



¿Los resultados son una prioridad?  
Haga ISO 9001 de BSI su primera opción

**bsi.**

...making excellence a habit.™



# ¿POR QUÉ BSI?

## PORQUE RECONOCEMOS UN BUEN ISO 9001 CUANDO LO VEMOS.

PODEMOS AYUDARLE A OBTENER UNA VENTAJA COMPETITIVA PORQUE:

1. Contamos con un historial que nos respalda; hemos trabajado con más de 65,000 compañías alrededor del mundo, desde pequeños y medianos negocios, hasta compañías rankeadas por FTSE 100, Fortune 500 y Nikkei (más del 50%).
2. Puede confiar en nosotros para obtener el estándar correcto y mantenerlo relevante; después de todo fuimos los primeros en dar forma a ISO 9001. BSI trabaja en conjunto con expertos de la industria, organismos gubernamentales, asociaciones comerciales y grupos de consumidores para abarcar el mayor mercado posible y obtener el panorama de la industria para dar forma a normas de excelencia que enfrenten los desafíos que las organizaciones viven hoy en día.
3. Puede disfrutar de los beneficios de trabajar con personas que comprenden sus retos y que tienen décadas de experiencia ayudando a las organizaciones a entender los beneficios y a implementar ISO 9001 en diversos sectores.
4. Le ayudamos a sacar el máximo provecho a su sistema de gestión con nuestro exclusivo reporte Excellerator. La visión que le da del negocio acelerará el rendimiento del sistema y le comparará contra el rendimiento de otras organizaciones del mismo sector.
5. Escuchamos y hablamos a clientes como usted todos los días, preguntándoles que requieren y que tan satisfechos están con nuestros productos y servicios; de esta manera nos aseguramos de responder sus necesidades a medida que surjan.
6. BSI realiza fuertes inversiones en el reclutamiento y desarrollo de los mejores auditores, que son evaluados en la Encuesta Global de Satisfacción del Cliente con un promedio de 9.2/10.

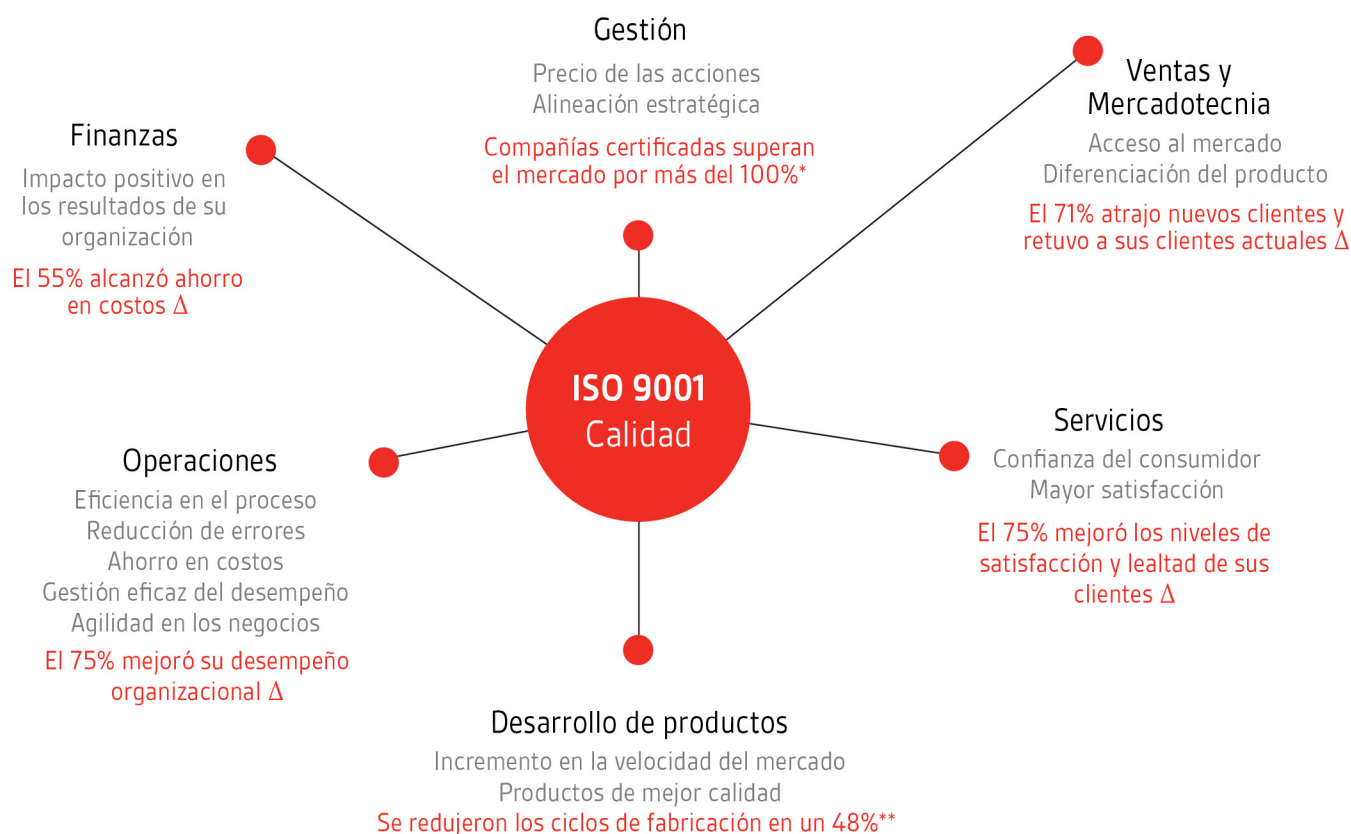
# SI ESTÁ LUCHANDO POR ALCANZAR EL ÉXITO ES TIEMPO DE CONSIDERAR ISO 9001.

