

Algemene Voorwaarden van BSI Group The Netherlands B.V.

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BSI Group The Netherlands B.V. (hierna: "**BSI**") zal ten behoeve van opdrachtgever (hierna: "**Klant**") werkzaamheden verrichten met in achtname van de Algemene Voorwaarden van BSI (hierna: "**Algemene Voorwaarden**").
2. De overeenkomst van opdracht tussen BSI en Klant (hierna: "**Overeenkomst**") komt tot stand op het moment waarop de Klant de offerte van BSI schriftelijk heeft aanvaard (dit kan door middel van een elektronische bevestiging of anderszins) (hierna: "**Ingangsdatum**").
3. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de offertes van BSI, op de Overeenkomst, op eventuele wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst, op opvolgende overeenkomsten tussen BSI en Klant, alsmede op alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst.
4. BSI zal zich ervoor inspannen om de diensten te verlenen in overeenstemming met:
 - a. alle toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b. alle relevante internationale normen die gelden voor het verlenen van erkende certificeringsdiensten;
 - c. elke relevante norm, particuliere norm of gedragscode die uitdrukkelijk geldt voor de diensten in de Overeenkomst,
 - d. De "Code of Business Ethics" van de BSI Group die is gepubliceerd op de website van BSI.
5. Correct gekwalificeerd en opgeleid personeel zal de diensten uitvoeren en de resultaten van de tests, evaluaties en beoordelingen bepalen. BSI heeft het recht om dergelijk personeel op elk moment te vervangen en heeft het recht om gebruik te maken van derden, niet zijnde in dienstbetrekking van BSI.
6. De Klant zal aan BSI het volgende tijdig en in gewenste vorm verstrekken:
 - a. volledige en nauwkeurige informatie die relevant is voor de diensten, inclusief eventuele updates;
 - b. onmiddellijke melding van elk voorval dat een nadelige invloed heeft of kan hebben op de resultaten of het gebruik van een BSI-dienst, of dat bij geen ingrijpen ertoe kan leiden dat BSI de naleving van de vermelde artikelen 4.a., 4.b. of 4.c. niet op een correcte wijze naleeft;
 - c. reacties op alle relevante en redelijke vragen van BSI op elk moment en redelijke bijstand, waaronder toegang tot gebouwen, om BSI in staat te stellen klachten van derden over het gebruik van de diensten door de Klant te onderzoeken;
 - d. melding van klachten van derden die ontvangen zijn door de Klant over de producten of diensten van de Klant en de maatregelen die getroffen zijn om deze op te lossen;
 - e. toegang tot locaties op tijdstippen die zijn overeengekomen met BSI en op andere onaangekondigde momenten voor bezoeken van BSI indien dit vereist is om te voldoen aan de vermelde artikelen 4.a, 4.b. of 4.c.;
 - f. informatie over alle gezondheids- en veiligheidsregels, beveiliging en andere eisen die gelden voor bezoekers aan de locaties voorafgaand aan een locatiebezoek door BSI;
 - g. toegang tot een relevante locatie van een derde indien dit redelijkerwijs vereist is door BSI (de Klant zegt aan BSI toe om de instemming van de derde te verkrijgen voor een dergelijke toegang);
 - h. voor diensten met betrekking tot het uitvoeren van testen, testitems, vervoerd voor rekening en op verantwoordelijkheid van de Klant op een wijze waarbij testitems beschermd zijn tegen beschadiging en waarbij BSI op de hoogte wordt gebracht van de samenstelling ervan, de maten en het gewicht en alle bijzondere voorzorgsmaatregelen die mogelijk vereist zijn overeenkomstig de wettelijke regels met betrekking tot veiligheid, gezondheid, het milieu en overige wetgeving;
 - i. noodzakelijke toegang tot faciliteiten die redelijkerwijs door BSI vereist kunnen worden om elk beweerd defect bij het testen van diensten en/of testitems te kunnen onderzoeken en om BSI in staat te stellen de testitems opnieuw te testen na de melding van een defect door de Klant (deze melding dient uiterlijk 21 dagen na de desbetreffende testdiensten aan BSI te zijn gedaan);
 - j. voor Conformité Européenne-diensten (CE-markering) uitgevoerd door BSI: (i) onmiddellijke melding van alle ongewenste incidenten met betrekking tot het product en elk limiet of elk verbod ingesteld door een regelgevende instantie voor het gebruik of op de markt brengen van het product; (ii) een verklaring aan BSI dat, bij het afbeelden van een CE-markering na een conformiteitsbeoordeling, de verklaring omtrent conformiteit van het desbetreffende product door de Klant in alle opzichten juist zal zijn.
7. BSI onderzoekt niet de waarheid, juistheid of volledigheid van de informatie die door de Klant wordt verstrekt. BSI is niet aansprakelijk voor verliezen, kosten of schade die door de Klant zijn geleden of gemaakt door enige onvolledige of onjuiste informatie.
8. BSI mag haar diensten met betrekking tot het uitvoeren van testen opschorten totdat BSI alle testitems in goede orde heeft ontvangen, waarna het overeengekomen tijdschema voor de uitvoering van de opdracht opnieuw zal ingaan. Indien het testen deel uitmaakt van meervoudige diensten van BSI mag BSI naar haar oordeel haar overige diensten uitvoeren en in rekening brengen.
9. Indien de Klant de uitvoering van de werkzaamheden van BSI (waaronder begrepen het testen van een item) of de datum van een bezoek op een locatie wenst te wijzigen, dan dient BSI hiervan ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk in kennis te worden gesteld. Indien BSI de datum van een bezoek op een locatie wenst te wijzigen, dient BSI de Klant ten minste 24 uur voor het geplande bezoek van de Klant van dit voornemen op de hoogte te stellen.

