

ISO 45001

Entendendo a nova norma internacional sobre saúde e segurança ocupacional

A nova forma internacional de gerenciar a saúde e a segurança ocupacional

Empresas do mundo todo reconhecem a necessidade de fornecer um ambiente de trabalho seguro e saudável, reduzir a probabilidade de acidentes e demonstrar que estão gerenciando riscos de maneira ativa. A ISO 45001, a nova norma internacional para saúde e segurança no trabalho fornecerá uma estrutura aceita internacionalmente que ajudará a proteger os funcionários, bem como a proteger a longevidade e a integridade de uma empresa.

A norma é flexível e pode ser adaptada para gerenciar a saúde e a segurança ocupacional em uma ampla variedade de empresas, incluindo empresas grandes, médias e pequenas, empresas públicas e organizações sem fins lucrativos, organizações não governamentais (ONGs) e instituições de caridade.

Este guia foi desenvolvido para fornecer a você um resumo das características aprimoradas da ISO 45001 a partir do sistema OHSAS 18001, de modo que você possa começar a fazer agora mesmo a atualização para esta nova norma.

Por que a nova norma internacional?

Embora as empresas tenham a tendência de usar diretrizes genéricas para saúde e segurança ou normas nacionais e de associações, nenhuma delas demonstra conformidade global.

Havia uma necessidade mundial de harmonizar os sistemas de gestão de saúde e segurança usando uma norma internacional e compartilhando as melhores práticas.

Isso pode ser visto nos âmbitos local, nacional, regional e global – e se aplica aos países em desenvolvimento e desenvolvidos.

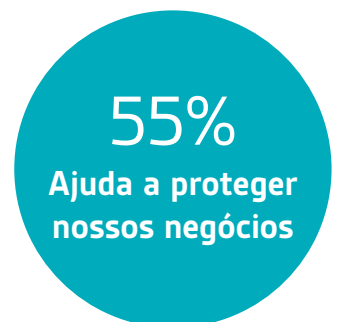
Com uma norma internacional de referência, juntamente com a infraestrutura e o treinamento corretos, as

empresas poderão tratar melhor esses riscos no futuro.

A norma ISO 45001 está baseada na estrutura de alto nível (HLS) ISO sobre normas de sistemas de gestão, podendo fornecer os seguintes benefícios:

- Aumento da resiliência organizacional por meio de uma prevenção de riscos proativa, inovação e melhoria contínua
- Fortalecimento do cumprimento legal e regulatório concomitante à redução dos prejuízos nos negócios
- Demonstração da responsabilidade da marca por meio do compromisso com o trabalho seguro, saudável e sustentável
- Um sistema global de saúde e segurança ocupacional para todas as empresas, de todos os portes

Os clientes do BSI que adotaram o sistema de gestão de SSO nos relatam de que forma eles se beneficiam com o sistema*:



Principais exigências da ISO 45001

Cláusula 1: Escopo

Estabelece as exigências para o sistema de gestão e os resultados almejados. A ISO 45001 tem o objetivo não apenas de fornecer uma estrutura para sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional (OH&S), mas visa a prevenção explícita de lesões e doenças relacionadas ao trabalho e ao oferecimento de locais de trabalho seguros e saudáveis. Esse objetivo difere fundamentalmente do sistema OHSAS 18001, que visava apoiar e promover boas práticas de saúde e segurança ocupacional e forneceu às empresas os “elementos” de um sistema de gestão de OH&S efetivo.

Cláusula 2: Referências normativas

Não há referências normativas. Esta cláusula foi mantida apenas para manter a consistência na numeração em todas as normas de sistemas de gestão ISO.

Cláusula 3: Termos e definições

Os termos e definições estão listados de acordo com sua importância conceitual, não em ordem alfabética. Existem várias definições novas e revisadas em relação ao sistema OHSAS 18001. É importante reler todas cuidadosamente, pois alguns dos principais termos são fundamentais para as exigências da norma, como “consulta – busca de pareceres antes de tomar uma decisão”.

Cláusula 4: Contexto da organização

Nova a partir de OHSAS 18001, mas já era parte da HLS, esta cláusula “define o cenário” para a organização e o escopo e limites para o sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional. É importante que a ISO 45001 esteja alinhada à direção estratégica da empresa, e que a gestão de OH&S seja incorporada ao principal funcionamento da empresa, em vez de se comportar como uma disciplina independente. Dentro desta cláusula, a empresa precisa determinar os fatores internos e externos que podem afetar sua capacidade de alcançar os resultados almejados pelo seu sistema de gestão de OH&S.

