



Por qué existimos.

Qué hacemos.

bsi.

...making excellence a habit.™

Introducción a bsi

Por qué existimos

Al parecer, la palabra más popular en el mundo es "OK". Sin embargo, en BSI, esto no nos parece bien. No creemos que el mundo deba conformarse con un simple "OK". Creemos que el mundo se merece más. Creemos que el mundo se merece un "excelente". Por ello, siempre desafiamos la mediocridad. La idea de "ser suficientemente bueno" puede ser aceptable para los clientes, socios o para el mundo en general pero, para nosotros, no es aceptable. Nunca lo ha sido y nunca lo será. Ante todo, estamos en contra de la autocomplacencia. Naturalmente, los estándares pueden bajar. Naturalmente, las personas pueden dejar de esforzarse al máximo. Sin embargo, nosotros nunca nos detendremos hasta haber conseguido convertir la excelencia en un hábito para todos.

Qué hacemos

Muy fácil: BSI es la empresa de estándares de negocio que ayuda a las organizaciones a hacer de la excelencia un hábito en todo el mundo. Ese es nuestro negocio, conseguir que otros tengan un mejor desempeño. Durante más de un siglo, nuestros expertos han desafiado la mediocridad y la autocomplacencia para ayudar a integrar la excelencia en el trabajo de las personas y el funcionamiento de los productos para así alcanzar un mayor rendimiento, reducir los riesgos y conseguir un crecimiento sustentable. Trabajamos con una amplia gama de clientes de 150 países de todo el mundo, desde marcas reconocidas globalmente hasta pequeñas empresas locales. Somos una empresa constituida conforme al estatuto real del Reino Unido que desarrolla y suministra productos y servicios de una forma verdaderamente inclusiva; estamos comprometidos con la mejora continua y trabajamos con el máximo nivel de integridad.

Cómo BSI ayuda a las organizaciones a integrar la excelencia

Tanto en el sector manufactura como en servicios, en el mundo desarrollado o en las economías emergentes, en pequeñas o grandes compañías, lo que todas las organizaciones necesitan es alguien que pueda ayudarles a hacer de la excelencia un hábito.

Nuestros servicios están diseñados para adaptarse a los pasos que los clientes individuales deben dar para conocer cuáles son las mejores prácticas, cómo conseguirlas y asegurarse de que permanezcan como un hábito continuo.



¿Por qué confiar en BSI?

Por nuestro conocimiento

En el mundo de las normas, siempre hemos sido y siempre seremos el organismo experto, creando muchas de las normas más adoptadas en el mundo, incluida la ISO 9001.

Por nuestra integridad

Nuestra estructura propia nos proporciona libertad para ser completamente objetivos.

Por nuestro alto nivel de exigencia

Aunque estamos orgullosos de nuestra integridad y conocimientos, lo que más valoramos es la creación de valor y el desarrollo de una mejora continua del negocio.

Dar forma

BSI, junto con expertos independientes, se encarga de los problemas del presente y del futuro dando forma a las normas de excelencia a través de productos, procesos de negocios y del potencial del negocio.

Compartir

Compartimos estas normas en el formato que necesite para su organización, permitiendo así una integración dinámica del contenido digital.

Integrar

Nuestros instructores transmiten el conocimiento que su personal necesita para integrar la excelencia a diario.

Evaluar

Nuestros auditores conocen su negocio y le proporcionan formas comprobadas para medir la excelencia, de manera que pueda promoverla de forma convincente entre las partes interesadas.

Apoyar

Y, lo que es más importante, le ayudamos con el conocimiento y las herramientas que necesite para reconocer la excelencia y mantenerla a diario.

Entregamos excelencia a través de nuestro excelente equipo de personas

Independientemente de su tipo de negocio, la forma más sencilla y eficaz de integrar la excelencia es trabajar con personas que han visto su adopción en organizaciones de todas las formas y tamaños. Eso es lo que ofrecemos: personas que pueden ayudar a otras a tener un mejor desempeño, reducir los riesgos y aumentar el crecimiento sustentable.

El personal de BSI cuenta con décadas de experiencia de trabajo en una amplia gama de sectores empresariales por lo que, además de conocer los retos a los que puede enfrentarse su empresa, posee la capacidad de reconocer dónde se puede alcanzar la excelencia y transmitirla a sus empleados. Nuestro equipo habla su idioma. Entiende su mundo. Conoce el trabajo de las personas, los hábitos que pueden establecerse y la forma en que se puede mejorar. Nuestra reputación se basa en el compromiso de contratación del mejor personal y su capacitación continua. Quizá sea por eso, por ejemplo, que nuestros asesores consiguen un 9.2 sobre 10 en nuestra Encuesta global de satisfacción del cliente.

