

Introduction

La nouvelle version de la norme ISO 9001:2015, première norme internationale de management de la qualité au monde, a été publiée en septembre 2015.

Développée avec le marché complexe d'aujourd'hui en tête, la norme ISO 9001:2015 fournit une approche intégrée de management de la qualité – assurant que votre système est maintenant complètement intégré et aligné avec les stratégies de votre entreprise.

N'attendez plus pour commencer votre transition, vous disposez jusqu'au septembre 2018 pour vous conformer à la nouvelle version.

L'objectif visé ici consiste à répondre aux premières questions que vous pouvez vous poser concernant votre passage à la norme révisée.

➤ À propos de la norme

Où obtenir des informations sur la nouvelle structure ?

Nous avons élaboré un court webinar sur demande, ainsi qu'un livre blanc qui livre une introduction de la nouvelle structure de haut niveau (Annexe SL). Ils peuvent tous deux être téléchargés depuis <https://www.bsigroup.com/fr-FR/ISO-9001-Management-de-la-Qualite/Revision-ISO-90012015/>. En outre, il existe beaucoup d'informations disponibles sur www.iso.org.

Sera-t-il possible d'acheter une copie de l'ensemble des documents ISO 9000 ?

BSI propose tous les documents ISO 9000 sous forme de lot, pour rappel les normes sont en anglais.

Quand la norme ISO 900 a-t-elle été publiée ?

L'ISO 9001:2015 a été publiée en septembre 2015

La norme ISO 9004 restera-t-elle disponible ?

Oui, ce document contient encore des informations très utiles sur le moyen d'appliquer les principes de l'approche au management de la qualité aux questions plus vastes de la gestion d'entreprise et la fondation d'une entreprise viable sur la durée.

➤ Le processus de Transition

Quand sera-t-il possible d'entamer le processus de transition ?

Pensez à communiquer et à éduquer les personnes clés pour réussir votre transition au sein de votre organisation. Il vous faudra étudier vos processus pour déterminer s'ils sont en accord avec la nouvelle structure de haut niveau. Nous vous conseillons de préparer votre processus en dehors de votre système de management actuel.

Combien de temps la norme ISO 9001:2008 restera-t-elle reconnue et applicable à l'audit ?

La norme actuelle est reconnue et reste applicable à l'audit jusqu'au terme de la période de transition de 3 ans pour l'ISO 9001:2015 : septembre 2018. BSI cessera d'émettre de nouveaux certificats pour ISO 9001:2008 douze mois après la publication de la nouvelle version.

Veillez noter que toutes les organisations doivent passer à la nouvelle norme d'ici à la date d'échéance de la transition. Au-delà, les certificats de la norme ISO 9001:2008 ne seront plus valides.

Est-il possible d'effectuer la mise à niveau en 2017, lors d'une nouvelle certification ?

Oui, à condition que votre système remplisse tous les critères de la norme ISO 9001:2015.

Je mets en place/j'envisage actuellement la certification à ISO 9001, que dois-je faire ?

Il ne vous reste plus que deux ans pour passer à la nouvelle norme, publiée en Septembre 2015. Nous vous recommandons de vous familiariser avec la structure de haut niveau pour que vous gardiez cela à l'esprit lors de l'établissement de votre système.

➤ Le processus de Transition

La transition induit-elle des jours et des coûts supplémentaires ?

BSI gère la transition en fonction des audits de surveillance. Cela peut être différent pour les clients qui se tournent vers BSI une fois que la période de transition a commencé ou pour les clients qui n'entament pas la transition avant la deuxième ou la troisième année.

Qu'arrive-t-il si je souhaite effectuer une transition plus rapidement que ce que ma visite d'évaluation continue le permet ?

Vous êtes libre d'effectuer la transition dès que la période de transition de 3 ans commence, mais cela peut exiger des jours supplémentaires et, par conséquent, induire des coûts supplémentaires.

Le renouvellement de certificat sera-t-il soumis à un coût ?

Nous ne prévoyons pas de facturer les renouvellements de certificats.

Comment savoir où nous nous situons dans le processus de transition ?

Nous travaillons en étroite collaboration avec les clients et suivons leur progression dans la mise en place de la nouvelle norme pour veiller à élaborer des modules de formation permettant de soutenir le processus. Les clients BSI doivent se rapprocher de votre gestionnaire de clientèle pour déterminer où vous en êtes dans le processus de transition.

➤ Changements apportés à la norme

J'ai appris que la méthodologie PDCA ne fait plus partie de la nouvelle structure de normes ISO, est-ce vrai ?

La nouvelle norme s'articule toujours autour du cycle PDCA, qui figure à la page 8 du projet de norme internationale, publié en mai 2014. En outre, la nouvelle version est plus explicite concernant la signification de l'approche de processus.

Nous sommes certifiés à ISO 22000 – la norme de qualité des aliments – à quoi faut-il s'attendre ?