Algemene Voorwaarden van BSI Group The Netherlands B.V.

10. De Klant erkent en stemt ermee in dat onafhankelijke waarnemers van regelgevende instanties BSI van tijd tot tijd mogen vergezellen bij een bezoek op locatie. BSI zal zich ervoor inspannen dat de onafhankelijke waarnemers dezelfde vertrouwelijkheidseisen in acht zullen nemen zoals geldt tussen Klant en BSI. BSI zal de identiteit van de waarnemer(s) voorafgaand aan elk bezoek aan Klant mededelen. Aan de Klant worden geen extra kosten in rekening gebracht voor een dergelijke waarnemer.
11. Medewerkers van BSI mogen een bezoek op de locatie van de Klant afbreken zonder dat BSI contractbreuk pleegt indien zij van mening zijn dat de veiligheid in gevaar is of de Klant niet voldoet aan de geldende regels inzake veiligheid en gezondheid.
12. BSI mag weigeren om een certificaat of andere documenten te verstrekken waaruit naleving van wetgeving, normen of richtlijnen blijkt of een reeds verstrekt certificaat of ander verstrekt document intrekken of opschorten indien de Klant naar redelijk oordeel van BSI niet voldoet aan de eisen van de geldende wetgeving, normen of richtlijnen of niet voldoet aan zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, alsmede indien de Klant de diensten of naam van BSI op dergelijke wijze gebruikt dat dit misleidend kan zijn of op enigerlei wijze de reputatie van BSI aantast. BSI is niet aansprakelijk voor schade bij de Klant als gevolg van het weigeren, het intrekken of het opschorten van een certificaat om redenen zoals weergegeven in dit artikel.
13. BSI zal te allen tijde eigenaar blijven van alle certificaten en rapporten die het opstelt. BSI verleent aan de Klant een beperkt en niet-exclusieve toestemming om een door BSI verstrekt certificaat te gebruiken en aan derden bekend te maken zolang dit in overeenstemming is met de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de regels zoals weergegeven op het verstrekte certificaat.
14. Het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 13 omvat het afbeelden van een BSI-certificatielogo of het logo van een derde waarvoor BSI een licentie heeft verkregen om het logo aan de Klant te verstrekken (de Klant zal het logo van een derde uitsluitend tonen in overeenstemming met de voorwaarden en condities van de derde) uitsluitend voor zover dat relevant is voor de activiteiten op de locatie van de Klant of op de producten van de Klant. Deze toestemming als bedoeld in artikel 13 wordt verleend zolang het desbetreffende certificaat geldig is. Het is de Klant niet toegestaan om elk door BSI verstrekt certificaat, BSI-certificatielogo of logo van een derde in sub licentie te geven, over te dragen of te verveelvoudigen. De Klant mag de inhoud van het certificaat of het uiterlijk van het BSI-certificatielogo niet wijzigen. Het gebruiksrecht bedoeld in artikelen 13 en/of 14 eindigt in geval van beëindiging, vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst of indien de geldigheid van certificaat eindigt om wat voor reden dan ook.
