



远程审核常见问题与解答 (FAQ)

我们致力于确保无缝完成您的远程审核。以下是对您有所帮助的一些常见问题的解答。

对于远程审核，审核时间是否有任何不同？

没有。审核时间满足认证方案要求，因此，所要求的审核时间保持不变。不过，审核方式可能需要根据具体的认证方案要求而有所不同。大部分认证方案支持以部分或者全部远程方式进行审核。制定审核计划时将考虑具体的审核标准，并提前征得您的同意。

远程审核过程中如果发生连接问题会怎样？

我们将通过电话保持基本通信以继续进行远程审核。同时，我们将尝试解决连接问题。如果不能解决连接问题，我们将与您配合确定必要的后续安排，以确保依据认证要求完成审核。

如果在远程审核过程中我们无法观察流程和/或活动的实施情况会怎样？

如需要，BSI将安排后续现场审核，以确保满足所有必要要求以支持您的认证。

有时，如果审核计划允许获取适当的支持证据，BSI可能需要将剩余的现场审核活动延后。

远程审核过程中如何适当地保证信息安全？

以远程方式进行审核时，电子或电子方式传输的信息的安全性和保密性特别重要。现场审核适用的保密性规则同样适用于远程审核。

一旦完成远程审核，所有员工须销毁在策划和实施过程中采集的所有信息（除了被归类为认证记录的信息）。远程审核过程中，不允许进行未经授权的记录（语音和/或视频）。

所有评审过的信息（语音和/或视频）将仅被用作支持认证结果和结论的证据。

请与我们联系以了解您的
远程审核要求：

400 005 0046

www.bsigroup.com



By Royal Charter