Nuestro personal trabaja de forma inclusiva para dar forma e integrar las normas de excelencia a través de un comité de miembros formado por expertos del sector, organismos gubernamentales, sindicatos, grupos de consumidores y organizaciones de todo el mundo.



"El establecimiento de las normas de excelencia es un elemento esencial de mi función. Como desarrolladora de contenidos, trabajo con los miembros del comité para obtener los más altos estándares de calidad".

Sophie
Desarrolladora de contenidos,
Reino Unido



"Mi trabajo requiere un alto grado de coordinación entre las diferentes partes interesadas durante el diseño del entorno publicitario. Tengo que asegurarme de que el producto que entreguemos sea fácil de utilizar, manejable desde el punto de vista técnico y que tenga el desempeño correcto ante una base de clientes cada vez más exigente".

Laurent
Arquitecto de empresa, Reino Unido



"Mi trayectoria en el sector y la auditoría proporciona a los clientes una capacitación autorizada para buscar la excelencia en sus operaciones de negocio".

Jingli
Capacitadora principal, China



"Me siento orgulloso de formar parte de la red de auditores experimentados de BSI y de mi trabajo con los clientes para asegurar que sus productos y servicios logren la excelencia".

Germano
Auditor, Brasil



"Como director de productos, Entropy ayudó a los clientes a mantener la excelencia mediante la reducción de riesgos y costos, la mejora del control, aseguramiento y responsabilidad, y la protección y mejora del valor y reputación de la marca".

Raj
Director de productos, EE. UU.

Cómo BSI ayuda al crecimiento ajustando su organización para que alcance el máximo desempeño

Desde emprendedores hasta empresas consolidadas, el verdadero éxito se basa en el desempeño diario. Esto significa que la competitividad y capacidad de subsistir de una empresa vienen determinadas no solo por la administración, sino por el modo de operar de la empresa en todos los niveles, desde la sala de juntas hasta la recepción.

Más de 65,000 empresas de todo el mundo, desde pequeñas y medianas hasta el 51% de las organizaciones que componen los índices combinados FTSE 100, Fortune 500 y Nikkei, han comprobado que la adopción de los productos y servicios de administración del desempeño de BSI puede ser la columna vertebral para crear un negocio más exitoso. Mediante el uso de nuestras normas de crecimiento empresarial, establecidas y formadas a través de nuestra red de expertos independientes, los clientes de BSI pueden beneficiarse a su vez de otros clientes satisfechos. Se benefician de unos métodos de trabajo más eficientes, un mejor control de costos y una implementación más rápida y efectiva de nuevas prácticas de trabajo.

Los clientes de BSI que han conseguido la certificación ISO 9001 registran importantes beneficios gracias a la norma de calidad.



Fuente
International BSI Excellerator
Research 2011

Desempeño

Monitoreo de sus actividades

+

Identificación de áreas de oportunidad

+

Involucramiento de sus empleados en todos los procesos

+

Impulso de la calidad en sus actividades

=

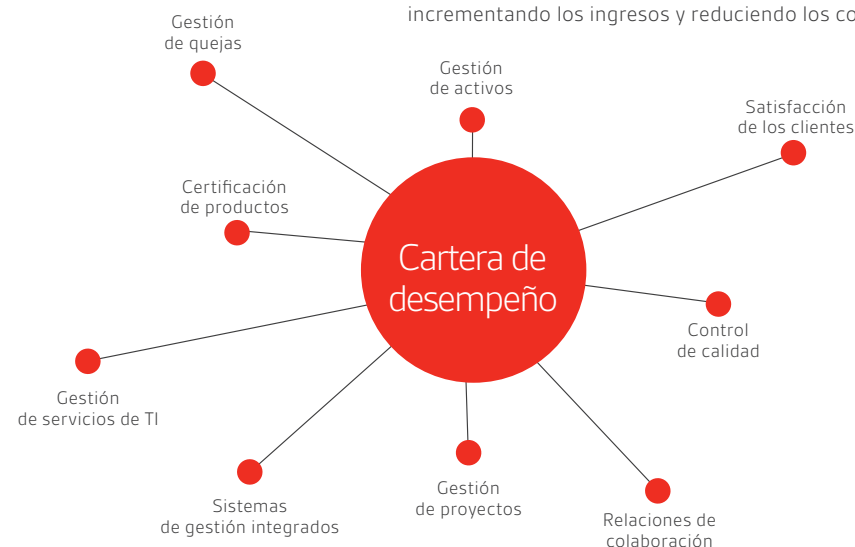
Hacer de la excelencia un hábito

Es muy importante que estos estándares sean flexibles y progresivos para su negocio y que ayuden a integrar una cultura de mejora continua.

Nuestros auditores independientes, que cuentan con experiencia en su sector, ayudan a controlar el avance. Una vez que haya satisfecho los requisitos de la norma, el certificado que recibe le permite promover sus normas de excelencia de forma convincente y, por consiguiente, a destacar entre la multitud.