BSI houdt zich het recht voor om het recht op gebruik van een BSI-certificatielogo of het logo van een derde waarvoor BSI een licentie heeft ontvangen op elk moment in te trekken/te beëindigen. In het geval dat BSI tot intrekking/beëindiging overgaat zal zij de Klant hiervan onverwijld en schriftelijk op de hoogte te stellen. In geval van intrekking/beëindiging is de Klant met onmiddellijke ingang verplicht om elk gebruik, op welke wijze dan ook, van een BSI-certificatielogo of het logo van een derde waarvoor BSI een licentie heeft ontvangen te staken en gestaakt te houden.
15. De Klant mag een rapport dat is verstrekt door BSI ingevolge de diensten bekendmaken aan een derde indien het rapport niet wordt gewijzigd, verkort of een andere vorm heeft dan de definitieve versie die is verstrekt door BSI. De Klant zal BSI schadeloos stellen en alle kosten vergoeden (inclusief redelijke juridische kosten) in het geval dat een derde gebruik maakt van een rapport van BSI dat bekend is gemaakt door de Klant, ongeacht of dit al dan niet bekend is gemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van BSI.
16. De Klant zal alle maatregelen nemen die nodig zijn om de distributie van namaakproducten tegen te gaan waarvan gepretendeerd wordt dat deze producten van de Klant afkomstig zijn en waarop diensten van BSI betrekking kunnen hebben. De Klant zal BSI zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van dergelijke namaakproducten en zijn plan van aanpak om de distributie van deze namaakproducten tegen te gaan. BSI heeft het recht om naar eigen oordeel een verklaring openbaar te maken over het namaakproduct. Het niet naleven dit artikel is een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst.
17. Om bezwaar aan te tekenen tegen de resultaten van een dienst die geleverd is onder geldende accreditatieregels moet de Klant een schriftelijke kennisgeving van bezwaar aan BSI sturen binnen 21 dagen na ontvangst van het resultaat waartegen bezwaar wordt gemaakt op straffe van verval van recht om bezwaar te maken. De kennisgeving moet worden gericht aan de Compliance & Risk Director van BSI.
18. Alle bezwaren van een Klant worden gehoord overeenkomstig de bezwaarprocedure en de accreditatieregels die op BSI van toepassing zijn. Het resultaat waartegen bezwaar is gemaakt blijft in afwachting van het besluit van de onafhankelijke commissie van bezwaren van kracht, waarbij zowel de Klant als BSI hierbij overeenkomen dat dit besluit definitief zal zijn.
19. BSI mag voor al haar certificeringsdiensten de naam van de Klant, het toepassingsgebied van de certificering, alsmede de gegevens over het verstrekken, opschorten, intrekken of beëindigen van een certificaat openbaar maken door middel van het plaatsen van voornoemde gegevens op een website of anderszins.
20. Voor algemene testdiensten, die niet op basis van een norm of regelgeving plaatsvinden, heeft het testrapport uitsluitend betrekking op items die daadwerkelijk zijn getest. De Klant stemt ermee in dat een dergelijk rapport niet de resultaten van andere

Algemene Voorwaarden van BSI Group The Netherlands B.V.

tests op een vergelijkbaar item betreffen of beïnvloeden. Een dergelijk rapport betreft uitdrukkelijk geen officiële goedkeuring, certificering, toezicht, controle of bewaking door BSI.

