

# BSI Remote Audits

Immersive Methoden.  
Vertrauenswürdige Expertise.



## Einführung in BSI Remote Audits

Virtuelle Arbeitsbedingungen werden immer mehr ein akzeptierter Standard. Viele erfolgreiche Unternehmen haben eine große Anzahl von Mitarbeitern, die sich an entfernten Standorten befinden und oft über geografische Grenzen hinweg arbeiten. Vor diesem Hintergrund werden Audits effektiver und effizienter, wenn Technologien wie Telefon- und Videokonferenzen, Webcams, Smartphones und Smartbrille eingesetzt werden.

BSI Remote Audits liefern Ihnen Ihr Auditprogramm, wie und wann Sie es brauchen. Wir verwenden unterschiedlichste Technologien mit denselben vertrauenswürdigen Experten, um Ihre Mitarbeiter unabhängig von ihrem Standort am Audit zu beteiligen.

## Vorteile eines BSI Remote Audits

- Sie bleiben im Zeitplan
- Leichter Zugang zu unserem globalen Expertennetzwerk
- Der CO<sub>2</sub>-Fußabdruck und Reisekosten werden sowohl für Ihr als auch unser Team verringert
- Ein flexibler Ansatz - wir nutzen die Technologie, die für Sie am besten funktioniert
- Sie involvieren Ihre Teams, egal wo sie sich befinden
- Sie erhalten eine virtuelle Audit-Erfahrung mit der gleichen vertrauenswürdigen Expertise

## Ihre Auswahl für Remote Audits

Wir bieten Ihnen zwei Hauptansätze für Remote Audits

1. Der Auditor / die Auditorin ist nicht vor Ort, sondern auditiert aus dem BSI Büro oder aus dem Homeoffice
2. Der Auditor / die Auditorin ist an einem Ihrer Standorte und führt ein Fernaudit für einen anderen Ihrer Standorte aus, wobei er/ sie mit Ihrem Team Interviews abhält, Dokumentationen und Aufzeichnungen überprüft oder Prozesse und Aktivitäten beobachtet

Unabhängig von der Vorgehensweise und je nach den individuellen Prüfungsanforderungen setzen wir unterschiedliche Technologien für ein virtuelles Prüfungserlebnis ein. Dies ermöglicht Ihnen eine sichere Datenübertragung, den Zugang zu neuen Bereichen und liefert Ihnen effektivste Ergebnisse.

## Unsere Technologien



### Level 1 Live-Web-Streaming- Technologie

Wir verwenden Live-Streaming-Technologien wie MS Teams, Webex und Zoom zur Unterstützung der:

- Dokumentation, Erfassung und Überprüfung von Verfahren
- Live-Interviews mit Ihren Teams

Zur Übertragung der Dokumentation können auch sichere Sharing-Plattformen verwendet werden.



### Level 2 Live-Streaming gepaart mit mobiler Technologie

Wir verwenden Videoanwendungen auf intelligenten Endgeräten (Telefone und Tablets) zum Austausch in unserem Audit-Team.

Diese Technologie ermöglicht virtuelle Rundgänge durch die Standorte. Sie ermöglicht die Beobachtung der Implementierung von Prozessen und Aktivitäten in Echtzeit.



### Level 3 Live-Streaming gepaart mit Smart- glass-Technologie\*

Durch den Einsatz von Freisprech-Technologien wie Smart-Brillen und Video-Headsets tauchen wir vollständig in ein Audit ein.

Wir stellen Ihren Teams im Vorfeld des Audits eine Ausrüstung zur Verfügung, mit der sie das Audit durchführen können.

Live-Feeds übermitteln Daten an unsere Augmented-Reality-Plattform zur Überprüfung durch unsere Experten.

\*Es gelten unterschiedliche Einschränkungen. Gilt nur für hochsensible Umgebungen oder ITAR-Sicherheitskontrollen, in denen intelligente Geräte bei der Durchführung der Aufgabe nicht sicher eingesetzt werden können.

## Was Sie von einem Remote Audit erwarten können

Diese drei Schritte sind beim BSI Remote Audit zu beachten:

### 1. Planung

Der Einsatz von Remote-Audits kann in fast jeder Phase des Zertifizierungsprozesses in Betracht gezogen werden. Ausnahmen können sein, dass manche Normen nur einen bestimmten Zeitanteil remote erlauben oder dass in einer Stufe 2 das Audit nicht vollständig remote erfolgen darf. Wir besprechen aber mit Ihnen den vorgeschlagenen Ansatz unter Berücksichtigung der systemspezifischen Anforderungen und Ihrer technologischen Infrastruktur, um sicherzustellen, dass wir ein effektives Audit durchführen können.