Sin embargo, sabemos que su deseo de crecimiento no se detiene al recibir el certificado. Nos comprometemos a ayudarle a monitorear y mantener su excelencia a través de un programa informático y herramientas de cumplimiento de nuestra creación, garantizando así que sus flujos de trabajo continuarán bien gestionados y optimizados.

Nuestras normas obtienen resultados. Los estudios independientes de las principales instituciones académicas demuestran que las organizaciones con la certificación ISO 9001 superan significativamente a otras en términos de rendimiento de las ventas y retorno de la inversión, incrementando los ingresos y reduciendo los costos.



Cómo BSI puede ayudar a su organización a reducir los riesgos y aumentar la confianza de las partes interesadas

En un mundo lleno de incertidumbre, ya sea por inestabilidad política, catástrofes naturales o fugas en la seguridad de la información, las organizaciones simplemente no pueden permitirse adoptar un enfoque ad hoc en la gestión de los riesgos.

Normalmente, el riesgo se percibe como algo negativo, pero en BSI sabemos que las organizaciones que equilibran sus riesgos se benefician de mayores oportunidades a la vez que defienden, protegen y mejoran su reputación, negocio y marca.

Reducción de riesgos



Fuente
International BSI Excellerator Research 2011
y un estudio de Erasmus University

Riesgo



Inicialmente, BSI dio forma a las normas ahora internacionales de continuidad del negocio y seguridad de la información para ayudar a las juntas directivas a proteger su reputación y dirigir sus organizaciones con confianza.

Las soluciones de BSI basadas en riesgos están diseñadas para ayudar a las organizaciones a mitigar los riesgos, mejorar la solidez empresarial, satisfacer todos los requisitos de los clientes y cumplir las obligaciones normativas y legales. Como resultado, proporcionan a los clientes y partes interesadas los medios para obtener la garantía de que continuarán funcionando, a pesar de los incidentes y las crisis.

Nuestros instructores y auditores permiten a las organizaciones conocer sus riesgos a través de la integración del innovador portafolio de normas de BSI, para asegurarse de que sus empleados sean completamente competentes y tengan confianza en sí mismos para implementar sistemáticamente las prácticas comprobadas de gestión de riesgos y que funcionan en todo momento.

La gestión de riesgos no está reservada solo para las grandes multinacionales, sino que también aporta beneficios a empresas locales que puedan tener estructuras complejas o formar parte de largas cadenas de suministros.

Cómo BSI le puede ayudar a ahorrar dinero, energía y proteger al medio ambiente

Las organizaciones de todo el mundo se enfrentan a retos desde un punto de vista social, económico y medioambiental. La sustentabilidad, en todas sus formas, nunca había cobrado tal importancia. Al mismo tiempo, la gente se muestra más escéptica en torno a las aseveraciones mercadológicas de índole "ecológica" y casi resulta imposible poner las noticias sin ver historias de volatilidad del precio de los recursos o catástrofes medioambientales. Aunque algunas de estas circunstancias se escapan de nuestro control, muchas otras no, y nuestra forma de gestionarlas marcará una enorme diferencia para el futuro del negocio y del planeta.

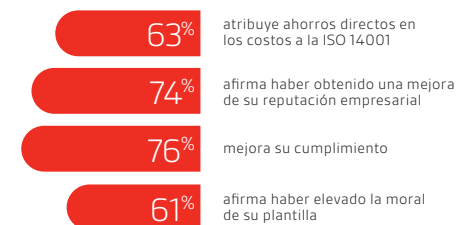


Sustentabilidad

Introducimos constantemente formas innovadoras de gestionar todos los retos que plantea la sustentabilidad. Para el mundo y el mundo de los negocios, ahora y mañana

BSI se enorgullece de haber creado la primera norma de gestión medioambiental del mundo, la cual es ahora la norma ISO 14001, en 1992. Desde entonces, hemos liderado el camino con avances continuos en gestión medioambiental, gestión energética, responsabilidad social empresarial, huella de carbono de productos y biodiversidad. BSI puede ayudarle a obtener beneficios medioambientales, económicos y sociales considerables entregándole un marco de gestión de la sustentabilidad, independientemente de su tamaño, sector o ubicación geográfica.

Dónde ven beneficios las organizaciones...



Fuente
International BSI Excellerator
Research 2011

Nuestras normas le ayudarán a identificar y gestionar la forma en que su negocio afecta al medio ambiente y a la comunidad, a conocer la legislación pertinente e impulsar su negocio con el desarrollo e implementación de sólidas políticas para mejorar la eficiencia de los recursos. Al hacerlo, nuestra investigación de clientes ha demostrado que también puede beneficiarse de ahorros significativos en los costos.