21. BSI houdt de informatie van de Klant vertrouwelijk gedurende een periode van 6 jaar vanaf de ontvangst en vernietigt deze informatie na afloop van deze periode. BSI zal de vertrouwelijke informatie niet gebruiken of bekendmaken behoudens in de volgende situaties:
- met het oog op uitoefening of nakoming van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst;
 - in het geval dat de werkzaamheden ten behoeve van de Klant in opdracht van BSI door een derde worden verricht; of
 - voor zover is voorgeschreven door de wet, elke overheids-, regelgevende of accreditatie instantie of op grond van een rechtelijke uitspraak.

In het geval de situaties als bedoel in sub a. b. en/of c. zich voordoen zal BSI de Klant hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen (indien dat juridisch mogelijk is).

22. In uitzondering op artikel 21 wordt de informatie van een Klant na een termijn van 6 jaar niet vernietigd indien het informatie betreft of zou kunnen zijn die krachtens de wet, richtlijnen, eisen van een regelgevende instantie of een rechtelijke uitspraak voor een langere termijn zou moeten worden bewaard.
23. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. In het geval dat BSI meervoudige diensten verricht ten behoeve van de Klant is BSI gerechtigd om de facturen voor de verschillende werkzaamheden afzonderlijk te factureren. Voor diensten die langer dan 30 dagen duren is BSI gerechtigd om deelfacturen te sturen.
24. Betalingen dienen uitsluitend te geschieden door elektronische overschrijving naar de bankrekening die vermeld staat op de door BSI verstrekte factuur. Bij de betaling dient de Klant het relevante factuurnummer en klantnummer te vermelden (zoals vermeld op de factuur).
25. De Klant zal in ieder geval aan BSI het volgende betalen:
- de vergoedingen voor de diensten;
 - het geldende tarief voor de tijd die BSI nodig heeft voor het onderzoek van klachten van een derde of elke vermeende inbreuk op de relevante norm, regelgeving of richtlijn;
 - de volledige vergoeding voor een bezoek aan een locatie of het testen van monsters indien dit door de Klant is gewijzigd door middel van een schriftelijke melding minder dan 30 dagen van tevoren of in het geval dat een bezoek aan een locatie die door BSI is afgebroken vanwege de redenen zoals verwoord in artikel 11;
 - voor testdiensten, de kosten voor het retourneren of verwijderen van de testitems op een milieuvriendelijke wijze (tenzij door de Klant specifiek anderszins gevraagd);
- de Auditadministratievergoeding voor elke auditdag vermeld in de Overeenkomst maar niet opgenomen in elk jaar;
 - de jaarlijkse Managementvergoeding voor elk jaar van de Overeenkomst;
 - de Aanvraagvergoeding voor het eerste jaar van de Overeenkomst (en, indien er binnen een jaar vanaf de Ingangsdatum nog geen eerste beoordeling is uitgevoerd, dient de Klant deze diensten opnieuw aan te vragen en opnieuw een Aanvraagvergoeding te betalen); en
 - een vergoeding indien de Klant verzoekt om zijn gegevens te wijzigen op een certificaat waarbij dit niet van invloed is op de geldigheid van het certificaat en BSI naar eigen inzicht een herzien certificaat verstrekt met dezelfde voorwaarden en geldigheid.
26. De door BSI gehanteerde tarieven worden vermeerderd met omzetbelasting en andere met de betreffende opdracht samenhangende belastingen.
27. In geval van niet tijdige betaling binnen de gestelde termijn is de Klant zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim.
28. In geval van verzuim is de Klant aan BSI over het verschuldigde bedrag rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119 BW vermeerderd met 2,5 % vanaf de dag van het intreden van het verzuim tot aan de dag van algehele voldoening.
29. BSI is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen met een bedrag dat maximaal gelijk is aan 10% van het laatst in rekening gebrachte tarief. BSI heeft het recht haar tarief met een groter bedrag verhogen, doch uitsluitend na voorafgaande schriftelijke mededeling aan de Klant. Bij ontvangst van een dergelijke mededeling heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen. Dit recht tot beëindiging van de Overeenkomst door de Klant vervalt indien de Klant niet binnen 30 dagen na schriftelijke mededeling van BSI van dit recht gebruik maakt. In dat geval wordt de Klant geacht de grotere verhoging te accepteren.
30. BSI bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. BSI houdt de Klant op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en geeft hem desgevraagd inlichtingen voor zover dit gezien de aard van de werkzaamheden mogelijk is. De termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd is een richttermijn, tenzij tussen BSI en Klant uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. BSI zal zich inspannen om de termijn waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd te halen. De termijn begint te lopen op het moment dat BSI alle relevante gegevens en/of hulpmiddelen van de Klant heeft ontvangen en, indien van toepassing, de Klant aan BSI de voorschotnota heeft betaald.
31. BSI heeft het recht om bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder kennisgeving aan de Klant, door derden te laten verrichten waarmee BSI structureel samenwerkt. In dat geval legt BSI derden eenzelfde geheimhoudingsverlichting op als tussen BSI en de Klant is overeengekomen.