Externamente, podem ser problemas como a instabilidade socioeconômica e política; internamente, podem ser problemas como reestruturação, aquisições ou novos produtos. A empresa também deve determinar as necessidades e expectativas das “partes interessadas” a respeito do sistema de gestão de OH&S. Isso significa que o sistema não pode operar isoladamente. Os interessados nos resultados do sistema de gestão de OH&S – trabalhadores, acionistas, autoridades legais, contratados etc. – precisam ser considerados. A maioria das empresas terá trabalhado nesses dois aspectos como parte de sua gestão geral de riscos e oportunidades (e/ou caso tenham outras normas ISO), mas é importante para a ISO 45001 que esses problemas sejam considerados expressamente em relação aos resultados almejados para o sistema de gestão de OH&S. Como a insegurança política ou uma reestruturação organizacional poderiam colocar a saúde e a segurança dos trabalhadores em risco? Ou fornecer uma oportunidade de melhorar o local de trabalho? O escopo final do sistema de gestão de OH&S deve ser documentado, pois isso ajuda a provar a integridade do sistema de gestão. Seria inaceitável excluir uma parte específica da empresa ou unidade devido ao fraco desempenho da saúde e segurança. Lembre-se do objetivo do sistema de gestão de OH&S: prevenir lesões e doenças e oferecer um local de trabalho seguro e saudável. Excluir uma parte específica da empresa minaria a credibilidade geral da organização.





Cláusula 5: Liderança e participação do trabalhador

Esta cláusula é a pedra fundamental para o sucesso do sistema de gestão de OH&S. Na norma OHSAS 18001, a alta administração era responsável pela OH&S e era obrigada a “nomear” um membro da alta administração especificamente responsável pela OH&S. Já na ISO 45001, a alta administração é responsável pela prevenção de lesões e doenças relacionadas ao trabalho, bem como pelo fornecimento e locais de trabalho seguros e saudáveis (não simplesmente por oferecer apoio para um sistema de gestão). Isso requer o envolvimento pessoal da alta administração, que deverá desenvolver, liderar e promover uma cultura que apoie a OH&S. Também é importante observar que, posteriormente na norma (6.1.2.1a), a liderança e a cultura são identificadas como um perigo potencial. Também é dever da alta administração garantir a determinação de um processo de consulta e participação junto aos trabalhadores. Isso poderá incluir a constituição de um comitê de saúde e segurança. Também é responsabilidade da alta administração estabelecer, implementar e manter a política de saúde e segurança. Os conteúdos exigidos para a política são aprimorados a partir da OHSAS 18001 e incluem elementos, como o compromisso com a consulta e a participação dos trabalhadores. A importante consulta aos trabalhadores sobre a política de saúde e segurança está incluída mais adiante nesta cláusula. A consulta e participação dos trabalhadores é aprimorada de maneira significativa a partir da OHSAS 18001, que era limitada à participação na identificação e consulta sobre mudanças. Na ISO 45001, as consultas envolvem a busca por pareceres antes da tomada de uma decisão com comunicação em via de mão dupla clara, enquanto a participação se refere ao envolvimento na tomada de decisão. Isso deve incluir os trabalhadores não envolvidos na gestão.

Agora, a empresa deve fornecer os mecanismos, tempo, treinamento e recursos para a consulta e participação dos funcionários. Isso inclui a remoção de quaisquer obstáculos ou barreiras, como idioma, nível de alfabetização ou medo de represálias.

Cláusula 6: Planejamento

O planejamento se dividiu de uma forma um tanto incomum no alinhamento à estrutura de HLS. Ainda existem os elementos que você espera e conhece da OHSAS 18001, como identificação, avaliação, controle de perigos, exigências legais e definição de objetivos, mas as exigências da HLS sobre riscos e oportunidades introduziu um desafio para o comitê de especialistas que desenvolveu a ISO 45001. A fim de incorporar a HLS e o objetivo do sistema de gestão de OH&S, riscos e oportunidades foram divididos em dois elementos. Avaliação dos riscos de OH&S e de outros riscos ao sistema de gestão:

- **Avaliação dos riscos de OH&S e de outros riscos ao sistema de gestão**
 - Os riscos de OH&S são a “tradicional” probabilidade x gravidade
 - Os riscos ao sistema de gestão são os relacionados mais tradicionalmente ao risco dos negócios (efeito de incerteza), como picos no fluxo de trabalho, reestruturação e problemas externos, como mudanças econômicas
- **Avaliação das oportunidades de OH&S e outras oportunidades para o sistema de gestão de OH&S**
 - As oportunidades de OH&S são as circunstâncias que podem levar ao aprimoramento do desempenho de OH&S

Isso inclui adaptação do trabalho aos trabalhadores, eliminação dos perigos e outras oportunidades de melhorar o sistema de gestão de OH&S,

como a implementação da ISO 45001.