Con la evaluación independiente de BSI, se asegura de poder probar sus capacidades a sus clientes y partes interesadas. También le ayudará a destacar entre la competencia y a demostrar su compromiso continuo con el desarrollo sustentable, con lo que mejorará su reputación.

Cómo el enfoque de BSI en el sector de los dispositivos médicos garantiza pacientes y productos más seguros

BSI conoce los retos específicos a los que se enfrentan los fabricantes de dispositivos médicos y la importancia de aportar productos innovadores y seguros al mercado. La garantía de la previsibilidad y transparencia del cumplimiento legal de los productos es clave para mantener el perfil de competitividad. Los fabricantes nos dicen que necesitan trabajar con un organismo notificado muy competente y centrado en el cliente que conozca los aspectos específicos de su entorno y la importancia de la confidencialidad total en torno a las nuevas tecnologías pendientes de patente.

BSI posee conocimientos demostrados en todo el mundo que garantizan a sus clientes el cumplimiento de los requisitos esenciales de un punto geográfico concreto y proporciona soluciones integrales que abarcan el espectro completo de requisitos normativos.

Nuestro equipo de expertos en productos de dispositivos médicos posee, en conjunto, más de 500 años de experiencia en diseño y desarrollo. Pertenecientes a la industria, la investigación clínica y el mundo académico, han diseñado y desarrollado dispositivos parecidos para aquellos a quienes evalúan y poseen un sólido conocimiento de los retos a los que se enfrentan los fabricantes a la hora de aportar nuevos dispositivos al mercado.

Nuestros expertos en sistemas de calidad y microbiología poseen experiencia en la implementación y auditoría de procesos de calidad y fabricación para la producción sistemática de dispositivos seguros.

Podemos ayudarle a explorar su ruta normativa, desde la publicación de normas hasta la capacitación en materia normativa, clínica y de dispositivos médicos específicos. También somos un proveedor importante de evaluaciones externas de centros de producción en todo el mundo y certificamos productos de dispositivos médicos de las principales zonas geográficas, lo que incluye Europa, EE. UU, Canadá y Japón.

En los mercados regulados, otro de los retos consiste en la monitorización y garantía del cumplimiento continuo. El programa informático Entropy® de BSI ayuda a los clientes a gestionar el desempeño y los riesgos en los procesos de seguimiento y demostración del cumplimiento.

El equipo de dispositivos médicos de BSI es un recurso líder mundial único en la evaluación de la calidad y el cumplimiento normativo de los dispositivos médicos. Por ello, más del 70% de los principales fabricantes de dispositivos médicos de todo el mundo trabaja con nosotros y continúa haciéndolo para mantener las normas de excelencia que crean un negocio más saludable.



Dando forma a las normas del presente y el futuro

BSI trabaja con expertos en negocios, organismos gubernamentales, sindicatos y grupos de consumidores para alcanzar las mejores prácticas y estructurar el conocimiento que todas las organizaciones necesitan para lograr el éxito. Las normas son una herramienta de conocimiento poderosa y vital para organizaciones de todos los tamaños, que apoya la innovación e incrementa la productividad. La normalización efectiva promueve la competencia y mejora la rentabilidad.

Las normas permiten a las organizaciones:

- atraer y asegurar clientes
- demostrar liderazgo en el mercado
- crear una ventaja competitiva
- desarrollar y mantener las mejores prácticas

BSI cuenta con más de 100 años de experiencia dando forma a las normas, liderando y facilitando los procesos de alcance de consenso entre los expertos. Garantizamos que los comités normativos sean representativos, incluyentes y accesibles y que el proceso sea riguroso y transparente. Pretendemos equilibrar las necesidades del mercado, los requisitos de los usuarios y la política gubernamental. Nuestros miembros son los mismos individuos y organizaciones que hacen uso de nuestras normas y nos han ayudado a dar forma a nuestra manera de operar desde 1901.

La mayoría de las normas internacionales de uso e implementación más extendidas fueron obra de BSI originalmente como, por ejemplo, la norma ISO 9001 para la gestión de la calidad y la ISO/IEC 27001 para la seguridad de la información. Nuevas normas importantes en materias de anti soborno, continuidad del negocio, gestión energética y gestión de relaciones de negocio colaborativas son ejemplos recientes de nuestro estrecho compromiso con la industria y el gobierno y la prestación de soluciones para muchos problemas clave a los que se enfrentan la economía y sociedad actuales a nivel mundial.

Dar forma

“BSI es un líder mundial en la creación de normas”.

Nuestro portafolio se extiende a más de 30,000 normas actuales en total, una fuente sustancial de conocimiento y mejores prácticas que proporciona información vital a nuestros clientes en una amplia gama de sectores, desde la construcción y fabricación, hasta servicios, TI y dispositivos médicos.

BSI fue la primera organización del mundo en la creación de normas y hoy sigue siendo líder mundial en la materia. Somos miembro fundador de la ISO (Organización Internacional de Normalización) y disponemos de un asiento permanente en el Consejo de la ISO y su equivalente europeo, el CEN (Comité Europeo de Normalización).