Un marco de clase mundial para el crecimiento de negocios, ISO 9001 es todo sobre mantener clientes satisfechos. Las empresas exitosas saben que los clientes satisfechos compran más, refieren más y cuestan menos. Por ello, elija ISO 9001 de BSI; nuestros expertos fueron los primeros en ayudar a dar forma a la norma, y muy pronto podrá disfrutar de los beneficios de mayores ganancias, más clientes satisfechos y mejores formas de trabajar.

Cualquiera que sea el sector en el que opere, desde manufactura hasta servicios, las empresas que trabajan con BSI para adoptar los principios de gestión de calidad se han beneficiado con formas más eficientes de trabajar, mayor control de costos y una aplicación rápida y eficaz de nuevas prácticas de trabajo.

En pocas palabras, ISO 9001 como la norma de gestión de calidad más reconocida a nivel mundial, describe las referencias y las formas para lograr un desempeño y servicio consistente. Usted también podrá disfrutar de los beneficios que muchos de nuestros clientes han reportado poniendo en marcha procesos que permiten mejorar su forma de operar en todos los niveles.

Los clientes de BSI que obtuvieron la certificación ISO 9001 reportan mayores beneficios:



\* 2011 BSI revisión de los precios de las acciones por un período de 10 años, comparando empresas certificadas en la norma ISO 9001 contra el índice del mercado

\*\* 2011 investigación ASQ Δ Encuesta de Beneficios BSI 2011. † BSI Encuesta de Satisfacción de Clientes 2012.



Si es nuevo o busca incrementar su experiencia en ISO 9001, BSI cuenta con los productos y servicios adecuados para ayudarlo a mejorar su negocio, a hacer a sus clientes más felices y generar mayores ganancias.

Nuestros paquetes pueden ser adaptados a su negocio para poner en marcha su viaje a través de la gestión de calidad. Nuestro equipo trabajará con usted para eliminar cualquier complejidad y costo innecesario de tal manera que pueda llegar a dónde quiere estar sea cual sea el punto de partida.

