

# ISO 9001:2015

## Wymagania

### Szkolenie jednodniowe

W dzisiejszym szybko zmieniającym się otoczeniu klienci stają się coraz bardziej wymagający, a konkurencja coraz bardziej kreatywna.

Wprowadzenie uznanego na całym świecie Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) umożliwia poprawę wyników organizacji, zwiększenie zadowolenia klientów oraz zdobycie przewagi konkurencyjnej.



#### Jak skorzystam?

- Będę identyfikować korzyści płynące z Systemu Zarządzania Jakością opartego na normie ISO 9001:2015
- Zrozumiem kluczowe pojęcia, definicje i wymagania normy
- Uchwycę znaczenie kontekstu organizacji, przywództwa oraz podejścia opartego na analizie ryzyka
- Nauczę się doceniać znaczenie cyklu PDCA (Planuj - Wykonaj - Sprawdzaj - Działaj) w procesie planowania, wdrażania i monitorowania wyników
- Nauczę się jak stosować koncepcje i zasady normy ISO 9001:2015 w procesach zachodzących w organizacji



#### Czego się nauczę?

- Poznam praktyczne zastosowanie wymagań normy w budowaniu skutecznego Systemu Zarządzania Jakością
- Poznam historię oraz proces rozwoju nowej normy ISO 9001:2015, zrozumiem kluczowe pojęcia, definicje i architekturę wysokiego poziomu
- Interpretować i stosować wymagania normy w aktualnych procesach zachodzących w mojej organizacji.



#### Kto powinien wziąć udział?

Szkolenie jest skierowane do wszystkich osób zaangażowanych w planowanie, wdrażanie, utrzymywanie Systemów Zarządzania Jakością i auditowanie w oparciu o normę ISO 9001:2015. Na szkolenie zapraszamy także tych, którzy chcą poznać wymagania normy ISO 9001:2015 i jej praktyczne rozumienie.

**“Bardzo kompetentny, doświadczony wykładowca. Rytm szkolenia dostosowany do potrzeb grupy. Dużo warsztatów i praktycznych wskazówek. Bardzo polecam szkolenia w BSI.”**

Uczestniczka szkolenia "Wymagania normy ISO 9001:2015"

Zarezerwuj szkolenie na [www.bsigroup.pl/szkolenia](http://www.bsigroup.pl/szkolenia)

zadzwoń na nr: +48 22 330 61 82, 84, 88

lub wyślij zapytanie na: [szkolenia@bsigroup.com](mailto:szkolenia@bsigroup.com)

# Akademia BSI

## Nasza wiedza

Nie tylko uczymy jak działać zgodnie z standardami – my je tworzymy.

Nikt nie zna norm tak doskonale jak BSI – pierwsza międzynarodowa organizacja normalizacyjna oraz członek ISO. Dysponujemy szeroką wiedzą ekspercką oraz cennym doświadczeniem, którymi dzielimy się z Uczestnikami w czasie naszych szkoleń.

## Nasi trenerzy

Nasi trenerzy to najlepsi specjaliści na rynku. Jako doświadczeni auditorzy, przekazują swoją wiedzę w taki sposób, aby organizacje skutecznie wdrażały standardy i stale się doskonaliły.

Zarezerwuj szkolenie na: [www.bsigroup.pl/szkolenia](http://www.bsigroup.pl/szkolenia)

Uwaga: Wszystkie informacje uzyskane w trakcie szkolenia oparte są o normę ISO 9001:2015.

## Nasze podejście

Nasza idea to intensywne szkolenia o wysokiej efektywności co znajduje potwierdzenie w realnym wykorzystaniu w praktyce zdobytych umiejętności oraz pozyskanej wiedzy.

Szkolenia oparte są na praktycznych zadaniach, co skutkuje lepszym rozumieniem materiałów oraz większym wpływem na realizację oczekiwań Uczestników.

## Twoje kompetencje

Dzięki naszym szkoleniom zdobędziesz wiedzę i umiejętności, dzięki którym wdrożysz standardy najważniejsze dla Twojej organizacji. Potwierdzeniem zdobytej wiedzy będzie imienny Certyfikat ukończenia szkolenia BSI, który jest uznawany na całym świecie.

## Program szkolenia

Powitanie i wprowadzenie  
Korzyści ze szkolenia  
Cele i struktura szkolenia  
Zarządzanie jakością  
Historia ISO 9001  
Kto brał udział w tworzeniu normy?  
Korzyści z posiadania Systemu Zarządzania Jakością  
Kluczowe pojęcia i definicje  
Kluczowa koncepcja 1: Myślenie oparte o ryzyko  
Kluczowa koncepcja 2: Proces  
Kluczowa koncepcja 3: Podejście procesowe  
Kluczowa koncepcja 4: Planuj-Wykonaj-Sprawdź-Działaj  
Kluczowa koncepcja 5: Reguły zarządzania  
Kluczowa koncepcja 6: Architektura Wysokiego Poziomu  
Wprowadzenie do ISO/FDIS 9001:2015  
Paragraf 4: Kontekst organizacji  
Paragraf 5: Przywództwo  
Paragraf 6: Planowanie Systemu Zarządzania Jakością  
Paragraf 7: Wsparcie  
Paragraf 8: Realizacja  
Paragraf 9: Ocena działania  
Paragraf 10: Doskonalenie  
Refleksje i informacja zwrotna

BSI Group Polska  
ul. Królewska 16  
T: 22 330 61 80  
e-mail: [szkolenia@bsigroup.com](mailto:szkolenia@bsigroup.com)  
[www.bsigroup.pl/szkolenia](http://www.bsigroup.pl/szkolenia)

**bsi.**

...making excellence a habit.™