Somos el Organismo Nacional de Normalización (NSB) de Reino Unido y trabajamos

estrechamente en las relaciones bilaterales y multilaterales con nuestros homólogos del NSB en todo el mundo. Prestamos asistencia a los gobiernos de las economías en desarrollo, para quienes las normas y la evaluación de la conformidad son un elemento clave para el incremento del comercio y la política de protección al consumidor. Proporcionamos asesoramiento estratégico a organizaciones y sectores de la industria sobre el conocimiento que necesitan para la innovación, el crecimiento y la sustentabilidad. Elaboramos el plan de conocimiento para las tecnologías nuevas y emergentes, adaptando el proceso para satisfacer las necesidades de la industria en cuanto a normas privadas, del sector o nacionales e internacionales en todos los productos, procesos y potencial del negocio.



Compartir el conocimiento para impulsar el crecimiento

El conocimiento solo es útil si se encuentra en las manos adecuadas. Por ello, BSI ofrece una amplia gama de productos y servicios para ayudar a que las normas sean fáciles de utilizar y asequibles para las organizaciones de todos los tamaños, tipos y sectores.

La obtención de las normas en papel tradicional o PDF es sencilla y rápida. Se puede solicitar directamente en nuestra tienda en línea o a través de un equipo de servicios dedicados al cliente. Sin embargo, existen otras herramientas que pueden ser más adecuadas para usted como usuario habitual y para cuando su empresa tenga una demanda mayor de conocimiento.

La inversión continua en una avanzada plataforma de publicación de información proporciona a nuestros clientes una sofisticada herramienta de flujo de trabajo y solución para empresas que les permite trabajar con la información sobre normas de formas nuevas e interesantes. Antes de compartirla en esta plataforma, Eurocodes PLUS demuestra cómo puede simplificar el trabajo con las normas de Eurocódigos durante los proyectos de diseño estructural. Le permite crear y compartir notas, buscar cláusula por cláusula, leer comentarios de expertos e incluso elaborar sus propios documentos dinámicos. Con el tiempo, se trasladará más documentación.

Sin embargo, si necesita acceder a una amplia gama de normas en su organización, British Standards Online (BSOL) es el primer sistema en línea que hace que esta información sea inmediata, fácil y económica. Al utilizar BSOL, tendrá disponibles las normas británicas, europeas e internacionales al instante en su escritorio. Está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana y se actualiza a diario, para que siempre esté al día.



Ya sea para compartir una sola norma en su organización o como fuente de datos, BSI proporciona una amplia gama de opciones de licencia flexibles. Con una licencia de red para varios usuarios, por ejemplo, puede publicar las normas relevantes en su intranet o red corporativa.

La membresía BSI reduce el costo de las normas y los productos en línea. Le proporciona acceso a nuestro equipo de servicios de conocimiento especializado para ayudar a responder a las preguntas relacionadas con las normas y, además, nuestro servicio privado de actualización de listas le garantiza mantenerlo informado sobre cualquier cambio.

“Está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana y se actualiza a diario para mantenerlo siempre al día”.

Dar forma

Compartir



Adoptar el conocimiento para mejorar

En BSI no solo le proporcionamos una de nuestras normas y lo dejamos lidiar con ella, sino que contamos con un equipo de instructores con experiencia que pueden transmitirle el conocimiento, las habilidades y herramientas que su personal necesita para integrar estas normas de excelencia en su organización.

Nuestros instructores tienen décadas de experiencia tanto como auditores como capacitadores en una amplia gama de sectores empresariales, por lo tanto, conocen perfectamente los retos a los que se puede enfrentar. Y, lo que es más importante, saben cómo trabaja el personal, los hábitos que pueden establecerse y cómo se le puede enseñar a tener un mejor desempeño.

Las distintas organizaciones tienen necesidades diferentes. Por ello, BSI ofrece su capacitación de muchas formas. Podemos impartir cursos personalizados en sus oficinas para asegurarnos de que su personal conozca las mejores prácticas adaptadas a su organización.

Y también contamos con cursos públicos que, además de proporcionar una forma eficaz para aprender, le permitirá conectarse en red con sus colegas para conocer sus problemas y experiencias a la hora de integrar las normas.

También ofrecemos capacitación en línea y seminarios web gratuitos disponibles en cualquier momento.

Lo fundamental es que nuestro personal pueda capacitar al suyo no solo para reconocer la excelencia, sino para mantenerla y desarrollarla a través de una mejora continua para el crecimiento continuo.

“Lo fundamental es que nuestro personal pueda capacitar al suyo para no solo reconocer la excelencia, sino para mantenerla y desarrollarla a través de una mejora continua para un crecimiento sustentable”.



