Violazioni di dati personali e servizi di incident management

Il GDPR definisce una "violazione dei dati personali" come una violazione della sicurezza, accidentale o illecita, che porta alla distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai dati personali. Il regolamento impone obblighi specifici alle organizzazioni di segnalare una violazione all'autorità di vigilanza pertinente entro 72 ore dalla presa di coscienza della violazione.

Se la violazione dei dati personali rappresenta un rischio elevato per l'interessato, anche l'interessato deve essere informato senza indebito ritardo.

Pertanto, il programma di risposta agli incidenti di un'organizzazione dovrebbe fornire la capacità di reagire rapidamente a un incidente di protezione o di sicurezza dei dati e limitare il danno di reputazione, operativo o normativo che potrebbe causare. Non tutti gli incidenti saranno uguali e, chi interviene deve avere la capacità di reagire a situazioni diverse.

Supporto per incidenti e violazioni : Cosa Offriamo

Pianificazione della risposta – quando implementiamo un piano di risposta agli incidenti in una organizzazione, il nostro approccio su misura si assicura che :

- I ruoli e le responsabilità siano definiti e assegnati
- Il personale sia formato su come rispondere a un incidente di sicurezza in modo metodico, utilizzando un framework definito
- Gli scenari dell'incidente siano elaborati per garantire che la risposta dell'organizzazione sia efficace
- Gli obblighi legali, normativi e contrattuali siano definiti e documentati
- I protocolli e i processi di notifica delle normative e dei dati siano documentati ed efficaci

Supporto in tempo reale - oltre ad aiutare la tua organizzazione a sviluppare capacità di incident response, forniamo anche servizi di primo intervento in tempo reale per fornire un supporto immediato alle organizzazioni quando viene identificata una violazione dei dati personali. Il nostro personale esperto assisterà la tua organizzazione dalla risposta iniziale, attraverso il contenimento, il recupero, la segnalazione e la notifica delle normative e dei dati.

È disponibile un supporto in tempo reale per rispondere a violazioni dei dati personali quali:

- Divulgazione non autorizzata di dati personali
- Perdita di un dispositivo che contiene dati personali
- Incidenti di violazione della sicurezza in cui i dati personali potrebbero essere stati compromessi
- Divulgazione verbale non autorizzata ad una parte terza
- E-mail contenenti informazioni personali inviate alla destinazione errata
- Modifiche non autorizzate ai dati, comprese le capacità forensi di investigare

Scopri di più
Chiamaci: +39 02 66 79 09 227
Scrivici: marketing.italy@bsigroup.com
Visita: bsigroup.it

Articoli GDPR rilevanti: 33, 34

Violazioni di dati personali e servizi di incident management

Forniamo servizi di supporto in tutte le fasi chiave critiche della violazione dei dati personali e della risposta agli incidenti

Preparazione

- Formazione per rispondere agli incidenti (pianificazione e risposta)
- Sviluppo di politiche e procedure
- Valutazione della prontezza (maturità)
- Test di simulazione (desk based e full simulation)
- Caccia proattiva alle minacce e analisi

Identificazione

- Supporto iniziale per la valutazione dell'incidente
- Classificazione – assicurarsi che le violazioni di dati personali siano identificate, classificate e gestite in linea con il GDPR
- Definizione del team di risposta all'incidente e delle procedure da seguire
- Acquisizione forense – attività di investigazione per scoprire se è avvenuta una specifica violazione di dati personali
- Controllo inventario risorse
- Controllo Log
- Controllo attività

Contenimento

- Strategie di contenimento della violazione
- Strategie di comunicazione
- Coinvolgimento elaboratori di dati di terze parti
- Controllo log
- Notifica all'autorità di supervisione
- Notificare i proprietari dei dati coinvolti
- Monitoraggio

Eliminazione

- Verifica dell'eliminazione
- Controllo Log
- Monitoraggio

Recupero / apprendimento

- Report completo in seguito alla violazione
- Identificazione degli insegnamenti appresi
- Valutazione post-incidente
- Aggiornamento delle politiche e delle procedure
- Ulteriore notificazione ai proprietari dei dati e alle autorità di supervisione

Scopri di più
Chiamaci: +39 02 66 79 09 227
Scrivici: marketing.italy@bsigroup.com
Visita: bsigroup.it

bsi.