

bsi.

Qualitätsmanagement zum Wohle der Patienten – BSI zertifiziert globalen Logistikdienstleister für pharmazeutische Produkte



Biocair Germany GmbH zählt zu den Global Playern im Bereich Logistik für pharmazeutische, biotechnische und biowissenschaftliche Produkte. Das Unternehmen stellt sich seiner Verantwortung innerhalb der Lieferkette – vom Unternehmen zum Patienten: Biocair entwickelt individuelle Lösungen, um spezielle Anforderungen zu erfüllen und kritische Timings einzuhalten. Das Biocair-Netzwerk in über 160 Ländern ermöglicht dem Dienstleister kurze Transportwege.

Mit der Zertifizierung nach ISO 9001 erfüllt Biocair Germany GmbH sowohl regulatorische Anforderungen als auch die Anforderungen der Kunden. Denn für viele Unternehmen ist die Zertifizierung ein wesentliches Entscheidungskriterium für die Zusammenarbeit. So konnte sich Biocair neue Marktzugänge eröffnen.

Qualitätsmanagement implementieren

Die Zertifizierung durch BSI hat eine Kontrollfunktion etabliert, damit automatisierte Prozesse einwandfrei umgesetzt werden. Die Mitarbeiter von Biocair prüfen ihre Arbeitsschritte regelmäßig und optimieren diese. Der einfache und reibungslose Ablauf der Prozesse bestätigt sie darin, normgerecht zu handeln.



Erfahren Sie mehr: [bsigroup.de](https://www.bsigroup.de)



MOVING SCIENCE FORWARD

„Wir nutzen die ISO 9001 nicht, um bei Kunden besser dazustehen. Vielmehr hilft sie uns, Fehler in Prozessen zu finden und diese ständig zu verbessern. Qualität steht bei uns an erster Stelle.“

Andreas Wolter, Biocair Germany GmbH



Standards weltweit einhalten

Biocair hat es sich intern zur Vorgabe gemacht, die Standorte weltweit nach ISO 9001 zu zertifizieren. Klares Ziel ist es, dass alle Prozesse einwandfrei funktionieren, Fehler erkannt und behoben werden. Darüber hinaus kann das Unternehmen auch den Kunden gegenüber seine Qualitätssicherung dokumentieren. So war es auch für den seit 2016 bestehenden Standort Deutschland selbstverständlich, die Norm zu etablieren.

Immer besser werden

Zwar ging es beim Audit von BSI um Kontrolle und das Aufdecken von Schwachstellen, doch stand der offene Austausch klar im Vordergrund.

Die Verantwortlichen von Biocair Germany GmbH erkannten schnell, dass sie von dem fließenden Auditprozess klar profitieren konnten. Mithilfe des Qualitätsmanagements konnten sie ihre Prozesse noch besser gestalten und individuelle Lösungen für ihre Kunden umsetzen.

Kontinuierliche Weiterbildung und regelmäßige Auffrischung sorgen dafür, dass die Mitarbeiter bei allen täglichen Abläufen nach der Norm handeln. Dank der Weiterbildungsmaßnahmen sind die Mitarbeiter stets auf dem neuesten Stand.



Zusammenarbeit mit BSI

Durch den Hauptstandort von Biocair in Großbritannien war BSI bereits als weltweiter Marktführer für Zertifizierung bekannt. So holte sich auch Biocair Germany GmbH für die Umsetzung der ISO 9001 in Deutschland BSI als Partner ins Boot.