Dar forma

Compartir

Integrar



“Nuestros auditores le proporcionan formas demostradas de comprender y medir la excelencia, para que pueda promoverla con confianza entre todas sus partes interesadas”.

Evaluación de su progreso para crear confianza

Nuestra evaluación independiente de una organización o la conformidad de un producto con una norma particular de la industria ayuda a nuestros clientes a alcanzar un mayor nivel de excelencia en cuanto al desempeño. Adaptamos meticulosamente la experiencia en el sector de nuestros auditores a sus necesidades particulares, para que estos dispongan del conocimiento exhaustivo correcto. El programa de BSI de capacitación y evaluación de auditores “Learning Advantage”, el mejor en su clase, asegura a nuestros colaboradores permanecer en continuo desarrollo y mantenerse a la vanguardia en sus respectivos campos. Esto, en combinación con su profunda experiencia en el sector, garantiza que realmente ayudarán a su negocio y a obtener el máximo beneficio de la certificación de BSI.

Nuestros auditores le proporcionan formas demostradas de comprender y medir la excelencia, para que pueda promoverla con confianza entre todas las partes interesadas. Además de la propia auditoría, nuestro exclusivo informe “Excellerator Report” le proporciona la información detallada que necesita para conocer el desempeño de sus sistemas de gestión y a comparar su desempeño con el de otras organizaciones de su sector. Por lo tanto, puede identificar las tendencias internas y de la industria, combinando una evaluación del desempeño con un análisis de riesgos que pueden estar retrasando el logro de la excelencia.

Con este conocimiento en mano, puede tomar decisiones estratégicas para prevenir y reducir dichos riesgos. También puede realizar los cambios pertinentes basados en áreas identificadas en las que puede no estar teniendo un buen desempeño o reconocer dónde está logrando la excelencia para poder mantenerse así.

Nuestro trabajo no termina al entregarle su reporte. Podemos ayudarle a desarrollar sus sistemas de gestión a través de capacitación, herramientas de autoevaluación, servicios de información, servicios de pruebas de productos, herramientas de flujo de trabajo, programas informáticos de cumplimiento de nuestra creación y mucho más. Su reporte le proporcionará toda la información que necesita para seleccionar las mejoras que desea realizar. Además, podemos continuar realizando el seguimiento de sus sistemas de gestión con el tiempo, rastreando cómo las medidas adoptadas siguen conduciendo el desempeño del negocio.

BSI no solo le ayuda a incrementar su propio desempeño, sino que también ayuda a fomentar la confianza del cliente, porque personas de todo el mundo reconocen a BSI y a nuestro logotipo Kitemark como marca de confianza. Ningún otro organismo de certificación ofrece el mismo nivel de conocimiento técnico, información y reconocimiento que proporcionan los certificados BSI.

Mantener la norma para alcanzar su verdadero potencial

Nadie desea que los estándares bajen, sin embargo, muchos permiten que esto ocurra. Para experimentar beneficios reales a largo plazo, las organizaciones tienen que asegurar el cumplimiento continuo de la norma, de forma que ésta pase a ser un hábito adoptado. Como experto en normas, BSI facilita a nuestros clientes el impulso de la mejora continua y la obtención de la excelencia a largo plazo a través de nuestras propias herramientas informáticas de cumplimiento y riesgo. Nuestras auditorías periódicas le permiten mejorar en su actividad diaria.

La Solución Entropy® de BSI es un software para sistemas de gestión de calidad, salud y seguridad, y medio ambiente para organizaciones con uno o varios sitios. Es efectiva en la reducción de costos relacionados con incidentes, implementación de acciones de auditoría, manejo de datos, utilización de recursos, revisión por la dirección e informes globales. La solución Entropy® también ayuda a proteger la reputación de nuestros clientes, la responsabilidad social y el valor de los accionistas, permitiendo un mayor grado de control interno.

BSI también proporciona soluciones basadas en riesgos y cumplimiento en la cadena de suministro, inteligencia en la cadena de suministro, auditorías y capacitación orientada a mitigar la exposición de la cadena de suministro y proveedores globales. Los expertos en seguridad de la cadena de suministro de BSI colaboran con la industria y el gobierno en soluciones innovadoras para la seguridad de la cadena de suministro y herramientas de inteligencia diseñadas para la focalización de las inspecciones de carga, lo que ayuda a las empresas a lograr y mantener el cumplimiento. La combinación de nuestras herramientas y la red global de profesionales en campo de evaluación de la seguridad de la cadena de suministro proporciona a nuestros clientes una investigación de proveedores y evaluación de riesgos.



Cómo ayudamos a nuestros clientes...