É importante que os riscos e as oportunidades sejam determinados antes da mudança planejada. Também existe um aumento na ênfase sobre a identificação dos perigos associados a doenças mentais (condições mentais ou cognitivas adversas), como carga de trabalho, bullying e a liderança e cultura da empresa. Além disso, a identificação dos perigos deve começar no estágio do projeto conceitual e se estender ao longo do ciclo de vida contínuo do local de trabalho, instalações, equipamentos, processos, atividades etc. Os princípios de análise e previsões para o futuro também são introduzidos nesta cláusula. Os novos conhecimentos e informações sobre os perigos precisam ser levados em conta.

Cláusula 7: Suporte

Esta cláusula começa com uma exigência de que as empresas devem determinar e fornecer os recursos necessários para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente o sistema de gestão de OH&S. Esses recursos englobam recursos humanos, recursos naturais, infraestrutura e recursos financeiros. Colocada de maneira simples, trata-se de uma exigência muito poderosa que aborda todas as necessidades de recursos para OH&S. O elemento de competência desta cláusula é muito semelhante ao da OHSAS 18001, mas a comunicação foi dividida na ISO 45001 em conscientização, comunicação, comunicação interna e externa. A ISO 45001 usa o termo “informação documentada”, em vez dos termos “documentos” e “registros” usados na OHSAS 18001. Isso se reflete em tipos modernos de uso de informação – baseadas em nuvem, multimídia etc. Contudo, um dos maiores impulsionadores desta mudança foi o reconhecimento de que a implementação do sistema de gestão de OH&S causou uma dependência exagerada de procedimentos documentados, criando uma burocracia desnecessária e que na verdade não melhora o desempenho de OH&S.

Cláusula 8: Operação

Esta cláusula foi significativamente aprimorada a partir da OHSAS 18001. Não apenas remove a “opção” de usar a hierarquia de controles, mas faz do seu uso uma exigência específica, introduzindo novas subcláusulas sobre aquisições e mudanças. Uma das forças reais da OHSAS 18001 era o reconhecimento explícito de que a mudança precisaria ser levada em conta durante a identificação do perigo e a avaliação dos riscos. Contudo,

“levar em conta” e gerenciar proativamente a mudança são coisas muito diferentes. A mudança apresenta riscos e oportunidades reais para as empresas. A ISO 45001 reconhece isso e tem uma cláusula específica sobre o gerenciamento de mudanças. [1]A empresa precisará planejar como implementar a mudança de uma maneira que não introduza novos (imprevisíveis)[2] [1]perigos nem aumente os riscos de OH&S, ao mesmo tempo em que também deve identificar[2] as oportunidades de melhoria do desempenho de OH&S que a mudança poderá possibilitar. A nova subcláusula sobre aquisições prevê o reconhecimento de que os riscos relacionados à cadeia de suprimentos são gerenciados mais efetivamente quando levados em conta nos primeiros estágios da aquisição – pré-licitação e licitação. A experiência tem mostrado que tentar gerenciar os riscos introduzidos pela cadeia de suprimentos depois de iniciada a operação é extremamente caro e limitado em sua eficácia. Com a ISO 45001, as empresas precisam estabelecer processos de aquisição que estejam em conformidade com o sistema de gestão de OH&S, incluindo a definição de critérios de OH&S para a escolha de contratados. Essas atividades de aquisição precisam ser coordenadas com esses contratados. A terceirização é um item novo nesta cláusula. Voltando ao “contexto” de uma empresa e sua credibilidade, havia uma preocupação dos especialistas responsáveis pela criação desta norma, de que certas atividades ou processos com elevados riscos de OH&S estivessem sendo terceirizados sem a devida consideração das implicações para a OH&S. A empresa responsável estabelecerá o controle dessas funções terceirizadas para alcançar os resultados almejados do sistema de gestão de OH&S. Os controles podem incluir itens como exigências para aquisições, treinamento e inspeções mediante contrato.



Cláusula 9: Avaliação de desempenho

Muito semelhante à OHSAS 18001 nos detalhes, a principal mudança é que o que antes era um “procedimento” na OHSAS 18001, agora precisa ser um “processo” na ISO 45001. Esta é uma das mudanças fundamentais entre a OHSAS 18001 e a ISO 45001. Embora a introdução de “processos” seja um reflexo do alinhamento à HLS, também reflete que um sistema de gestão de OH&S efetivo é um aprimoramento contínuo. Um processo é um ciclo, deve refletir um ciclo PDCA (planejar, fazer, verificar, agir) e não ser estático. Portanto, a ISO 45001 exige processos de consulta e participação, planejamento, identificação de perigos, avaliação de riscos e controle operacional. As análises da administração precisam considerar riscos, oportunidades e tendências em aspectos como a consulta e a participação dos trabalhadores para garantir a efetividade do processo, o que faz parte da responsabilidade da liderança.

