

ISO 9001:2015

Wdrożenie

2-dniowe szkolenie

Dobrze prosperujące organizacje rozumieją jakość, a świetnie działające już ją wdrożyły. Konsekwencji nieskutecznego Systemu Zarządzania Jakością może być wiele m.in.: strata czasu, pieniędzy oraz utrata Klientów. Dlatego ważne jest, aby wdrożyć System Zarządzania Jakością dobrze od samego początku. Wdrażanie podstawowych założeń normy ISO 9001:2015 pomaga organizacji nieustannie dostarczać i ciągle doskonalić produkty i usługi.



Nauka w czasie szkolenia obejmuje:

- podstawowe założenia wdrożenia wymagań ISO 9001:2015 zgodnie z cyklem PDCA;
- wymagania normy ISO 9001:2015 oraz podstawowe pojęcia z nią związane;
- wdrożenie wymagań normy i podstawowych pojęć;
- szczegółowe informacje na temat wymagań związanych z udokumentowaną informacją wg ISO 9001:2015;
- jak wykorzystać analizę luk do przeglądu istniejącego systemu.



Jakie korzyści płyną z tego szkolenia?

- identyfikacja kluczowych korzyści z wdrożenia skutecznego Systemu Zarządzania Jakością;
- przygotowanie planu działania i określenie niezbędnych zasobów;
- zastosowanie dobrych praktyk z wykorzystaniem sprawdzonych narzędzi i technik;
- wdrożenie systemu, który pozwala optymalnie reagować na wymagania Klientów i zmiany rynku;
- dostarczanie produktów i usług spełniających potrzeby Klientów oraz ciągle zwiększanie zadowolenia Klientów.



Do kogo skierowane jest to szkolenie?

Szkolenie to jest idealną propozycją dla tych z Państwa, którzy chcieliby zaplanować, wdrożyć, utrzymywać i nadzorować System Zarządzania Jakością zgodny z ISO 9001:2015.

“Doskonałe szkolenie, wszystkie moje cele zostały zrealizowane w pełni. Analiza luk uzupełniła moją wiedzę potrzebną do wdrożenia SZJ”

Denise Hoarty Quality Control Manager, Unilever

Zapraszamy do rejestracji na to i inne szkolenia Akademii BSI już dziś www.bsigroup.com/szkolenia lub telefonicznie: +48 (22) 330 61 82, 84, 88

Akademia BSI

Program szkolenia

Dzień 1

- Powitanie i przedstawienie uczestników
- Korzyści wynikające z kursu
- Cele i struktura kursu
- System Zarządzania Jakością
- Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością
- Całościowy proces zarządzania projektem związany z PDCA
- Zrozumienie kontekstu organizacji
- Udokumentowana informacja
- Określenie potrzebnej dokumentacji
- Przeprowadzenie podstawowej analizy luk
- Plan projektu i podejście procesowe
- Określenie spójnego systemu
- Przywództwo
- Planowanie Systemu Zarządzania Jakością
- Identyfikowanie ryzyka i szans

Dzień 2

- Tworzenie polityki i celów
- Wsparcie
- Określenie wiedzy i kompetencji
- Działania operacyjne
- Procesy i kryteria dla zewnętrznych dostawców
- Ocena wyników
- Monitorowanie, pomiary, analiza i ocena
- Audyt wewnętrzny, przegląd zarządzania i doskonalenie
- Wywiad z Managerem Produktu
- Integracja: Architektura Wysokiego Poziomu (HLS)
- Przegląd szkolenia i pytania
- Refleksje i informacja zwrotna

Dlaczego warto uczestniczyć w szkoleniach Akademii BSI?

Akademia BSI nie tylko uczy jak spełniać wymagania standardów – ale bierze czynny udział w ich tworzeniu. BSI dysponuje doskonałą wiedzą – jest pierwszą międzynarodową organizacją normalizacyjną oraz członkiem Międzynarodowej Organizacji Standaryzacyjnej ISO. Akademia BSI dysponuje szeroką wiedzą ekspercką oraz cennym doświadczeniem, którym chętnie dzieli się z Uczestnikami swoich szkoleń.

Trenerzy BSI

Nasi trenerzy to najlepsi specjaliści na rynku. Jako doświadczeni audytorzy, przekazują swoją wiedzę w taki sposób, aby organizacje skutecznie wdrażały standardy i stale się doskonaliły.

Podejście BSI

Wysoka skuteczność szkolenia wynika z intensywnego procesu uczenia się poprzez gromadzenie wiedzy wspieranej zadaniami wskazującymi na zastosowanie w praktyce. Kurs bazuje na aktywizujących zadaniach, których efektem jest lepsze zrozumienie tematu i możliwość lepszego wykorzystania wiedzy i umiejętności w praktyce.

Wiedza praktyczna

Dzięki szkoleniom Akademii BSI Uczestnicy pozyskują wiedzę i umiejętności, które pozwalają na skuteczne wdrożenie standardów w organizacji. Potwierdzeniem zdobytej wiedzy jest Certyfikat ukończenia szkolenia Akademii BSI – dokument uznawany na całym świecie.

Uwaga: Wszystkie informacje zdobywane w trakcie szkolenia oparte są o normę ISO 9001:2015.

BSI Group Polska Sp. z o.o.

ul. Królewska 16
00-103 Warszawa, Polska
www.bsigroup.pl

Zarezerwuj szkolenie na
www.bsigroup.com/szkolenia