



中国移动通信集团 河北有限公司

所属行业：通信行业

BSI助力河北移动将通用和一致的流程融入组织， 以确保为客户提供有品质、安全、高效的服务

客户概要

作为中国规模最大的移动通信运营商下的全资运营子公司，河北移动拥有一个全省覆盖范围最广、通信质量高、业务品种丰富、服务水平一流的移动通信网络，网络规模和客户规模列全省第一。

项目收益

通过获得BSI的权威认证，管理更加体系化、规范化、标准化，通过各环节关键控制点检查和持续改进，提升管理效率，规避管理风险。认证过程中所识别的不符合项也很有帮助，可支持对河北移动内部风险记录进行管理，将问题上报至高层领导团队，并且鼓励和支持员工采取纠正措施和实施问责。

客户所受挑战

面向未来，河北移动肩负着“从优秀到卓越”的新跨越使命，决心遵循中国移动“正德厚生、臻于至善”的核心价值观，打造卓越的运营体系，建设卓越的组织，培育卓越的人才，塑造卓越的企业文化，做世界一流企业，实现从优秀到卓越的新跨越，确保企业全面协调持续发展，持续助力河北经济腾飞。



BSI解决方案

BSI在中国拥有各行各业最高水准的审核队伍，凭借卓越的专业知识和审核实力，有能力为移动通讯企业提供符合国际组织要求的认证服务，助力企业与全球领先的管理水平接轨。河北移动通过获得BSI的权威认证，整体基础管理水平得到提升，管理更加体系化、规范化、标准化，质量管理体系的运行与公司经营管理和服务紧密联系，与公司制度流程管理、风险防范等工作有机结合，以确保为客户提供有品质、安全、高效的服务。

选择BSI的原因

BSI的权威性、专业性和公正性。BSI制定并颁布了全球第一部商业标准，并参与编写了全球最值得信赖和得到广泛认可的ISO 9001质量管理体系。在质量管理体系方面的专业性是毋庸置疑的。BSI团队态度严谨、行业知识丰富，是理想的认证合作伙伴。

组织如是说

专业、标准的领跑者、敬业，审核员队伍对通信行业具有一定经验。审核团队以更专业的审核实力促进客户管理的持续改进，具相关行业丰富的管理经验和坚实的体系实践基础，能为客户提供最佳行业实践分享。

—— 沈洁 战略与法律事务部

bsi.

要了解更多信息

- 400 005 0046
- www.bsigroup.com
- infochina@bsigroup.com



关注BSI微信



关注BSI视频号