Los clientes de BSI han reducido el tiempo de implementación de sus sistemas de gestión en promedio 50% al usar herramientas de trabajo más rápidas e inteligentes. Una vez que se ha implementado la solución de software para sistemas de gestión, éstas organizaciones ahorran en promedio un día a la semana en mantener su sistema de gestión. Los estudios demuestran que las empresas que implementan una plataforma de cumplimiento, experimentan un índice de satisfacción positiva en las auditorías de cumplimiento del 90% y un 34% de reducción en el valor de los riesgos.

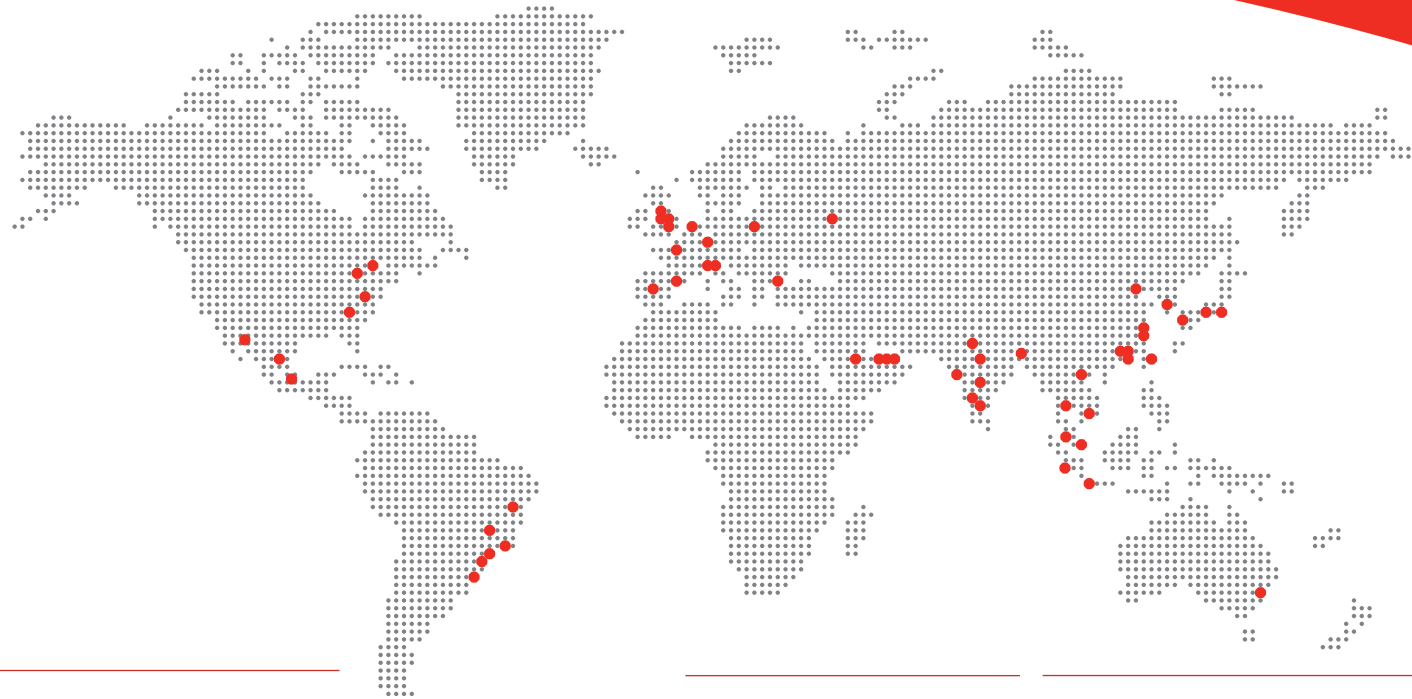
Dar forma

Compartir

Integrar

Evaluar

Apoyar



En dónde operamos

Trabajamos para organizaciones de todo el mundo y cuando decimos “trabajamos”, no solo queremos decir que éstas empresas nos contratan. Nos referimos a los estándares que les ayudamos a adoptar en su trabajo, día a día.

BSI trabaja en conjunto con expertos del sector, organismos gubernamentales, sindicatos y grupos de consumidores para obtener el panorama más amplio del mercado y la industria y dar forma a los estándares de excelencia definitivos para los retos a los que se enfrentan las organizaciones hoy en día.

58 oficinas en todo el mundo.

Clientes en 150 países a través de 90,000 sitios.

Entre los diferentes sectores a los que ayudamos, se incluyen:

Construcción, dispositivos médicos, aeroespacial, automotriz, comercio y finanzas, educación, agricultura, manufactura, minería y materiales, tecnologías de la información y comunicación.

BSI es dirigido desde tres regiones geográficas: EMEA (Europa, Medio Oriente y África), América y Asia Pacífico.