Algemene Voorwaarden van BSI Group The Netherlands B.V.

32. Indien BSI voor test- of beoordelingsdiensten voor de certificering van producten of diensten van de Klant, zoals bijvoorbeeld medische hulpmiddelen, merkt dat er voor het voltooien van de diensten meer tijd nodig is dan in de Overeenkomst staat vermeld, dan zal BSI alle tests of beoordelingen staken en de Klant op de hoogte brengen van de bijbehorende verhoging van de vergoedingen. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst door middel van een schriftelijk kennisgeving aan BSI te beëindigen indien de Klant niet met de diensten wil doorgaan. De Klant dient voor de reeds aangevangen tests de volledige vergoeding te betalen.
33. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook (met uitzondering van inbreuk op de Overeenkomst door BSI), zijn alle openstaande vorderingen van BSI zonder nadere ingebrekestelling direct opeisbaar. De vorderingen van BSI voor testdiensten zijn zonder nadere ingebrekestelling direct opeisbaar indien de testitems voor de datum van beëindiging door BSI zijn ontvangen.
34. De aansprakelijkheid van BSI tegenover de Klant voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door opzet of grove schuld kan niet worden beperkt of worden uitgesloten.
35. BSI is, ongeacht de rechtsgrond waarop de vordering is gebaseerd, niet aansprakelijk voor waardeverlies aan een item dat voor testen is ingediend, voor winstderving, verlies aan verminderde goodwill of voor indirecte schade (waaronder in ieder geval begrepen, maar niet uitsluitend, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst).
36. De totale aansprakelijkheid van BSI voor enige schade uit hoofde van een overeenkomst of als gevolg van een onrechtmatige daad is beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan de door de Klant ingevolge de Overeenkomst verschuldigde jaarlijkse vergoedingen. De beperking van aansprakelijkheid van BSI blijft tussen partijen onverkort geldig na beëindiging van de Overeenkomst.
37. Alle wettelijke en contractuele rechten, die BSI ter afwerking van haar aansprakelijkheid kan inroepen, gelden ook voor al diegenen – waaronder zowel ondergeschikten als niet-ondergeschikten deren zijn begrepen – die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en voor wie BSI aansprakelijk is.
38. De Klant is aansprakelijk voor schade of letsel aan personeel of zaken van BSI of aan derden wanneer dit letsel is toegebracht tijdens het verblijf in of op het terrein van de Klant of derde in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
39. Elke partij mag de Overeenkomst op elk moment schriftelijk opzeggen aan de andere partij met een opzegtermijn van ten minste zes maanden.
40. Afgezien van de overige rechten die zijn ontstaan uit hoofde van de Overeenkomst, mag BSI de Overeenkomst schriftelijk aan de Klant met onmiddellijke ingang opzeggen:
 - a. indien de Klant een essentiële verplichting uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt en deze inbreuk niet is hersteld na 30 dagen vanaf de datum van melding van deze inbreuk door BSI; of
 - b. indien een wezenlijke inbreuk door de Klant niet kan worden hersteld; of
 - c. indien, naar oordeel van BSI, de Klant zodanig optreedt waardoor de reputatie van BSI wordt geschaad.
41. Onverlet de rechten die zijn ontstaan uit hoofde van de Overeenkomst, mag elke partij de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk beëindigen indien de andere partij niet in staat is om aan zijn opeisbare schulden te voldoen of in geval van een (dreigend) faillissement of surseance van betaling.
42. Voor diensten in verband met de Conformité Européenne (CE-markering):
 - a. De Klant zal BSI en haar groepsmaatschappijen vrijwaren tegen alle aanspraken en schadeloos stellen voor alle kosten of verliezen geleden of opgelopen door BSI en/of haar groepsmaatschappijen, die voortkomen uit of verband houden met vorderingen van derden tegen BSI of haar groepsmaatschappijen in verband met: (i) het niet-nakomen door de Klant van wet- of regelgeving die geldt voor CE-markering; (ii) het gebruik of tonen door de Klant van de CE-markering in verband met het relevante product; (iii) elke wijziging aangebracht aan het geteste product dat niet opnieuw is getest door BSI; (iv) het gebruik van het product dat (mogelijkerwijs) niet geschikt is voor het doel. Deze vrijwaring en schadeloosstelling blijft onverminderd geldig na beëindiging van de Overeenkomst.
 - b. Bij beëindiging van een certificaat, ongeacht de reden daarvan, dat niet is vervangen door een nieuw certificaat, zal de Klant onmiddellijk het gebruik en het tonen van de CE-markering op het product staken, ongeacht of dit product wel of niet wordt verkocht.
43. Een partij maakt geen inbreuk op de Overeenkomst indien het in redelijkheid niet mogelijk is een verplichting na te komen als gevolg van omstandigheden die buiten de invloed van die partij liggen. Indien de termijn van niet-nakoming als gevolg van overmacht zestien weken aanhoudt, is de niet door overmacht getroffen partij gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een termijn van 14 dagen.
44. Niets in deze Overeenkomst beoogt of resulteert in het creëren van een partnerschap tussen de partijen, of de machtiging van één van de partijen om als agent voor de ander op te treden.
45. De Overeenkomst is uitsluitend bestemd voor de Klant. De Klant mag niet de Overeenkomst en/of de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst overdragen. BSI is gerechtigd de Overeenkomst en/of de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij van BSI.
46. De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de partijen en

