

# 组织生存力

## Organizational Resilience

“能够生存下来的，既不是最强壮的，也不是最聪明的，而是最能够适应变化的。” —— 查尔斯·达尔文

### BSI 和组织生存力

近日发布的 **BS 65000 组织生存力指南** 提供了有关实现增强组织生存力的指南，并清晰阐述了这样做的优势。组织生存力是 “一个企业针对日益增加的动态变化和突发破坏进行预测、准备、应对和适应以维持生存和发展的能力。”

它超越了风险管理的范畴，从更全面的视角确保企业健康运营和取得成功。一个有生存力的组织不仅能够长期生存而且要繁荣发展 —— 经受住时间的考验。

### 组织生存力模型

三大基本要素：产品、流程、人员

三大核心领域：运营韧性、供应链韧性、信息韧性

三大主要优势：适应、敏捷、稳健

#### • 三大基本要素

我们相信，组织生存力可以通过以下三个要素来实现：

- 产品卓越性
- 流程可靠性
- 正确的人员行为

这三大要素的结合尽可能为客户提供了最佳的整体体验。

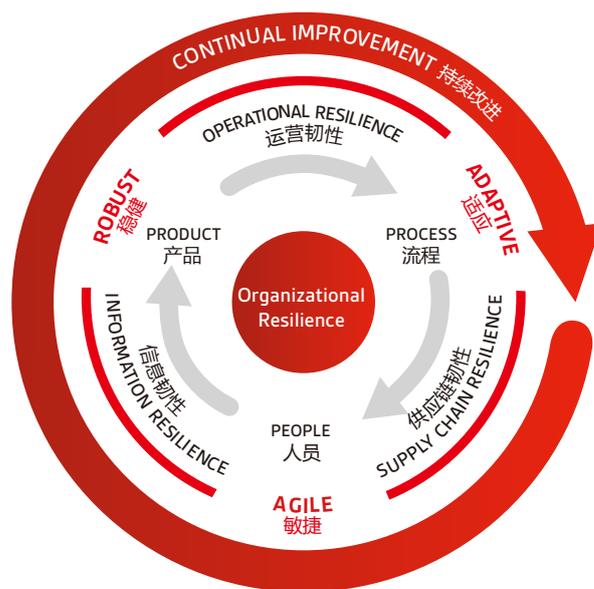
“始终一致地提供可靠的流程对于实现和维持更高的客户满意度至关重要。”

#### • 三大核心领域

BSI 凭借丰富的客户经验，确定以下三个领域对于在各种规模的企业中实现组织生存力至关重要。分别是：

- 运营韧性
- 供应链韧性
- 信息韧性

“要实现组织生存力，离不开对企业及其供应链的清晰了解 and 深入洞察，以及及时制定明智的战术和战略决策。”



#### • 三大优势

有生存力的组织更具适应性、更敏捷、更稳健，能够运用经验，把握机遇，以经受住时间的考验。

- 战略适应性 — 意味着追求共同的愿景和目标。
- 敏捷领导 — 使领导者能够有信心地评估风险，对机遇和威胁做出迅速和适当的响应。
- 稳健治理 — 在整个组织结构中，基于信任、透明和创新文化，培育责任感。

“真正有生存力的组织锐意创新，致力于打造新产品，开拓新市场，始终在竞争中得先机。”

## 解决客户关键问题

组织生存力的三个主要领域将有助于解决我们识别出的客户关键问题：

### 运营韧性

- 满足您的客户需求
- 重视您的员工
- 运营您的业务
- 治理您的企业

## 市场如何认为？

BSI 英国标准协会联合经济学人智库 (EIU) 这一世界级研究机构，就组织生存力这一主题对全球 400 多位企业高管进行了调查。

调查结果显示：

1

88% 的被调查者相信生存力是其组织的优先要务



76% 的被调查者认为它是长期增长的先决条件



61% 的被调查者将其视为竞争优势的来源



52% 的被调查者认为 CEO 应当直接对组织生存力负责

## 关于BSI

英国标准协会 ( British Standards Institution,以下简称BSI ) 成立于1901年，是世界上首家国家级标准机构，同时也是国际标准化组织ISO的创始成员之一。经过一个世纪的发展，BSI与各行业组织合作建立共识并开发出卓越的标准。近两年，BSI全球发布的标准数量超过4,000项，涵盖的领域包括：航空航天、建筑、能源、工程、金融、医疗、IT和零售等。

作为世界最早和权威的标准制定和认证机构，BSI参与创立了全球广泛运用的ISO系列管理体系，目前被广泛运用的ISO 9001、ISO 14001、ISO 27001、OHSAS 18001 均是由BSI颁布制定的管理体系BS标准转化而来。这种绝无仅有的转化关系，是BSI作为标准制定、理解、诠释及认证服务方面的权威之源。BSI 在全球 172 个国家/地区拥有超过 80,000 家客户，并始终坚持通过标准，在全球范围内推动企业践行卓越，已有约44%的全球财富500强企业选择BSI为其提供基于标准的解决方案。

### 供应链韧性

- 确保供应链的连续性
- 最大限度降低安全风险
- 保护品牌声誉
- 减轻社会风险

### 信息韧性

- 管理并确保信息安全
- 保护基础设施
- 增强信任度和商誉
- 确保合规
- 保障人员安全

## EIU 报告明确了

成为更有生存力的组织的六大基本要素：

前瞻性的方法

充满活力的领导力

快速应对变化

强大的企业文化

保持专注

立足长远

“生存力不在于组织做了什么；而在于发生变化的时候组织如何应对。”



400-005-0046

Infochina@bsigroup.com

www.bsigroup.com

微信号：BSI\_China