Aparte de nuestra sede global en Chiswick (Londres) y nuestra sede de EMEA en Milton Keynes (Reino Unido), tenemos oficinas en otros ocho países europeos y cuatro más en Medio Oriente. Nuestra sede en América se encuentra en Reston, VA, cerca de Washington DC (EE. UU.). También tenemos oficinas en Canadá, Brasil y México. Nuestro equipo de dirección de Asia Pacífico se encuentra en Hong Kong y contamos con oficinas en otros 11 países de Asia Pacífico, desde Japón hasta Australia.

Nuestra historia

Desde 1901, BSI ha ayudado a las organizaciones a mejorar, lograr las mejores prácticas y dar forma a los estándares de excelencia en la especificación de productos, procesos y potencial del negocio. Hoy en día, contamos con más de 30,000 normas en nuestro portafolio y con el reconocimiento de haber creado muchas de las normas más utilizadas e implementadas en todo el mundo como, por ejemplo, las series de gestión de calidad y medio ambiente (ISO 9001 e ISO 14001) adoptadas por más de un millón de organizaciones alrededor del mundo.

Todo comenzó con la primera reunión del Comité de Normas de Ingeniería en 1901, convocado por Sir John Wolfe-Barry, diseñador del Puente de la Torre de Londres. Poco después, se registró la famosa marca Kitemark de BSI para indicar que los productos "cumplían con el estándar".

En la década de 1920, la normalización se amplió a Canadá, Australia, Sudáfrica y Nueva Zelanda.

En 1946 se celebró la primera Conferencia sobre Normas de la Commonwealth, que llevó a la Organización Internacional de Normalización (ISO), de la que BSI es miembro fundador.

Nuestras normas se han aplicado a todo tipo de bienes y servicios, desde equipos de seguridad personal hasta controles de contaminación del aire, el uso de colores de seguridad e incluso el transporte de animales por aire.

Durante la segunda mitad del siglo veinte, el surgimiento de normas de procesos de negocios impulsó el desempeño de la organización a nuevos niveles. La norma ISO 9001, basada en nuestra revolucionaria BS 5750, fue la primera norma del mundo para la que se podía obtener certificación. Este enfoque innovador nos condujo a desarrollar normas similares para fabricantes de dispositivos médicos, la industria automotriz,

telecomunicaciones, petróleo y gas, y muchos otros sectores industriales y de negocios. Algunas de nuestras recientes e innovadoras normas contribuyen a la gestión de los riesgos, incluidas las de seguridad de la información y gestión de servicios de TI (series ISO 27000 e ISO/IEC 20000), continuidad del negocio (ISO 22301) e inquietudes con respecto a la sustentabilidad, incluida la de gestión de eventos sustentables (ISO 20121) desarrollada en colaboración con LOCOG, el comité organizador de los Juegos Olímpicos de Londres 2012.

Estos sistemas ayudan a las organizaciones a defender, proteger y mejorar su reputación, marca y operaciones de una forma eficiente. Más recientemente, hemos adoptado medidas para abarcar las inquietudes de las empresas en torno a la legislación anti soborno, introduciendo una norma para ayudar a proteger a las organizaciones, sus cadenas de suministros y a sus empleados.

BSI trabaja para adoptar la excelencia a través de la creación e implementación de normas, ayudando así a organizaciones de todo el mundo a superar los retos del presente y a anticiparse a las necesidades del mañana. Vemos un futuro en que las normas no solo darán forma a los productos y procesos de negocio, sino que también crearán el potencial para que las organizaciones aprovechen al máximo los valores y principios que rigen su reputación.



Especificación de productos

1900

1950

2000



Procesos de negocio



Potencial de negocio

Cómo utilizamos las normas dentro de nuestra organización

En nuestra organización, adoptamos normas para asegurarnos de cosechar los mismos beneficios que nuestros clientes. Implementamos las normas de gestión de calidad (ISO 9001), gestión del medio ambiente (ISO 14001), seguridad y salud laborales (OHSAS 18001), responsabilidad social (ISO 26000) y gestión de la seguridad de la información (ISO/IEC 27001) para garantizar la mejora de nuestro desempeño, la reducción de nuestros riesgos y el crecimiento sustentable.

Cómo somos evaluados

Nos evalúa un organismo de acreditación global ANSI-ASQ, Organismo Nacional de Acreditación (ANAB), para asegurar que BSI cumple los requisitos de la ISO 9001 e ISO 17021. También nos sometemos a auditorías de UKAS en torno a las normas ISO 17021, 17025 y BS EN 45011, lo que nos permite ofrecer una certificación acreditada a procesos de negocios y a productos. Además, somos un organismo notificado para la certificación de dispositivos médicos fabricados en todo el mundo, así como de grupos de productos que van desde aparatos de respiración hasta instrumentos de medición. Todo esto garantiza la integridad de nuestro servicio y que nosotros también mejoramos continuamente.

En un mundo en que muchos se conforman con un “OK”, BSI nunca lo ha hecho y nunca lo hará.



BSI/UK/35/GRP/0812/es/50

bsi.

bsigroup.com.mx