Algemene Voorwaarden van BSI Group The Netherlands B.V.

vervangt en beëindigt alle eerdere concepten, overeenkomsten, garanties, regelingen en andere mondelinge en schriftelijke afspraken tussen partijen.

47. In geval van een tegenstrijdigheid tussen één van de bepalingen in de Overeenkomst en de bepalingen van elke raamovereenkomst inzake diensten, inkooporder, standaard inkoopvoorwaarden van de Klant of een ander document dat verband houdt met de diensten van BSI of de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
48. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden en een versie van de Algemene Voorwaarden opgesteld in een andere taal prevaleren de bepalingen in de Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden.
49. Een persoon die geen partij is bij de Overeenkomst kan geen aanspraak maken op rechten uit de Overeenkomst.
50. Elke wijziging van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden dient uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen door beide partijen. Een fout of vertraging bij het uitoefenen van een recht of rechtsmiddel houdt geen vrijstelling van dat recht of rechtsmiddel in.
51. Indien een rechtbank of bevoegde autoriteit van mening is dat één of meer bepalingen van onderhavige Overeenkomst (of een gedeelte daarvan) ongeldig, onwettig of onafdwingbaar zijn, worden die bepalingen of delen van bepalingen geacht te zijn geschrapt. Het ongeldig, onwettig of onafdwingbaar zijn van bepalingen is niet van invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of van de Algemene Voorwaarden.
52. Alle mededelingen door een partij in verband met de Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden (per e-mail of per post aan het adres dat in de Overeenkomst staat vermeld).
53. Op alle overeenkomsten tussen BSI en de Klant, waaronder de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen BSI en de Klant die verband houden met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Amsterdam.