Cláusula 10: Melhoria

Na ISO 45001 temos a exigência relacionada à “ação preventiva” encontrada na OHSAS 18001. Isso porque a totalidade da ISO 45001 trata da prevenção. Nesta cláusula também está prevista a exigência de eliminar a causa (ou causas) raiz de incidentes e desconformidades refletindo o objetivo geral da norma de prevenir lesões e doenças e oferecer locais de trabalho seguros e saudáveis. A norma enfatiza o fato de que uma gestão efetiva de OH&S não é estática e deve melhorar constantemente, além de ser sustentada por uma cultura proativa.

Você pode adquirir uma cópia da norma completa e do documento de orientações de apoio BS 45002 no site da organização British Standards Online.

Nosso guia comparativo fornece comparações entre as cláusulas da OHSAS 18001 e da ISO 45001.



Preparando-se para a ISO 45001 – 6 passos para uma migração de sucesso

Mediante a publicação da ISO 45001, a OHSAS 18001 será retirada e haverá um período de migração de três anos para que as empresas que já possuem a certificação OHSAS 18001 atualizem seu sistema de gestão de OHS.

Não se atrase – comece hoje sua atualização

O BSI preparou um guia passo a passo para ajudá-lo a entender e perceber os benefícios da ISO 45001. Esquematizamos uma estrutura que pode lhe dar orientações através das opções e apoio disponíveis no BSI para garantir que você tenha acesso ao conhecimento e às informações de que precise.

- 1 **Converse com seu Client Manager do BSI**
- 2 **Participe do programa de treinamento do BSI**
- 3 **Comunique-se com sua empresa**
- 4 **Forme uma equipe de projeto interna**
- 5 **Avaliação das lacunas**
- 6 **Avaliação da migração**

Treinamento com o BSI

Qualquer que seja a exigência específica, o BSI desenvolveu uma série de cursos de treinamento que atenderão às suas necessidades. Vale observar que todos os cursos do BSI foram desenvolvidos por especialistas em suas áreas que estão envolvidos na criação da ISO 45001. Nossos tutores capacitados podem ajudá-lo a lidar com os problemas que preocupam você e sua empresa, seja por meio de consultorias internas ou como parte de um curso aberto durante o qual os demais participantes podem compartilhar suas experiências.

ISO 45001: Migração

Treinamento de um único dia em sala de aula

- Aprenda sobre a nova estrutura de alto nível ISO e quais são as exigências da ISO 45001

ISO 45001: Seminário

Aprendizado com palestra

- As principais diferenças entre a OHSAS e a ISO 45001

ISO 45001: Implementando as mudanças

Treinamento de um único dia em sala de aula

- Aprenda sobre a nova estrutura de alto nível ISO e como implementar as mudanças da ISO 45001

Por que o BSI?



O BSI está à frente do desenvolvimento da ISO 45001 desde o início. O BSI propôs seu desenvolvimento e está na condução da secretaria internacional de apoio ao comitê do projeto, que desenvolveu a norma. Suas origens estão fundamentadas no OHSAS 18001, o sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional reconhecido mundialmente, também desenvolvido pelo BSI em 1999. É por isso que estamos melhor preparados para ajudá-lo a entender a nova norma.

No BSI, criamos excelência, impulsionando o sucesso de nossos clientes através das normas. Permitimos que as empresas apresentem um melhor desempenho, gerenciem riscos e alcancem um crescimento sustentável. Há mais de um século, nossos especialistas têm desafiado a mediocridade e a complacência para ajudar a incorporar a excelência na forma como as pessoas trabalham e os produtos funcionam. Fazemos da excelência um hábito.



Sobre o BSI

O BSI é uma empresa de melhoria de negócios que ajuda as empresas a tornar as normas de melhores práticas em hábitos de excelência. Há mais de um século o BSI defende o que é bom e promove as melhores práticas em empresas do mundo todo. Trabalhando com mais de 86.000 clientes em 193 países, é uma empresa verdadeiramente internacional com competências e experiência em vários setores, inclusive no automotivo, aeroespacial, ambiente construído, alimentício e de saúde. Através de seu conhecimento em Desenvolvimento de Normas e Soluções de Conhecimento, Segurança e Serviços Profissionais, o BSI melhora o desempenho dos negócios para ajudar seus clientes a aumentar a sustentabilidade, gerenciar riscos e, por fim, ser mais resilientes.

Para saber mais, visite: bsigroup.com/pt-BR/

bsi.

bsigroup.com

Saiba mais
Ligue: +55 11 2148 9600
Visite: bsigroup.com/pt-BR/