Le processus de révision de la norme ISO 22000 commence en septembre 2014 et la nouvelle norme sera mise en conformité avec la nouvelle structure de haut niveau. D'autres informations seront disponibles au lancement de ce processus mais, pour l'instant, rendez-vous sur www.iso.org pour en savoir plus.

Nous sommes certifiés TS 16949/AS 9001 - ces normes seront-elles révisées en accord avec la nouvelle version ?

Les séries AS/EN 9001 ont été publiées fin 2016. Elles sont révisées pour répondre aux besoins du marché et rester en phase avec l'ISO 9001:2015. (ajouter lien <https://www.bsigroup.com/fr-FR/AS9100-9110-9120-Aerospatiale/>). D'autre part, la version de la norme IATF 16949:2016 remplacera la norme actuelle ISO/TS 16949. Toutes les organisations actuellement certifiées ISO/TS 16949 devront faire la transition vers la nouvelle norme avant le 14 Septembre 2018, pour en savoir plus, visitez notre page web (ajouter lien = <https://www.bsigroup.com/en-GB/iso-ts-16949-automotive/ISOTS-16949-is-changing/>) dédiée.

Qu'arrivera-t-il à la norme sur les dispositifs médicaux 13485 ?

La nouvelle version de l'ISO 13485:2016, ne suit PAS la structure de haut niveau (Annexe SL).

Comment obtenir un résumé des changements entre ISO 9001:2008 et 2015 ?

Une guide de correspondance est à votre disposition sur notre site web bsigroup.fr/revisionISO9001:2015 (ajouter link <https://www.bsigroup.com/fr-FR/ISO-9001-Management-de-la-Qualite/Revision-ISO-90012015/>)

J'ai actuellement recours à la norme ISO 31000 comme cadre pour le management des risques – sachant que le Risque est au cœur même de la nouvelle norme révisée, aurai-je besoin des deux ?

Oui – ISO 31000 procure des indications sur l'adoption du risque à travers l'organisation, tandis que la norme ISO 9001 aborde les questions annexes au système et axées sur la satisfaction de la clientèle.

La norme ne prévoit pas d'exigence en matière de représentation de la direction - en quoi cela affectera-t-il la relation avec BSI ou la gestion des visites de BSI ?

La nouvelle ISO 9001:2015 exige une plus grande implication de l'équipe de direction dans le système de management, qui veillera à l'engagement de l'organisation toute entière et motivera l'entreprise à atteindre ses buts et objectifs. Dans la plupart des cas, le représentant de la direction est aussi le gestionnaire du système et, en pratique, cela devrait donc avoir un impact minime.

➤ Changements apportés à la norme

Je dispose d'un système intégré comprenant les normes ISO 14001 et BS OHSAS 18001, en quoi les changements apportés à la norme ISO 9001 et ces normes affectent-ils mon système et ma transition ?

Les changements proposés relatifs aux trois normes facilitent l'intégration du système car la concordance entre les documents est plus étroite.

L'obtention d'une copie du PAS 99, fondée sur la structure de haut niveau (Annexe SL) peut s'avérer bénéfique, car elle contient de précieuses indications sur la conception et la structure d'un système de management intégré.

Quels conseils dispense BSI afin de réussir la transition ?

Parmi les activités pertinentes permettant de se préparer aux changements figurent :

- Revoir votre approche actuelle et procéder à un grand nettoyage, le cas échéant
- Vous rapprocher des leaders du secteur, car nombre des changements proposés auront un impact sur eux et les aideront à comprendre les points qu'ils doivent gérer et ceux qu'ils doivent déléguer
- Revoir votre approche à l'identification, au management et au contrôle de vos processus
- Commencer à envisager comment vous pouvez adopter et profiter du concept de risque et de la gestion des opportunités
- Si vous possédez une certification pour plus d'une norme, commencer à envisager les avantages à tirer de l'intégration du système de management
- Lire la section d'introduction de la version finale de la norme, car elle contient des indications très précieuses sur les concepts figurant dans la norme.

Aide de **BSI**

Comment mon gestionnaire de client BSI m'accompagne-t-il dans ce processus ?

Votre gestionnaire de clientèle est en mesure de pointer ce dont vous avez besoin pour remplir les nouvelles exigences, mais retenez qu'il dépend de vous de planifier et mettre en oeuvre les changements au sein de votre entreprise. De la documentation de soutien est également mise à disposition par BSI pour vous aider.

Quelle formation est disponible ?

BSI dispense une formation pour la mise en place et une formation à la transition en tant que responsable d'audit. Nous proposons aussi des ateliers axés sur certaines exigences prévues par la norme – les détails complets sont consultables sur www.bsigroup.com/fr-FR/Nos-services/formation/.

J'ai des questions concernant ma certification – à qui m'adresser ?

Contactez BSI - notre équipe dédiée au service clientèle sera ravie de répondre à vos questions.

**Rendez-vous sur notre site Web
pour connaître le dernier statut**

www.bsigroup.com/fr-FR/ISO-9001-Management-de-la-Qualite/Revision-ISO-90012015

bsi.

bsigroup.com/fr-fr