

Akredytacja IRCA (PR328)

Akademia BSI

## ISO 9001:2015

### Auditor wiodący

#### 5-dniowe szkolenie

Szkolenie pozwoli zyskać pewność w odniesieniu do skutecznego audytowania Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z uznany-  
mi, najlepszymi międzynarodowymi praktykami. Po tym szkoleniu  
Audytorzy będą mogli zademonstrować swoje zaangażowanie  
w jakość poprzez rozwinięcie posiadanych umiejętności audyto-  
wania zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015. Połącze-  
nie doświadczenia Uczestników z wiedzą i praktyką zdobytą na  
szkoleniu będzie pomagać w ciągłym doskonaleniu organizacji.



#### Jakie korzyści płyną z tego kursu?

- Trafne określanie celów i korzyści wynikających z audytu Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015
- Efektywne planowanie, przeprowadzanie audytu oraz prowadzenie działań poaudytowych
- Zrozumienie koncepcji „myślenia w kategoriach ryzyka”; przywództwa i podejścia procesowego
- Poznanie najnowszych technik audytowania i umiejętne ich wykorzystania
- Budowanie zaufania stron zainteresowanych poprzez zarządzanie procesami wg najnowszych wymagań.
- Zrozumienie wymagań certyfikacji BSI.



#### Umiejętności rozwijane w czasie kursu:

- Planowanie, przeprowadzanie audytu oraz raportowanie i prowadzenie działań poaudytowych zgodnie z normą ISO 19011;
- Określanie celów i korzyści płynących z Systemu Zarządzania Jakością;
- Wyjaśnienie roli Audytora w planowaniu, przeprowadzaniu, raportowaniu audytu i prowadzeniu działań poaudytowych zgodnie z normą ISO 19011 ( oraz tam gdzie ma to zastosowanie z normą ISO 17021).



#### Do kogo skierowane jest to szkolenie?

Szkolenie to jest idealną propozycją dla tych z Państwa, którzy chcieliby audytować Systemy Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015.

Zapraszamy do rejestracji na to i inne szkolenia Akademii BSI już dziś  
[www.bsigroup.com/szkolenia](http://www.bsigroup.com/szkolenia)

**bsi.**

...making excellence a habit.™

# Akademia BSI

## Program szkolenia

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Dzień 1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Powitanie i przedstawienie uczestników</li><li>• Korzyści wynikające z kursu</li><li>• Cele i struktura kursu</li><li>• Audyty pierwszej, drugiej i trzeciej strony</li><li>• Proces audytu</li><li>• Cele, zakres i kryteria audytu</li><li>• Zasoby w audycie</li><li>• Role i zakres odpowiedzialności; poufność</li><li>• Metody audytowania</li><li>• Etap 1 audytu</li><li>• Etap 2 audytu</li><li>• Plan audytu</li><li>• Dokumenty robocze</li><li>• Spotkanie otwierające</li><li>• Dowody w audycie</li><li>• Skuteczna komunikacja</li><li>• Ustalenia audytu</li><li>• Spotkania audytowe</li><li>• Spotkanie zamykające</li><li>• Raport z audytu</li><li>• Działania poaudytowe</li></ul> | <b>Dzień 2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cel i korzyści biznesowe SZJ</li><li>• Terminologia</li><li>• Cykl PDCA (Plan-Do-Check-Act)</li><li>• Procesy i kontekst SZJ</li><li>• Rola audytora</li><li>• Dokumentacja SZJ</li><li>• Rozpoczęcie audytu</li><li>• Przegląd dokumentacji</li><li>• Plan audytu</li><li>• Dokumenty robocze</li><li>• Spotkanie otwierające</li><li>• Obserwowanie</li><li>• Audytowanie najwyższego kierownictwa</li></ul> | <b>Dzień 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Egzamin wzorcowy: Przegląd części 1 i 2</li><li>• Audytowanie kontekstu organizacji</li><li>• Audytowanie: „Planowanie spełniania wymagań”</li><li>• Audytowanie „Ustalanie wymagań”</li><li>• Znaczenie mowy ciała</li><li>• Ścieżki audytowe</li><li>• Pytania i dowody</li><li>• Audytowanie wybranych procesów SZJ</li></ul> |
|  | <b>Dzień 4</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Egzamin wzorcowy: Przegląd części 3</li><li>• Audytowanie wybranych procesów SZJ</li><li>• Niezgodności</li><li>• Spotkanie zamykające</li><li>• Raport z audytu</li><li>• Działania poaudytowe</li><li>• Egzamin wzorcowy: Przegląd części 4</li></ul>  | <b>Dzień 5</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Złożenie prac domowych – Raportu z audytu</li><li>• Pytania końcowe</li><li>• Ocena</li><li>• Wprowadzenie do egzaminu</li><li>• Egzamin pisemny</li><li>• Refleksje i informacja zwrotna</li></ul>  |

## Dlaczego warto uczestniczyć w szkoleniach Akademii BSI?

Akademia BSI nie tylko uczy jak spełniać wymagania standardów – ale bierze czynny udział w ich tworzeniu. BSI dysponuje doskonałą wiedzą – jest pierwszą międzynarodową organizacją normalizacyjną oraz członkiem Międzynarodowej Organizacji Standaryzacyjnej ISO. Akademia BSI dysponuje szeroką wiedzą ekspercką oraz cennym doświadczeniem, którym chętnie dzieli się z Uczestnikami swoich szkoleń.

Dzięki szkoleniom Akademii BSI Uczestnicy pozyskują wiedzę i umiejętności, które pozwalają na skuteczne wdrożenie standardów w organizacji. Potwierdzeniem zdobytej wiedzy jest Certyfikat ukończenia szkolenia BSI – dokument uznawany na całym świecie.

“ Szkolenie „Auditor Wiodący ISO 9001” przeprowadzono w sposób nie budzący zastrzeżeń. Kompetencje wykładowcy i łatwość nawiązywania kontaktów z wszystkimi uczestnikami sprawiły, że na koniec czuje się tylko żal, że to już koniec...”

Kinga - Siemens Healthcare

Uwaga: Wszystkie informacje zdobywane w trakcie szkolenia oparte są o normę ISO 9001:2015.

**BSI Group Polska Sp. z o.o.**  
[www.bsigroup.com/pl-PL](http://www.bsigroup.com/pl-PL)

Formularz zapytania o więcej informacji >>>

Zarezerwuj szkolenie na  
[www.bsigroup.com/szkolenia](http://www.bsigroup.com/szkolenia)