

# ISO 9001:2015

## Auditor wewnętrzny

### Szkolenie dwudniowe

Nieprawidłowo przeprowadzony audit może rodzić poważne konsekwencje takie jak np.: niepożądane manipulacje w procesie, niezadowolenie klientów czy niezgodności z przepisami. Zoptymalizuj swoje umiejętności auditowania w ramach uznanej na całym świecie normy ISO 9001:2015 oraz podnieś kwalifikacje w zakresie prowadzenia auditu wewnętrznego. Zdobądź pewność siebie w zakresie planowania, efektywnego prowadzenia, raportowania oraz inicjowania i weryfikowania działań naprawczych.



#### Jak skorzystam?

- Nauczę się przygotowywać i prowadzić audit zgodności z wymaganiami normy ISO 9001:2015
- Nauczę się, jak sprawić, by audit zgodności z normą ISO 9001:2015 przynosił korzyści dla auditowanych
- Zdobędę umiejętności auditowania skuteczności zarządzania systemem przez organizację
- Nauczę się dawać klientom oraz dostawcom pewność, że produkty i usługi spełniają wymagania, które ich dotyczą
- Nauczę się jak zwiększać zadowolenie klientów poprzez skuteczne prowadzenie całego procesu auditu oraz jak wykorzystać wyniki auditu do zwiększenia zaangażowania w ciągłe doskonalenie
- Nauczę się pisać rzeczowe raporty i inicjować wartościowe działania naprawcze



#### Czego się nauczę?

Szkolenie pozwoli na zdobycie niezbędnych umiejętności w zakresie auditowania oraz raportowania zgodności, a także wdrażania procesów opartych o wymagania normy ISO 9001:2015. Nauczysz się, jak rozpoczynać audit, przygotowywać i prowadzić czynności auditowe, sporządzać i dostarczać raporty oraz weryfikować działania naprawcze.

“Wziąłem już udział w szkoleniu dla audytów wewnętrznych i wprowadziłem system zarządzania jakością w moim miejscu pracy. Trener był bardzo dobry i potrafił angażować uczestników.”

Claire Pressdee-Collins, Quality and BCP ManagerOfcom



#### Kto powinien wziąć udział?

Szkolenie skierowane jest do wszystkich osób zaangażowanych w proces auditowania, utrzymywania oraz nadzorowania Systemu Zarządzania Jakością opartego o wymagania normy ISO 9001:2015

Zarezerwuj szkolenie online na: [www.bsigroup.pl/szkolenia](http://www.bsigroup.pl/szkolenia)  
zadzwoń na nr: +48 22 330 61 82, 84, 88  
lub wyślij zapytanie na: [szkolenia@bsigroup.com](mailto:szkolenia@bsigroup.com)

# Akademia BSI

## Program szkolenia

### Dzień 1

System Zarządzania Jakością ISO 9001  
Spodziewane rezultaty  
Wymogi auditu wewnętrznego  
Wytyczne dla auditu wymagań normy ISO 9001.  
Pojęcia i definicje auditowe  
Planuj, realizuj, raportuj, zakończ  
Proces audytowania  
Dowody auditowe  
Program, zakres, cele i kryteria auditu  
Zasady audytowania  
Czynności i obowiązki auditora  
Planowanie i rozpoczęcie auditu  
Przegląd dokumentów i próbkowanie  
Dokumenty robocze auditu  
Prowadzenie auditu  
Spotkanie otwierające  
Komunikacja, cechy auditora i rodzaje pytań auditowych  
Weryfikowanie informacji  
Dokumentowanie obiektywnych dowodów  
Film z auditu wewnętrznego

### Dzień 2

Powtórzenie wiadomości z Dnia 1  
Prowadzenie auditu  
Niezgodności  
Symulacja auditu wewnętrznego  
Dokumentowanie niezgodności  
Opracowywanie wniosków auditowych oraz spotkanie zamykające  
Raportowanie  
Standardowe elementy raportu z auditu  
Zakończenie auditu  
Quiz  
Podsumowanie szkolenia oraz pytania  
Refleksje oraz informacja zwrotna

## Nasza wiedza

Nie tylko uczymy jak działać zgodnie ze standardami – my je tworzymy. Nikt nie zna norm tak doskonale jak BSI – pierwsza międzynarodowa organizacja normalizacyjna oraz członek ISO. Dysponujemy szeroką wiedzą ekspercką oraz cennym doświadczeniem, którymi dzielimy się z Uczestnikami w czasie naszych szkoleń.

## Nasi trenerzy

Nasi trenerzy to najlepsi specjaliści na rynku. Jako doświadczeni auditorzy, przekazują swoją wiedzę w taki sposób, aby organizacje skutecznie wdrażały standardy i stale się doskonaliły.

## Nasze podejście

Nasza idea to intensywne szkolenia o wysokiej efektywności co znajduje potwierdzenie w realnym wykorzystaniu w praktyce zdobytych umiejętności oraz pozyskanej wiedzy. Szkolenia oparte są na praktycznych zadaniach, co skutkuje lepszym rozumieniem materiałów oraz większym wpływem na realizację oczekiwań Uczestników.

## Twoje kompetencje

Dzięki naszym szkoleniom zdobędziesz wiedzę i umiejętności, dzięki którym wdrożysz standardy najważniejsze dla Twojej organizacji. Potwierdzeniem zdobytej wiedzy będzie imienny Certyfikat ukończenia szkolenia BSI, który jest uznawany na całym świecie.

**Uwaga:** Wszystkie informacje zdobywane w trakcie szkolenia oparte są o normę ISO 9001:2015.

Zarezerwuj szkolenie online na: [www.bsigroup.pl/szkolenia](http://www.bsigroup.pl/szkolenia)

BSI Group Polska

ul. Królewska 16

Tel.: (22) 330 61 80

e-mail: [szkolenia@bsigroup.com](mailto:szkolenia@bsigroup.com)

[www.bsigroup.pl/szkolenia](http://www.bsigroup.pl/szkolenia)