Sobald unser Ansatz bestätigt ist, legen wir einen Termin fest, und Ihr(e) Auditor(in) wird mit Ihnen den detaillierten Prüfungsplanungsprozess beginnen.

Wir besprechen und vereinbaren mit Ihnen die Technologie und die Prüfungsmethoden, die für die Durchführung der Fernprüfung verwendet werden, und verteilen den endgültigen Auditplan mindestens eine Woche vor Beginn.

### 2. Durchführung eines Remote Audit

Ein erfolgreiches Remote Audit hängt von einer angemessenen Konnektivität (d.h. Sprache und Video) ab, um eine stabile Kommunikation zwischen Ihnen und dem/der Auditor/Auditorin zu gewährleisten.

Sobald Ihre Verbindung hergestellt ist, werden die Auditbelege durch Befragung, Überprüfung der Dokumentation und Aufzeichnungen (über Screen Sharing) und Beobachtung der Prozesse und Aktivitäten (wenn möglich über Video Sharing) gesammelt. Alle Nachweise werden überprüft und berichtet, um die Ergebnisse und Schlussfolgerungen des Audits zu untermauern - der einzige Unterschied zum Audit vor Ort besteht darin, dass dies mit Hilfe von IKT geschieht.

### 3. Audit-Berichterstattung

Zusätzlich zu einem Standard-Auditbericht vor Ort enthalten die Remote-Auditberichte auch Einzelheiten über die angewandten Remote-Auditmethoden und verdeutlichen die Wirksamkeit des Audits bei der Erreichung der angegebenen Ziele.

**Unser Tipp: Ihren Auditbericht und Ihre BSI Mark of Trust (Ihr Zertifizierungszeichen) können Sie über das BSI-Portal abrufen und damit Ihre Leistung und Ihren Erfolg nach außen an Ihre Kunden und Stakeholder bewerben.**

## Ihre Remote Audit Checkliste

Bitte bereiten Sie die folgenden Punkte vor, bevor das Remote-Audit starten kann:



### IT Infrastruktur

Testen Sie die Konnektivität der vereinbarten Technologie (z.B. vereinbarte Sprach- und Videotechnologien)



### Ihr Team

Involvieren Sie alle am Audit beteiligten Personen, um sicherzustellen, dass sie den Prüfungsplan gesehen haben und verstehen, wie das Remote Audit durchgeführt wird.



### Ihr Managementsystem und/oder Produktinformationen

Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen dokumentierten Informationen elektronisch verfügbar sind und unserem/unserer Auditor/Auditorin rechtzeitig zur Einsicht zur Verfügung stehen.

Bitte beachten Sie:

- Auf Informationen kann über einen vereinbarten Übertragungsmechanismus (E-Mail, FTP, Verschlüsselung) zugegriffen werden, solange sie die vereinbarten Vorkehrungen zur Informationssicherheit erfüllen und/oder Ihre Zugangskontrolle auf Ihre Informationssicherheitspolitik abgestimmt ist.
- Der Zugang zu dokumentierten Informationen wird für den Nachweis der effektiven Umsetzung Ihres zertifizierten Managementsystems unerlässlich sein.
- Ihre Informationen / Nachweise können enthalten:
  - Dokumentation des Managementsystems
  - Prozesse, Verfahren und Nachweis der Implementierung
  - Nachweise für die interne Beurteilung
  - Informationen zur Managementprüfung

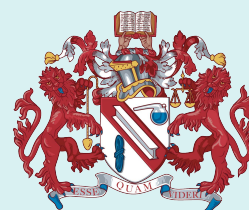


### Ihre Prozesse und Aktivitäten

Einer der wichtigsten Ansätze zur Gewinnung von Informationen zur Unterstützung der Prüfungsfeststellungen und Schlussfolgerungen ist die Beobachtung der Umsetzung von Prozessen und Aktivitäten. Bei Remote Audits kann die Videotechnologie eingesetzt werden, um die Umsetzung von Prozessen und Aktivitäten in Echtzeit zu beobachten.

Wir unterstützen Sie bei jedem Schritt, um Ihr Remote Audit so reibungslos wie möglich zu gestalten. Ob es sich um ein Managementsystem-Audit, ein Supply-Chain-Audit oder ein Produktzertifizierungs-Audit handelt, unsere vertrauenswürdigen Experten stellen sicher, dass es für Sie einen Mehrwert schafft und Ihre Geschäftsziele unterstützt.

Rufen Sie uns gerne an, um die Möglichkeit eines Remote Audits zu besprechen:  
+49 (0) 69 2222 8 9299  
bsigroup.de



By Royal Charter