提高注意标准，提高质量水平，从而促进组织的成熟度和竞争力。本课程能够帮助有意建立、实施、维护和改进综合 FM 体系并确保符合其规定的管理政策的组织。而且，通过寻求与组织有利害关系的各方对其符合性的确认，证明符合 ISO 41001:2018 要求。

课程安排

第一天

- 模块 1：设施管理体系 ISO 41001 的预期结果
- 组成要素概述
- 内部审核要求
- 模块 2：审核管理体系 ISO 19011 的指南
- 术语与定义（审核）
- 什么是审核？
- 计划、执行、报告、完结（系统性）
- 审核流程
- 审核证据
- 审核计划
- 文档审查和采样
- 审核范围、目标和标准
- 审核原则
- 典型的审核活动
- 审核责任
- 模块 3：策划审核
- 启动审核
- 文档审查
- 审核方案
- 采样
- 审核工作文档
- 模块 4：执行审核
- 首次会议
- 沟通、属性和问题类型
- 验证信息
- 记录客观证据
- 内部审核视频

第二天

- 第一天课程回顾
- 模块 4：执行审核（续）
- 不符合项
- 模拟内部审核
- 记录不符合项
- 准备审核结论和总结会
- 模块 5：报告审核
- 典型的审核报告内容
- 模块 6：完结审核
- 审核完结
- 课程回顾与答疑

立即预定

bsigroup.com/zh-CN/our-services/training-courses

“培训讲师是为非常出色的导师。是一位和蔼可亲、学识渊博的绅士，让课程既有趣又切合实际。”

Greg Bartman, 少校, 沙特阿拉伯

确保这是适合您的正确课程

课程适用对象	课程将帮助您	所掌握的知识和技能使您能
<ul style="list-style-type: none"> • 参与审核、维护或者监督 ISO 41001:2018 FMS 的任何人 	<ul style="list-style-type: none"> • 准备、执行和跟进 ISO 41001:2018 审核活动 • 获得技能以评估组织管理其设施管理体系的能力 • 撰写以事实为依据的审核报告并建议应采取的纠正措施 	<ul style="list-style-type: none"> • 解释根据 ISO 19011:2011 审核管理体系的指南 • 说明如何运用这些指南来审核 ISO 41001:2018 • 启动审核、准备审核活动以及执行审核活动 • 准备和发布审核报告，完成审核 • 进行有效的审核后跟进



...making excellence a habit.™

为什么培训至关重要

出色的企业离不开出色的人才

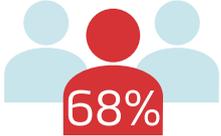
研究表明，当一个组织投资于培训和发展时，它们能够获得实实在在的回报：



感觉没有充分发挥潜能的员工的比例



没有接受良好培训的员工会在第一年离职



工作者表示培训和发展是最重要的工作场所政策

将我们的经验转变为您的专业知识



出色的体验

学员对其整体 BSI 体验给出的平均分数为 8.84 满分 10 分



BSI 一年用于与客户打交道的天数因此，我们了解客户需求…



2017 年 9 月至 2018 年 9 月我们培训的学员数量超过

11,000



最佳的讲师



已经接受培训的客户对讲师给出的整体评分平均为

9.26 满分 10

主题专家

我们的讲师都具备广泛的行业专业知识，这使他们能够利用相关的课程材料提供真实的示例。我们的平均分为 9.51，满分为 10 分

后续举措

立即与我们联系，让您的业务更具韧性

电子邮箱：

infochina@bsigroup.com

与培训专家交流

400 005 0046

bsi.

本文所提及的商标（例如，BSI 徽标或文字“KITEMARK”）是 The British Standards Institution 在英国和全球其他一些国家/地区拥有的注册或未注册商标。

BSI Management Systems Limited
Suite 208, 2nd Floor
Sultan Business Centre
PO Box 26444
Dubai-UAE - UAE
T: +971 4 336 4917
F: +971 4 336 0309

BSI Management Systems Limited
Suite 1303, 13th Floor
Al Niyadi Building Airport Road
P O Box 129835 Abu Dhabi-UAE
T: +971 2 443 9660
F: +971 2 443 9664
ACTVET license number 320/2015

British Standards Institution Group
Middle East LLC
Office 4605, Level 46, Palm Jumeirah
West Bay, P O Box 27773
Doha - Qatar
T: +974 40 29 9001
F: +974 40 29 9002

BSI Group South Africa (Pty) Ltd
210 Amarand Avenue
Regus Business Park
Menlyn Maine, Waterkloof Ext 2
Pretoria 0181
South Africa
Tel: +27 (0)12 004 0277