



# Lean Six Sigma | Yellow et Green Belt : Approche structurée de résolution de problèmes et d'amélioration continue

Guide de formation

Nombre de jours

2

## Principales informations sur la formation

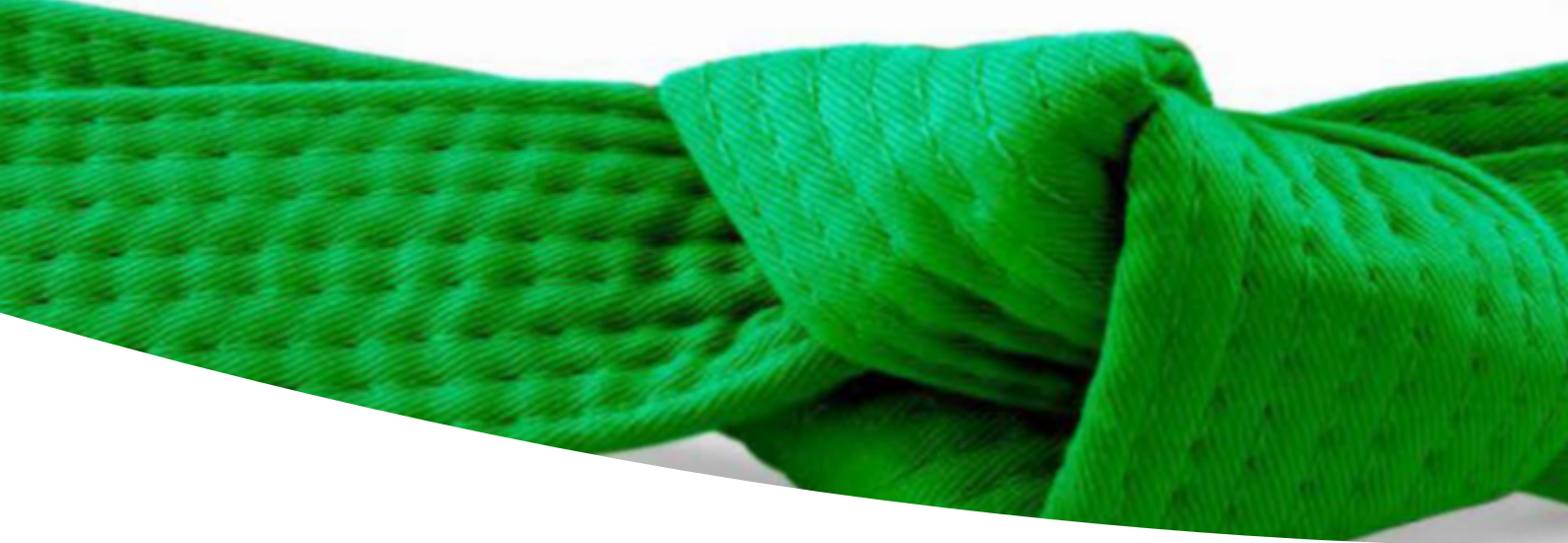
L'approche DMAIC du Six Sigma, combinée avec les méthodes Lean, fournit des outils simples et efficaces pour atteindre l'amélioration continue. Pendant le **jour 1** vous aborderez des exemples de cette approche, ainsi que des outils de résolution des problèmes, l'analyse de la cause et la mise en œuvre des actions correctives (des exigences des normes de type ISO9001:2015).

Pendant les **jours 2-4** vous aborderez l'approche et les outils relatifs à l'amélioration continue (ce qui est l'objectif de la majeure partie des organisations et aussi une exigence des normes de type ISO9001:2015)

## Plan de cours

### Jour 1

- Sujet abordé
- Accueil et présentations
- Objectifs et structure du cours
- Introduction à la résolution des problèmes
- Définir le problème
- Mettre en place une action d'intérim
- Acquérir et analyser les données
- Déterminer la cause
- Évaluer les solutions possibles
- Plan d'actions et mise en place
- Vérifier les résultats
- Standardiser et actions futures
- Les 7 outils de base (parmi les étapes ci-dessus)
- Séries chronologiques (diagrammes de contrôle)
- Check listes
- Diagramme de Pareto
- Diagramme de cause et d'effet
- Diagrammes de dispersion
- Histogrammes
- Organigrammes
- Résolution des problèmes et management de la qualité, planification des actions correctives
- Récapitulatif de la journée



