

ISO 9001:2015

Auditor wewnętrzny

Szkolenie dwudniowe

Nieprawidłowo przeprowadzony audit może rodzić poważne konsekwencje takie jak np.: niepożądane manipulacje w procesie, niezadowolenie klientów czy niezgodności z przepisami. Zoptymalizuj swoje umiejętności auditowania w ramach uznanej na całym świecie normy ISO 9001:2015 oraz podnieś kwalifikacje w zakresie prowadzenia auditu wewnętrznego. Zdobądź pewność siebie w zakresie planowania, efektywnego prowadzenia, raportowania oraz inicjowania i weryfikowania działań naprawczych.



Jak skorzystam?

- Nauczę się przygotowywać i prowadzić audit zgodności z wymaganiami normy ISO 9001:2015
- Nauczę się, jak sprawić, by audit zgodności z normą ISO 9001:2015 przynosił korzyści dla auditowanych
- Zdobędę umiejętności auditowania skuteczności zarządzania systemem przez organizację
- Nauczę się dawać klientom oraz dostawcom pewność, że produkty i usługi spełniają wymagania, które ich dotyczą
- Nauczę się jak zwiększać zadowolenie klientów poprzez skuteczne prowadzenie całego procesu auditu oraz jak wykorzystać wyniki auditu do zwiększenia zaangażowania w ciągłe doskonalenie
- Nauczę się pisać rzeczowe raporty i inicjować wartościowe działania naprawcze



Czego się nauczę?

Szkolenie pozwoli na zdobycie niezbędnych umiejętności w zakresie auditowania oraz raportowania zgodności, a także wdrażania procesów opartych o wymagania normy ISO 9001:2015. Nauczysz się, jak rozpoczynać audit, przygotowywać i prowadzić czynności auditowe, sporządzać i dostarczać raporty oraz weryfikować działania naprawcze.



Kto powinien wziąć udział?

Szkolenie skierowane jest do wszystkich osób zaangażowanych w proces auditowania, utrzymywania oraz nadzorowania Systemu Zarządzania Jakością opartego o wymagania normy ISO 9001:2015

“Wziąłem już udział w szkoleniu dla auditorów wewnętrznych i wprowadziłem system zarządzania jakością w moim miejscu pracy. Trener był bardzo dobry i potrafił angażować uczestników.”

Claire Pressdee-Collins, Quality and BCP Manager, Ofcom

Zarezerwuj szkolenie online na: www.bsigroup.pl/szkolenia
zadzwoń na nr: +48 22 330 61 82, 84, 88
lub wyślij zapytanie na: szkolenia@bsigroup.com

Akademia BSI

Program szkolenia

Dzień 1

System Zarządzania Jakością ISO 9001
Spodziewane rezultaty
Wymogi auditu wewnętrznego
Wytyczne dla auditu wymagań normy ISO 9001.
Pojęcia i definicje auditowe
Planuj, realizuj, raportuj, zakończ
Proces audytowania
Dowody auditowe
Program, zakres, cele i kryteria auditu
Zasady audytowania
Czynności i obowiązki auditora
Planowanie i rozpoczęcie auditu
Przegląd dokumentów i próbkowanie
Dokumenty robocze auditu
Prowadzenie auditu
Spotkanie otwierające
Komunikacja, cechy auditora i rodzaje pytań auditowych
Weryfikowanie informacji
Dokumentowanie obiektywnych dowodów
Film z auditu wewnętrznego

Dzień 2

Powtórzenie wiadomości z Dnia 1
Prowadzenie auditu
Niezgodności
Symulacja auditu wewnętrznego
Dokumentowanie niezgodności
Opracowywanie wniosków auditowych oraz spotkanie zamykające
Raportowanie
Standardowe elementy raportu z auditu
Zakończenie auditu
Quiz
Podsumowanie szkolenia oraz pytania
Refleksje oraz informacja zwrotna

Nasza wiedza

Nie tylko uczymy jak działać zgodnie ze standardami – my je tworzymy. Nikt nie zna norm tak doskonale jak BSI – pierwsza międzynarodowa organizacja normalizacyjna oraz członek ISO. Dysponujemy szeroką wiedzą ekspercką oraz cennym doświadczeniem, którymi dzielimy się z Uczestnikami w czasie naszych szkoleń.

Nasi trenerzy

Nasi trenerzy to najlepsi specjaliści na rynku. Jako doświadczeni auditorzy, przekazują swoją wiedzę w taki sposób, aby organizacje skutecznie wdrażały standardy i stale się doskonaliły.

Nasze podejście

Nasza idea to intensywne szkolenia o wysokiej efektywności co znajduje potwierdzenie w realnym wykorzystaniu w praktyce zdobytych umiejętności oraz pozyskanej wiedzy. Szkolenia oparte są na praktycznych zadaniach, co skutkuje lepszym rozumieniem materiałów oraz większym wpływem na realizację oczekiwań Uczestników.

Twoje kompetencje

Dzięki naszym szkoleniom zdobędziesz wiedzę i umiejętności, dzięki którym wdrożysz standardy najważniejsze dla Twojej organizacji. Potwierdzeniem zdobytej wiedzy będzie imienny Certyfikat ukończenia szkolenia BSI, który jest uznawany na całym świecie.

Uwaga: Wszystkie informacje zdobywane w trakcie szkolenia oparte są o normę ISO/FDIS 9001:2015.

Zarezerwuj szkolenie online na: www.bsigroup.pl/szkolenia

BSI Group Polska

ul. Królewska 16

Tel.: (22) 330 61 80

e-mail: szkolenia@bsigroup.com

www.bsigroup.pl/szkolenia