

# 发力标准化建设，打造卓越绩效管理模式

## 华虹-NEC

### ——BSI助力上海华虹NEC电子有限公司进行公司标准化建设



作为国内集成电路制造业的领先者之一，华虹NEC一直将实现卓越绩效管理模式作为公司的终极发展目标。我们同时也认识到，实现这一目标离不开标准认证的支持。通过ISO 9001质量管理体系认证、ISO 14001环境管理体系认证以及OHSAS 18001职业健康与安全管理体系认证，华虹NEC在改善公司绩效的同时，大大减少了资金投入，提升了产品质量及品牌信誉；此外，借助相关标准认证，公司各类废弃物的排放均已优于国家标准，废水的回收利用率更是达到业界先进水平，这一成果不仅树立了公司的“绿色”形象，帮助公司履行了社会责任，也使环保概念在公司内部深入人心；华虹NEC深知员工对于公司发展的重要性，借助OHSAS 18001，公司职业安全卫生风险逐步降低，内部管理得以完善，公司凝聚力大大增强。

廖炳隆  
上海华虹NEC电子有限公司  
品管部部长

#### 客户需求

- 加强公司内部管理，提升市场竞争力
- 提高环保标准，与国际发展趋势接轨
- 提升员工忠诚度与客户满意度
- 巩固公司标准化建设，发展卓越绩效模式

#### 客户收益

- 显著提高公司内部的标准化意思，促进公司推行卓越绩效管理模式
- 加强自身品牌形象，推动行业标准化发展
- 提升国内外市场竞争力、树立行业领先形象

#### 客户背景

上海华虹 NEC 电子有限公司（以下简称华虹NEC或公司）成立于1997年7月，是中国电子行业投资规模巨大、并且具有世界一流技术水平的高科技公司，不仅承担了国家“909工程”主体项目的建设和运营任务，还建成了中国大陆第一条8英寸晶圆的超大规模集成电路生产线。在历经经营模式转型后，华虹NEC的业务模式也逐步由单一客户、单一的存储器芯片生产，转向面对多国家、多客户、多品种的生产模式。面对激烈的市场竞争，华虹NEC积极加强公司自身管理建设，确立导入五大核心技术，提升芯片制造服务业务价值的工作思路，不仅成功进入了新的专注特色工艺发展时期，也增强了市场竞争力、巩固了行业领导地位。作为国内最先进的集成电路制造公司之一，华虹NEC持续推动了上海乃至整个中国集成电路产业链的建设，助力了中国微电子产业的腾飞与辉煌。

回首十五年的发展历程，华虹NEC深深体会到公司标准化建立对于加强内部管理，保证产品质量，提升客户信任度、满意度以及履行公司社会责任的重要性，并始终坚持设立严格的公司生产管理保障：除了通过由BSI负责审核颁发的ISO 9001质量管理体系认证、ISO 14001环境管理体系认证和OHSAS 18001职业健康安全管理体系认证，公司还获得了多个由第三方认证公司审核颁发的认证（包括ISO 27001、QC 080000、TS 16949以及索尼绿色伙伴认证等），以期确保产品和服务具备更优良的品质和更高的信息安全，率先树立行业标杆。先进的工艺、专有的设计服务值得信任的产品质量，使华虹NEC成为客户的首选供应商之一，其产品被应用于各种智能卡、通信、消费类电子产品和计算机等领域，日益深入地影响着各行各业和千家万户。

## 客户需求

近年来，国内的集成电路制造业发展迅猛，政府更是将其作为重点高科技产业，不断加大扶持力度，并在“十二五”规划中明确提出了中国集成电路行业发展的重点，藉此明确行业未来的发展道路。而随着全球经济的一体化步伐的加速，集成电路制造业的竞争也日益国际化。面对“机遇与挑战并存”的行业发展现状，华虹NEC秉承“知难而进，奋发图强”的公司精神，充分考虑全球宏观经济和半导体行业发展的规律，积极了解国家行业政策、国内外市场特点及竞争环境，深入分析合作伙伴关系和供应链的要求，并与利益相关方建立战略互信。通过这一系列的努力，华虹NEC希望能够不断增进公司运营对社会和环境的积极影响，最大限度地创造经济、社会和环境综合价值，从而努力推动自身、产业和社会的可持续发展。