<p><b>Jours 2 à 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sujet abordé</li><li>• Les bases et les principes du Lean</li><li>• Plan- Do- Check- Act</li><li>• Activités de valeur ajoutée vs processus de déchets</li><li>• Cartographier le flux de valeur</li><li>• Systèmes de tirage et flux des processus</li><li>• Organisation du lieu de travail et management visuel</li><li>• Vérification des erreurs</li><li>• Les bases et les principes du Six Sigma</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DMAIC</li><li>• Définition du périmètre (la phase de définition)</li><li>• Mesure, utilisation des données et statistiques (la phase de mesure)</li><li>• Compréhension du processus et analyse des causes (la phase d'analyse)</li><li>• Développer et mettre en place des solutions (la phase d'amélioration)</li><li>• Contrôle du processus et maintien des gains (la phase de contrôle)</li><li>• Récapitulatif de la formation et questions finales</li></ul>
---	---



Une fois la formation terminée, vous recevrez un certificat de formation BSI.

### Objectifs pédagogiques

- Démontrer une compréhension du processus de résolution des problèmes et de comment diriger des équipes impliquées
- Savoir appliquer les huit étapes du processus de résolution des problèmes, ainsi que les sept outils de base
- Les étapes et les outils dans cette formation peuvent être utilisés en conjonction avec toutes les normes qui ont pour base le management de la qualité (ISO9001)
- Démontrer une compréhension des méthodologies du Lean Six Sigma et comment diriger des équipes impliquées dans l'amélioration continue
- Savoir appliquer le processus de DMAIC
- Utiliser les techniques d'amélioration continue pour renforcer le niveau de qualité et d'efficacité au sein de votre organisation
- Prendre un pas pour devenir certifié ISO18404 Lean Six Sigma Green Belt ou Lean Practitioner

### Compétences visées

Suite à cette formation, les participants seront en mesure de :

- Parler du concept de la résolution des problèmes
- Diriger les équipes dans la résolution par le processus de huit étapes
- Sélectionner et utiliser chacun des sept outils de base
- Faire la liaison entre les techniques de résolution des problèmes et le management de la qualité et la planification des actions correctives
- Décrire les cadres de Lean et de Six Sigma pour l'amélioration continue
- Diriger les équipes en charge de l'amélioration continue par le processus DMAIC
- Sélectionner et utiliser les outils clés de Lean et de Six Sigma
- Faire la liaison entre les techniques efficaces d'amélioration continue et le management de la qualité et efficacité organisationnelle

### Public visé

Cette formation s'adresse à :

- Toute personne qui souhaite appliquer une méthodologie efficace et structurée de résolution des problèmes, ainsi que des techniques d'amélioration continue, afin d'atteindre un niveau supérieur de qualité et d'efficacité

### Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Introduction à la formation, programme détaillé et consignes de sécurité
- Texte du cours, présentation théorique des sujets abordés et consignes des exercices ou jeux de rôles
- Réponses aux exercices
- Vidéos à projeter
- Documents supplémentaires, distribués pendant la formation, pour appuyer les jeux de rôles et les exercices
- Signature d'une feuille de présence

### Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction
- Questionnaire d'évaluation des connaissances en fin de formation

### Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours en version électronique
- Attestation de réussite à l'évaluation des connaissances et certificat officiel

**Prérequis** : Il est obligatoire d'assister à une formation de White Belt (ou à un équivalent)

\*Les formations sont dispensées par une convention et éligibles dans le cadre de la prise en charge par un OPCO.

\*\*Veuillez noter que, pour les sessions inter, vous avez jusqu'à 48h avant le début de la session pour valider votre inscription. Pour les sessions intra, le délai est de deux semaines avant le début de la session.

\*\*\*Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription.

Par email à [training.france@bsigroup.com](mailto:training.france@bsigroup.com) ou par téléphone au **01 80 46 17 91**.



**Nous contacter :**

**Téléphone :** +33 (0)1 80 46 17 91

**Email :** [training.france@bsigroup.com](mailto:training.france@bsigroup.com)

**Site web :** [bsigroup.fr/nos-services/formation](https://bsigroup.fr/nos-services/formation)