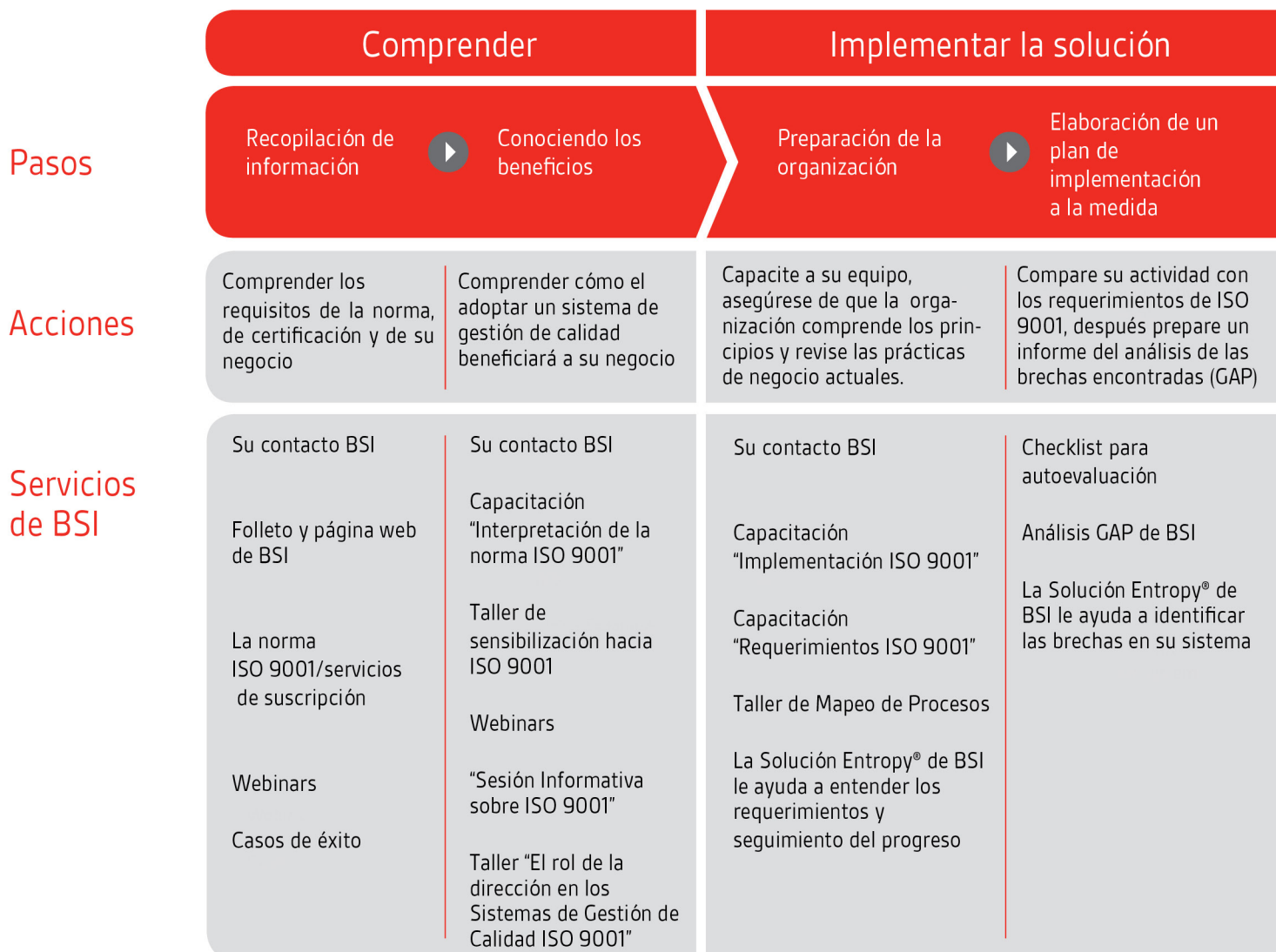
Por medio de una estrecha colaboración con su equipo BSI, podemos llevarle a través del proceso, desde la interpretación de los requisitos e implementación hasta obtener la certificación. Es así como podemos ayudar a asegurar que su sistema siga ofreciendo lo mejor para su negocio.