与此同时，华虹NEC也深知标准化建设对于公司在提升产品质量、加强内部人员管理以及履行社会责任等方面的重要性。具体来说，在质量管理方面，华虹NEC希望通过一套完整的框架，将公司内部的质量管理系统化，从而提高市场竞争力，提升客户的满意度与信任度，巩固华虹NEC在行业内的优势地位；长期以来，集成电路制造业因生产工艺流程复杂、污染因子多，已成为国内环境问题突出的行业之一。作为业内“标杆”，华虹NEC一直强调公司不能局限于追逐利润的最大化，全球性的环境污染和生态破坏已经引起了广泛的关注，想要实现与全球经济接轨，就必需顺应国际环境保护的发展潮流，进行相关的环境管理体系认证；此外，华虹NEC一直将“以人为本”视为最重要的公司文化之一。公司致力于改善内部人员管理，完善各项薪酬福利制度，并积极采取监督管理举措，确保员工的人身健康和生产安全。借助系统化、规范化的管理体系，华虹NEC不仅能够符合相关法律法规要求，还能够对生产进行全程监控，及时识别危险源头，从而在最大程度上保证了员工的人身安全，提升员工的满意度与忠诚度，最终实现总体绩效的全面改善。

目前，在质量管理、环境管理和职业健康与安全方面，华虹NEC已经通过了ISO 9001质量管理体系认证、ISO 14001环境管理体系认证以及OHSAS 18001 OHSAS 18001职业健康与安全管理体系认证。借助这一系列的认证，华虹NEC积极改进运营方式，并在符合国内外环保标准的前提下实现公司利益的最大化；针对公司内部，华虹NEC也积极掌握生产流程，控制风险源头，创造安全的生产环境。此外，公司还根据这三项认证当中的共同原则，进行了公司标准化的整合管理，使之相辅相成，共同推动华虹NEC打造卓越绩效管理，发挥这三项认证所能带来的最大效益。

## 客户收益

上海华虹NEC电子有限公司品管部部长廖炳隆表示：“作为国内集成电路制造业的领先者之一，华虹NEC一直将实现卓越绩效模式管理作为公司的终极发展目标。我们同时也认识到，实现这一目标离不开标准认证的支持。通过ISO 9001质量管理体系认证、ISO 14001环境管理体系认证以及OHSAS 18001职业健康与安全管理体系认证，华虹NEC在改善公司绩效的同时，大大减少了资金投入，提升了产品质量及品牌信誉；此外，借助相关标准认证，公司各类废弃物的排放均已优于国家标准，废水的回收利用率更是达到业界先进水平，这一成果不仅树立了公司的“绿色”形象，帮助公司履行了社会责任，也使环保概念在公司内部深入人心；华虹NEC深知员工对于公司发展的重要性，借助OHSAS 18001，公司职业安全卫生风险逐步降低，内部管理得以完善，公司凝聚力大大增强。2012年，我们首次发布了华虹NEC 2011年度社会责任报告，希望通过这一行动携手更多的优秀企业公民，共同打造标准化的行业发展模式；2012年4月底，我们更是获得了由BSI颁发的‘卓越标准化建设奖’，这无疑是对华虹NEC在标准化建设方面取得的成绩的最佳肯定。”

BSI 标准认证专家也表示：“华虹NEC在标准化建设方面做出的努力，不仅仅为其自身带来了切实的收益，对于推动国内的集成电路制造业标准化认证也具有十

分积极的意义。BSI始终倡导公司标准化建设，并一直强调其对于公司卓越绩效的积极作用，ISO 9001、ISO 14001以及OHSAS 18001均是在业界获得过高度认可的管理体系。我们坚信，通过这三大体系的认证，华虹NEC在质量管理、环境管理以及内部员工管理方面都将走在行业的前列。公司内部的管理规范、流程意识、服务意识也能够得到显著提高；而员工对于标准化建设的认知也将大幅度提升。华虹NEC借此奠定了业内规范性的领先地位，在打造卓越绩效管理的同时，进一步增强了客户的满意度与信任度。”

## 为何选择BSI?

作为世界上第一个国家标准机构，BSI拥有超过百年的历史，目前已经发展成为全球最大的认证机构之一，在全球110多个国家拥有众多的认证客户，认证服务涵盖质量管理体系、环境安全管理体系、职业健康和安全管理体系、信息安全管理体系、IT服务管理体系等众多体系，可以说几乎覆盖了所有管理体系领域。此外，BSI提供全面的培训课程，在认证过程中的每一步都能公司的业务需要提供支持和补充。

上海华虹NEC电子有限公司品管部部长廖炳隆表示：“BSI在管理体系标准领域的权威性、先驱性令我们印象深刻，而通过与BSI工作人员的频繁接触，BSI工作团队严谨、认真的工作态度以及专家丰富的行业知识，更增加了我们的信心，也促使我们最终决定同BSI合作。我们坚信，在未来的日子里，BSI将会继续助力华虹NEC深度合作，通过管理体系的导入，将标准化建设深深融入到公司运营之中，成为业务流程的有力支柱，为业务的发展奠定了坚实的基石及提供有效的保障，最终实现卓越绩效模式管理。”



BSI 与您携手让追求卓越成为习惯