**Nuestros clientes escogen a BSI por:**

- Su reputación
- Conocimiento y experiencia
- Calidad de las auditorías

Es muy simple, BSI es la empresa de estándares de negocio que ayuda a las organizaciones a hacer de la excelencia un hábito.

**Una guía simple para su viaje a través de ISO 9001 con BSI**





## Obtener la certificación

## Hacer de la excelencia un hábito

Ejecución del sistema



Mostrar su funcionamiento

Buscar oportunidades de mejora continua

Revisar el sistema para asegurar que cumple con los requerimientos de la norma

BSI llevará a cabo una evaluación documental y del sistema además de una evaluación de la eficacia del mismo

Celebrar y promover su certificación y revisar los sistemas y procesos

Revisar el sistema  
Su contacto BSI

Auditoría de  
Certificación BSI

El portal exclusivo para clientes de BSI le ayudará a obtener el éxito

Capacitación "Auditor interno para ISO 9001"

Capacitación "Auditor líder para ISO 9001"

Nuestro exclusivo reporte Excellerator le proveerá de mayor detalle sobre el desempeño de su sistema

La Solución Entropy® de BSI le ayuda a la gestión efectiva de sus sistemas y al impulso del desempeño

La Solución Entropy® de BSI le ayuda a la gestión efectiva de sus sistemas y al impulso del desempeño

BSI helps you  
improve your systems  
and drive performance



# AJUSTE SU ORGANIZACIÓN PARA QUE FUNCIONE DE MANERA ÓPTIMA

Comprometerse con ISO 9001 para la gestión de calidad es la elección correcta para los negocios. Nosotros le podemos ayudar a elegir el camino correcto para comenzar y acompañarlo en el progreso a lo largo de la implementación, de esta manera se podrá beneficiar de lo mejor que ISO 9001 le puede ofrecer.

## El uso de nuestro kit de herramientas hace que sea más fácil

Ofrecemos cinco kits de herramientas que combinan diferentes productos y servicios para satisfacer sus necesidades, ya sea poco o mucho su conocimiento sobre gestión de calidad.

## Actualícese con las personas que mejor conocen ISO 9001

Si mejorar los resultados de su organización es su prioridad, ISO 9001 es sólo uno de los productos y servicios de BSI que usted debería considerar. Contamos con una variedad de productos que abarca una amplia gama de necesidades empresariales. Estaríamos encantados de comentarle las opciones y los beneficios que le podemos ofrecer.

ISO 9001 Gestión de Calidad STC  
Seguridad alimentaria ISO 22000 ST  
Gestión de servicios de TI ISO/IEC 20000 STC  
Dispositivos médicos ISO 13485 STC  
Automotriz ISO/TS 16949 STC  
Aeroespacial AS 9100/9110/9120 STC  
Telecomunicaciones TL 9000 TC  
Petróleo y gas ISO 29001 SC  
CE Marking Dispositivos Médicos C

Clave: Norma S Capacitación T Certificación C

Tomar una decisión sobre la gestión de la calidad es un compromiso importante. Contacte a alguno de nuestros ejecutivos y díganos que es lo que necesita. Mientras tanto visite nuestra página web [www.bsigroup.com.mx](http://www.bsigroup.com.mx) y utilice nuestra calculadora gratuita de ROI para que vea cuanto puede ahorrar invirtiendo en ISO 9001 de BSI.

## Para más información:

Llame: D.F. +52 (55) 5241 1370  
Lada sin costo 018000440274

Visite: [www.bsigroup.com.mx](http://www.bsigroup.com.mx)

